



Clínica de Familia
La Romana

Reporte Anual 2017



Contenido

Resumen Ejecutivo	1
Mensaje de la Dirección.....	1
Introducción.....	2
Historia de la Clínica de Familia	2
Servicios Clínicos de VIH	3
<i>Equipo Clínico</i>	3
<i>Atención a Adultos con VIH</i>	3
<i>Auditoría Médica</i>	3
<i>Atención a Niños y Adolescentes con VIH</i>	3
<i>Programa de Reducción de Transmisión Vertical</i>	4
Servicios Psico-Sociales de VIH	5
<i>Departamento de Servicios Sociales</i>	5
<i>Psicología y Consejería</i>	7
<i>Programa de Promoción Comunitaria</i>	8
<i>Grupos de Apoyo</i>	9
Actividades para Niños con VIH.....	10
<i>Campamento para Niños con VIH</i>	10
<i>Excursiones y Fiestas de Navidad</i>	11
Programa de Pruebas y Prevención del VIH	11
Programa de Servicios de Respuesta a la Violencia de Género.....	12
Programa de la Mujer	12
Programa de Salud Integral del Hombre	13
Servicios Clínicos Generales	14
<i>Planificación Familiar</i>	14
<i>Laboratorio</i>	14
<i>Farmacia</i>	15
Departamento de Investigaciones	15
Archivos	156
Digitación.....	16
Facturación y Recepción.....	16
Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI)	16
Programa de Estudiantes	18
Mejoramiento Continuo de la Calidad	189
Informática	21
Recursos Humanos	21
Departamento de operaciones.....	21
Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos.....	22
Contabilidad	22

Resumen Ejecutivo

El año 2017 ha sido un año de muchos cambios y crecimiento para la Clínica de Familia La Romana, tanto a nivel presupuestario como por el número de colaboradores que asciende a 120 y por la cantidad de servicios brindados y usuarios atendidos. Al finalizar el 2017, un total de 13.050 (9% más que en 2016) usuarios fueron beneficiados, de éstos 9.866 acudieron a la Clínica de Familia, para un total de 145.804 servicios brindados (15.3% más que en 2016), mientras que el Módulo Anexo Materno Infantil brindó 12.773 servicios, de los cuales 3.184 fueron a usuarios adolescentes nuevos (16% más que en 2016). El porcentaje de usuarios del Servicio de Atención Integral se mantuvo constante con respecto a los dos últimos años, representando el 21% de los usuarios de la Clínica, de los cuales el 6.7% eran menores de 18 años y 58 fueron embarazadas del programa, cuyos niños salieron negativos. Este año con el objetivo de seguir mejorando la calidad de los servicios incluimos las consultas de medicina interna y medicina familiar a nuestra cartera y en el Departamento de Psicología y Consejería brindamos 20% más de consultas que en 2016. El Departamento de Servicios Sociales concedió apoyo socio-económico a los usuarios y en el Programa de Promoción Comunitaria, 21 familias se beneficiaron del programa de huertos y el programa realizó 2.646 visitas domiciliarias a los usuarios más necesitados. Este año también celebramos nuestro décimo tercer Campamento Esperanza y Alegría donde participaron 79 niños y adolescentes con VIH. En el Programa de la Mujer se enfocaron los esfuerzos en brindar atención clínica y de educación a las trabajadoras sexuales independientes. En el Programa de Salud Integral del Hombre los esfuerzos realizados lograron aumentar el número de usuarios a consulta, representando un 26% más que en el 2016. En el Laboratorio se realizaron 11.308 analíticas más que en 2016. El Módulo Anexo Materno Infantil recibió 578 nuevas embarazadas adolescentes, se realizaron charlas y talleres de educación sexual a poblaciones de bateyes y hombres jóvenes y se inició un estudio de planificación familiar. Como novedad, el Programa de Estudiantes abrió sus puertas a estudiantes de psicología clínica y recibió un total de 50 estudiantes de los cuales el 56% fueron dominicanos. El Departamento de Investigaciones desarrolló su propia agenda, comenzó con el reclutamiento de participantes para el estudio de Zika y culminó con la población de bateyes del estudio de EPIC. También en el último trimestre del año obtuvimos el financiamiento para comenzar un nuevo proyecto de violencia basada en género, el cual tiene como objetivo garantizar el acceso a toda persona sobreviviente de violencia a servicios integrales amigables y de calidad sin estigma ni discriminación.

