



Clínica de Familia  
La Romana

# Política de la Calidad del Laboratorio

Somos un laboratorio que provee servicios de salud confiables y oportunos con el propósito de obtener resultados de análisis clínicos que garanticen la satisfacción de nuestros usuarios y apoyen a nuestros médicos o especialistas en la determinación de diagnósticos certeros.

Comprometidos con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, los lineamientos internos definidos, los requisitos acordados o determinados por nuestros usuarios y médicos, así como estándares internacionales como ISO 9001, que promueven la calidad de nuestros servicios.

Para lograr la efectividad de nuestras acciones de calidad, contamos con un comité que monitorea y evalúa constantemente las necesidades, sugerencias y requisitos pertinentes de nuestras partes interesadas, apoyándonos en un personal altamente calificado comprometido con la mejora continua de la calidad de nuestros servicios y con la responsabilidad de lograr un desempeño fundamentado en la competencia, eficiencia, eficacia y prevención de riesgos, con apego a nuestros valores institucionales de respeto, confidencialidad y empatía.

PL-SGC-003, Versión 3

**¡Estamos dedicados a tu salud!**