Mensaje de la Dirección

El 2017 fue un gran año en la Clínica de Familia, con muchos logros para celebrar. En casi todos los programas y servicios vimos un aumento en la cantidad de usuarios acudiendo a la Clínica de Familia y el Módulo Anexo Materno Infantil. Algunos hitos en este año incluyeron la publicación de dos libros que revelaron las realidades de vida de las poblaciones vulnerables que servimos, el inicio de un nuevo proyecto para responder a la violencia basada en género, el inicio de un estudio de Zika, la publicación de cuatro artículos en revistas científicas internacionales, la creación de una nueva organización no gubernamental en Estados Unidos para apoyar la recaudación de fondos para la Clínica, el fortalecimiento del proceso de selección e inducción de nuevos colaboradores, la mudanza de nuestra casa para estudiantes y visitantes y una muestra científica para el Día Mundial de SIDA en diciembre. En 2017, además de observar un aumento en la cantidad de usuarios llegando a nuestros centros de salud, también experimentamos aumentos en el presupuesto y en la cantidad de proyectos y programas que estamos manejando. Sin duda, este crecimiento nos está ayudando a lograr nuestra misión de mejorar la salud de las familias en la región este de la República Dominicana.



Introducción

La Clínica de Familia La Romana, ubicada en La Romana, República Dominicana, es una organización sin fines de lucro de salud integral de la comunidad. Provee servicios de atención integral, comprensiva y especializada en VIH, servicios clínicos generales y especializados, imágenes, planificación familiar y laboratorio. Además, tiene programas enfocados en poblaciones específicas como la reducción de transmisión vertical para embarazadas con VIH, atención médica y educación para trabajadores sexuales, programa de atención integral para hombres y una unidad para adolescentes llamada el Módulo Anexo Materno Infantil. Los servicios psico-sociales incluyen el Departamento de Servicios Sociales, consultas de psicología, consejería pre y post prueba de VIH, consejería de adherencia, visitas domiciliarias a través del equipo de promoción comunitaria, grupos de apoyo para personas con VIH, el campamento de verano para niños con VIH y prevención de VIH en bateyes. La Clínica de Familia también se dedica a la formación profesional de estudiantes y residentes internacionales y dominicanos. La visión de la Clínica de Familia es tener una comunidad donde todas las familias tienen acceso a servicios de salud para disfrutar una buena calidad de vida, promocionando la salud a modo de educación, prevención y atención. La misión es mejorar la salud de las familias en la región este de la República Dominicana, incluyendo personas vulnerables, a través de servicios de salud integral, educación e investigación. Nos comprometemos a trabajar con dedicación, respeto, confidencialidad, empatía y amor sin estigma ni discriminación por raza, nacionalidad, género, sexo u orientación sexual.

En el 2017, incluimos en nuestra cartera de servicios las consultas de medicina familiar y medicina interna con el fin de brindar una mayor cobertura a nuestros usuarios.

Historia de la Clínica de Familia

El Dr. Stephen W. Nicholas, médico pediatra de la ciudad de Nueva York, fue el pionero en proveer atención a niños con VIH desde los años 1980 en Washington Heights y Harlem, Nueva York. Se dio cuenta que muchos de estos niños con VIH eran de la República Dominicana y decidió viajar hasta La Romana, República Dominicana para entender mejor la problemática. En ese momento, no había medicamentos en el país para tratar el VIH. Por esta razón, el Dr. Nicholas decidió fundar el Programa de Salud Global y Poblacional de Columbia University en Nueva York, para luego empezar el primer programa en el este de la República Dominicana para prevenir la transmisión vertical, dando tratamiento a mujeres embarazadas con VIH. Luego colaboró con la Fundación MIR y las Religiosas Adoratrices para establecer en 2004 una clínica de atención centrada en la familia, siendo uno de los primeros centros de salud del país en proveer terapia antirretroviral a sus usuarios con VIH. Lo que empezó como un programa para prevenir la transmisión de VIH de madre a hijo, muy rápidamente amplió su misión, dando atención médica y apoyo psico-social no solamente a las mujeres con VIH y a sus recién nacidos, pero también a sus familias y también a otras poblaciones vulnerables, así como trabajadores sexuales, adolescentes y personas de escasos recursos. En 2008 se abrió el Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI), lo cual ofrece servicios especializados para adolescentes, incluyendo atención prenatal, planificación familiar, ginecología, pediatría, una consulta para varones y varios programas de educación sexual en las escuelas y la comunidad. Hoy en día, la Clínica de Familia La Romana es una organización independiente, reconocida como una clínica modelo de servicios de salud en la República Dominicana.



Servicios Clínicos de VIH

Equipo Clínico

La Clínica de Familia, registrado como un Servicio de Atención Integral (SAI) por la Dirección General de Control de Infecciones de Transmisión Sexual y SIDA (DIGECITSS), provee la terapia antirretroviral (TARV) y seguimiento clínico a los usuarios con VIH gratuitamente de forma holística. En el 2017, a mediados de octubre tuvimos un cambio de director médico y contratamos una nueva pediatra para poder brindar la consulta también en las tardes, por lo que a final del año contábamos con siete médicos generales, cuatro enfermeros, un gineco-obstetra, tres pediatras y un internista.

Atención a Adultos con VIH

La atención a los usuarios viviendo con VIH en el año 2017 continuó siendo impactada por la estrategia de PEPFAR “Prueba e Inicio” o también conocida como “Tratamiento para Todos” que se adoptó en el centro a finales del año 2016. Esta estrategia implica el inicio de tratamiento de todos los usuarios diagnosticados con VIH, sin importar su conteo de CD4. También se logró un fortalecimiento en la detección o descarte de tuberculosis previo al inicio de la terapia antirretroviral o al momento del reingreso de los usuarios en abandono, haciendo referimientos para tratamiento de tuberculosis a los usuarios coinfectados con tuberculosis y VIH.

En el 2017 se enrolaron en el servicio 174 usuarios nuevos (20% menos que en 2016), 190 iniciaron TARV, 301 usuarios cambiaron de línea de tratamiento, triplicando casi el número del 2016 debido al seguimiento de las normas y 31 fueron diagnosticados con tuberculosis y referidos para tratamiento. Al cierre del año, se reportaron 34 fallecidos, 35 usuarios trasladados a otro SAI y 150 rescates de abandono y reingresados a los servicios.

Con todo esto, al 31 de diciembre 2017, había 1.944 usuarios adultos en el SAI, de los cuales el 92% (1.785)

eran usuarios activos, y de éstos el 98% (1.743) estaban en TARV. De los 83 usuarios en seguimiento, el 52% (43) está activo en el programa. Al final del año se logró capacitar a todo el personal médico en citología anal y se realizaron 18.689 consultas en el programa de VIH, 1.7% más que en 2016, para un promedio de 1.557 consultas por mes (ver Tabla 1).

Auditoría Médica

La auditoría médica es un área del equipo clínico, que cuenta con dos médicos generales. Este departamento vela diariamente por la calidad de la información tanto de la atención brindada al usuario por parte del equipo clínico, como de la calidad del dato en los expedientes, además de la actualización de las fichas del Ministerio de Salud Pública. Para esto, el departamento cuenta con una base de datos, donde se registran ambas cosas a través de un cuestionario. En el 2017, esta área trabajó en los reportes de la base de datos para poder hacer uso a la información allí recolectada, con estos fines fueron creados dos reportes, los cuales se generan trimestralmente para medir la calidad de la atención médica brindada por cada prestador.

Atención a Niños y Adolescentes con VIH

El Departamento de Pediatría brinda consultas médicas a niños con VIH, recién nacidos expuestos a VIH con el diagnóstico indeterminado y niños sin la condición pero que son afectados por el VIH (tienen familiares con VIH que consultan en la Clínica de Familia). Hasta diciembre del 2017, en el Departamento de Pediatría se encontraban enrolados 139 usuarios con VIH, de los cuales el 98% (136) recibe tratamiento antirretroviral, tres estando en abandono de seguimiento y 15 fueron nuevos enrolados en el programa, 13 de ellos iniciando TARV en el año y uno trasladándose a otro centro.

Al mes de noviembre 2017 teníamos 19 usuarios en abandono, de los cuales nueve eran abandonos recientes y dos fueron recuperados al cierre de año, y un usuario falleció en el mes de diciembre 2017. De acuerdo con los



datos de consultas realizadas en este departamento (1.131, un 9% más que en 2016), el 60% (676) corresponden al Servicio de Atención Integral pediátrico (ver Tabla 1).

En el 2017 el Departamento de Pediatría continuó brindando atención a niños con problemas de nutrición, crecimiento y desarrollo a través del Programa de Nutrición Pediátrica. Dicho programa da apoyo a 20 niños desnutridos. Es un programa dinámico donde los niños son beneficiados con un paquete de alimentos mensuales los cuales desde octubre del 2017 contienen también una lata de Ensure para aportar más vitaminas y minerales a los niños y que éstos puedan graduarse del programa tras alcanzar un nivel adecuado de peso y talla. Durante el 2017 se realizaron tres “fiestas de nutrición” en las cuales se graduaron cinco niños y adolescentes. Durante este año se tomó la decisión de hacer las fiestas más dinámicas mediante el uso del concepto “Master Chef” donde cada niño aprende a realizar un plato saludable con los ingredientes de los paquetes y conoce los nutrientes que cada alimento le provee. Se finalizó el manual del programa incorporando algunos requisitos nuevos a la participación.

Durante este año realizamos la segunda auditoría del Departamento de Pediatría, la cual nos permitió identificar algunas mejoras en la calidad del llenado de los records y a nivel administrativo se procedió a realizar un cambio de asistente de pediatría y asignarle nuevas tareas para mejorar el flujo de los procesos y documentación (analíticas, levantamiento trimestral de abandonos, digitación diaria, etc.). Por último, este año finalizó con la creación y actualización de la base de datos del departamento y la implementación de nuevos procesos para los usuarios en transición de atención pediátrica a atención de adultos.

Programa de Reducción de Transmisión Vertical

El Programa de Reducción de Transmisión Vertical es una colaboración entre la Clínica de Familia La Romana y el Hospital Francisco A. Gonzalvo para fortalecer y

mejorar los servicios relacionados con la transmisión vertical del VIH con el objetivo que ningún recién nacido sea positivo.

Durante el año 2017 ha continuado el trabajo coordinado entre la Clínica y el Hospital Francisco A. Gonzalvo, ofreciendo atención prenatal y post-parto a las mujeres VIH positivas, así como consultas pediátricas a los recién nacidos y demás hijos de esas mujeres. Este apoyo de la Clínica de Familia al hospital se centra en la implementación de intervenciones mediante la disposición de recursos humanos y asistencia técnica en las áreas de las visitas domiciliarias, seguimiento, monitoreo y evaluación, suministros y la medicina profiláctica para los recién nacidos en el programa. Todo esto se realiza diariamente gracias a un equipo formado por una encargada del programa y una coordinadora quien a su vez es enfermera licenciada. La coordinadora da apoyo al médico en las consultas de las embarazadas de la Clínica y apoya en tomar las muestras de la prueba PCR-ADN a los recién nacidos a las seis semanas, seis y dieciocho meses de vida con el fin de diagnosticar o descartar la infección en ellos, incluso si aún tienen anticuerpos maternos en su sistema sanguíneo. El equipo también está compuesto por una visitadora domiciliaria que brinda educación y apoyo a las usuarias durante su embarazo y hasta los seis meses del recién nacido y una consejera que sirve de enlace y da seguimiento a las usuarias en el hospital y garantiza, colaborando con el almacén y la farmacia del hospital, la adecuada entrega de la fórmula infantil a los recién nacidos. Con el fin de mejorar el seguimiento y entrega de la leche de las usuarias de cada centro, en el último trimestre del 2017, se tomó la decisión de responsabilizar a cada centro de la entrega de la leche de sus usuarias, siendo el Departamento de Servicios Sociales quien dispensa la fórmula en la Clínica.

El programa incluye tres pruebas de VIH para las embarazadas: una prueba rápida durante de su primera consulta prenatal, una segunda a los tres meses de embarazo y una tercera en el momento de llegar en labor de parto en el hospital.



Tabla 1. Resumen de estadísticas de los servicios de VIH, 2017

Programa de Atención Integral			Programa de Transmisión Vertical	
Indicadores	Adultos	Niños	Indicadores	N
Nuevo ingresos	174	15	Mujeres detectadas antes de labor de parto quienes recibieron TARV como profilaxis	56
Inicios en terapia antirretroviral	190	13	Recién nacidos quienes recibieron AZT en suspensión por 6 semanas	54
Fallecimientos	34	1	Mujeres que recibieron fórmula láctea para sus bebés	58
Traslados	35	1	Mujeres que reciben atención médica de VIH en el periodo post-parto	58
Usuarios en abandono	304	17		
Usuarios recuperados	150	2		
Total de usuarios activos en TARV	1.742	136		
Total de usuarios activos en seguimiento	43	3		
Total de usuarios activos	1.785	139		
Total de consultas	18.689	676		

En el 2017, el total de mujeres que desembarazaron en el programa en la Clínica de Familia, Hospital Francisco A. Gonzalvo y el MAMI fue de 58, un 18% más que en el 2016, siendo el 100% diagnosticadas mediante prueba rápida de anticuerpos de VIH antes del parto. De los niños que nacieron en el programa en 2017, se realizaron 43 pruebas de PCR-ADN del VIH, sin ningún resultado positivo recibido. Tuvimos 39 resultados de VIH negativos y 4 resultados pendientes por recibir del Laboratorio Nacional. Uno de los niños falleció por problemas respiratorios antes de realizar la prueba. Además, quedan pendientes catorce muestras por tomar de bebés de usuarias que no conseguimos localizar (por razones variadas, incluyendo por haberse mudado, porque no aceptan el contacto con la visitadora o porque niegan su condición de salud).

En cuanto a las intervenciones de educación, los grupos de apoyo se impartieron a embarazadas seropositivas y madres recientemente desembarazadas de niños expuestos al VIH, con el fin de reducir la transmisión vertical de VIH, la mortalidad infantil y mejorar la salud materno-infantil tanto física como mental. Se trataron varios temas sobre cuidados del bebé, planificación familiar y adherencia a los medicamentos, entre otros, con médicos y psicólogos del centro invitados a impartirlos. También se incluyeron en los mismos paquetes de alimentación, regalos, refrigerio y almuerzo. En el 2017, se realizaron tres encuentros para un total de

22 participantes, con resultados muy positivos. Las participantes han mejorado su adherencia, salud e higiene de ellas mismas y de sus bebés. En cuanto a los baby showers celebramos tres, donde participaron 11 mujeres embarazadas y desembarazadas seropositivas al VIH, con el fin de reducir la transmisión vertical de VIH, la mortalidad infantil y mejorar la salud materno-infantil. Dada la baja asistencia a estas actividades educativas, durante el segundo semestre del año se decidió enfocarse más en los grupos de apoyo y sustituir los baby showers por una educación individual en las casas más seguida y un programa de motivación por premiaciones a la adherencia, asistencia a citas, y empoderamiento de las usuarias durante su embarazo.

Servicios Psico-Sociales de VIH

Departamento de Servicios Sociales

El Departamento de Servicios Sociales se encarga de hacer una distribución equitativa de los recursos disponibles para beneficio de las personas más vulnerables. Para lograr este objetivo, se realizan evaluaciones socio-económicas internas y domiciliarias de los usuarios tanto nuevos como ya existentes en el



servicio. Durante el año 2017, a nivel del personal en el departamento se procedió a designar como apoyo fijo a una de las colaboradoras capacitadas durante el 2016, lo cual ha permitido que se realizaran 155 reevaluaciones a usuarios que llevan más de dos años recibiendo apoyo social y 60 evaluaciones socioeconómicas a usuarios nuevos del programa de VIH, de los cuales 45% están viviendo en extrema pobreza.

A nivel administrativo, a través de la base de datos REDCap, realizamos mensualmente el monitoreo de los servicios ofrecidos y nos ha permitido desarrollar y agilizar los reportes que se soliciten. Con el fin de mejorar la atención, a finales del 2017 se procedió a modificar y actualizar los formularios de evaluaciones y re-evaluaciones para obtener una mayor y veraz información de nuestros usuarios y lograr así el objetivo de distribuir equitativamente los servicios. También durante el transcurso del año 2017, se logró habilitar un almacén propio para el departamento, lo cual nos permite tener mayor organización y visualización de las donaciones recibidas, y hacer una entrega más efectiva de los recursos que tenemos a disposición de nuestros usuarios. Dentro de la amplia gama de servicios ofertados, la precariedad alimenticia sigue siendo uno de los factores de mayor atención para nosotros y gracias a las donaciones de organizaciones como USAID, Sanar una Nación, CitiHope y el Programa Mundial de Alimentos, hemos logrado distribuir alrededor de 2.374 raciones de sopas y locrios y a finales del año recibimos también una donación de 1.800 fundas de arroz fortificado del Hospital Buen Samaritano. También para finales del año terminamos de distribuir las existencias de progresinas a embarazadas y vitaminas y barritas de maní a niños desnutridos. El resto de servicios ofertados por el departamento (RD\$838.785) disminuyó en un 38%, de los cuales el apoyo con el pago del transporte para poder asistir a sus citas y garantizar así su adherencia sigue siendo el más demandado por los usuarios con RD\$586.650, representando un 2% más que el año anterior, seguido por el pago de estudios clínicos o consultas externas que la Clínica no provee por un valor de RD\$153.280, el cual disminuyó en un 27% gracias a la educación y empoderamiento de las familias

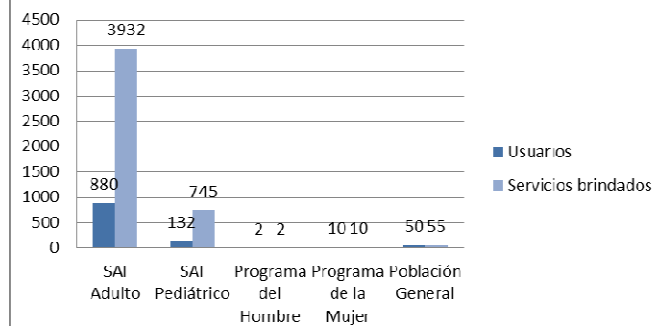
en el apoyo y cuidado de los usuarios. La compra de medicamentos o el resto de apoyo social como la compra de sangre u otras necesidades representaron un 12% (RD\$98.854) del total en el 2017. En cuanto al programa de nutrición también hemos continuado brindando apoyo mensual con paquetes de alimentos equilibrados a 20 niños desnutridos del programa de pediatría y a 32 adultos encamados o en condiciones frágiles.

Durante este año, las alianzas y relaciones ya existentes con instituciones como Diagnóstica Social, la Asociación Dominicana de Rehabilitación, el Instituto Dermatológico y de Cirugía de la Piel y Nuestros Pequeños Hermanos han continuado favoreciendo a nuestros usuarios y es una importante ayuda que nos permite garantizar una mejor atención a un costo mínimo. Como parte del reforzamiento, este año se firmaron acuerdos con el departamento de oftalmología del Hospital Buen Samaritano y con una otorrinolaringóloga con consulta privada. También el departamento ha continuado brindando apoyo y acompañamiento a usuarios adolescentes para poder conseguir sus documentos de identidad.

En otro renglón de servicios ofertados, este año se actualizó el programa de microcréditos iniciado en el 2016, que tiene como único fin motivar y ayudar a que los usuarios del SAI tengan una independencia económica y mejoren su calidad de vida. Esto se logra a través de la creación de pequeñas empresas o negocios que ellos emprenden. Actualmente están activos en este programa 16 usuarios.

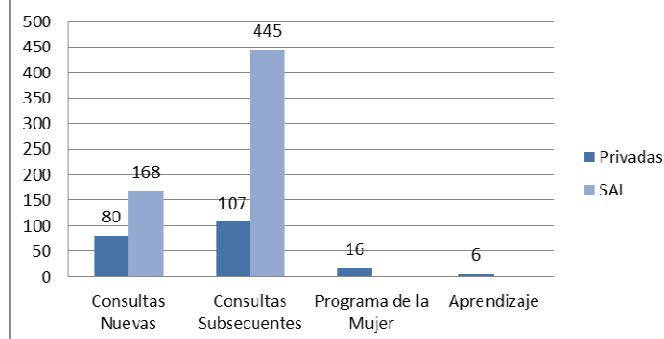
Al cierre del año el departamento había concedido 4.744 solicitudes a un total de 1.074 usuarios nuevos y subsecuentes, de las cuales 1.370 (29%) fueron a hombres y 3.374 (71%) a mujeres (ver gráfica A).



Gráfica A. Servicios Sociales

Psicología y Consejería

A mediados del 2017, dado la necesidad de reestructuración, se contrató a una encargada de departamento, contando así con cuatro psicólogas licenciadas en la Clínica, las cuales se encargan de dar consultas y proveer apoyo psico-social a todos los usuarios en la Clínica ya sean niños, adolescentes o adultos. En el 2017, el departamento dio 822 consultas incrementando así en un 20% el total del 2016. De éstas el 75% pertenecían al programa de VIH (Ver Gráfica 1).

Gráfica 1. Programa de psicología

En el 2017, se implementaron nuevas herramientas de trabajo en el área, para el mejoramiento continuo de la calidad a nivel del diagnóstico, tratamiento y de las sesiones terapéuticas. Con el fin de mejorar la salud

emocional de los usuarios se implementó un protocolo de servicios diferenciados de psicología y adherencia en función del tipo de usuario (nuevo, reingresado, pediátrico, etc.) con el fin de mejorar la adherencia y retención al servicio. También durante este año se implementó formalmente el modelo de “Abriendo Puertas” piloteado en el 2016, permitiendo así un mejor abordaje en psicología a usuarios del programa de VIH.

La Clínica de Familia ofrece consejería antes y después de cada prueba de VIH. Hasta final de diciembre 2017, a través del servicio unificado de pre y post consejería de VIH, se realizaron 6.018 pruebas de VIH y se entregaron sus respectivos resultados en la misma sesión.

Del total de pruebas se identificaron 227 personas con resultados positivos, de las cuales 75 ya estaban enroladas en la Clínica o en otro centro de atención integral (ver Tabla 2). A inicios del 2017 las consejeras del departamento participaron junto con bioanalistas del laboratorio en un taller de mejoramiento continuo de la calidad en el uso de la prueba rápida de VIH impartido por el Instituto de Estándares Clínicos y de Laboratorio, (CLSI, por sus siglas en inglés). Se pudo contratar a mediados de agosto una consejera adicional a tiempo completo para suplir el aumento mensual de la demanda de pruebas.

El programa de consejería de adherencia es un espacio de educación donde el usuario recibe orientación sobre la aceptación de su condición y el uso correcto de sus medicamentos TARV y la importancia de venir de manera puntual a su cita. Todas las personas que van a empezar terapia antirretroviral por primera vez necesitan asistir a dos sesiones de consejería de adherencia antes de iniciar su tratamiento y luego venir periódicamente para confirmar la adherencia y recibir apoyo.



Tabla 2. Pruebas rápidas de VIH realizadas por población y lugar de realización, 2017

Lugar	Población	Consejería de VIH antes de la prueba	Consejería de VIH después de la prueba	Resultados negativos	%	Resultados positivos	%
Clínica de Familia La Romana	Hombres	2.119	2.118	1.987	94	106	6
	Mujeres (no emb)	3.429	3.428	3.271	95	109	5
	Embarazadas	470	470	456	97	12	3
	Total	6.018	6.016	5.714	95	227	5
Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI)	Hombres	13	13	13	100	0	0
	Mujeres (no emb)	133	133	132	99,2	1	0,8
	Embarazadas	1.274	1.274	1.271	99,8	3	0,2
	Total	1.420	1.420	1.416	99,7	4	0,3

En el 2017 se brindaron 2.115 consultas de adherencia tanto a usuarios del SAI adulto como pediátrico, para un promedio de 176 consultas mensuales.

En este programa también brinda apoyo en otros temas tales como: problemas de adherencia o a los que han abandonado tratamiento, identificación de barreras y limitaciones que les impiden ser adherentes a los medicamentos y cumplir con sus citas médicas. La meta es buscar soluciones a los problemas identificados.

Dentro de este programa, en el 2017, continuamos con el servicio brindado por los navegadores, dando seguimiento a y buscando rescatar a usuarios en abandono o en riesgo de abandono, dando seguimiento a los nuevos enrolados durante los seis primeros meses y captando a usuarios en seguimiento para que puedan comenzar TARV. La meta del programa es mejorar y garantizar la reintegración y/o permanencia en el servicio de los usuarios del SAI.

Hasta final de diciembre se impartieron 12 temas en los diferentes grupos de apoyo de adultos viviendo con VIH, además de continuar con los procedimientos de revelado diagnóstico a niños y niñas del Servicio de Atención Integral.

Finalmente, a partir de octubre de este año como novedad tanto en los servicios de psicología como de adherencia implementamos la estrategia de Revelado Voluntario de Parejas, mediante la cual se educa y empodera al usuario de la importancia de traer a su pareja a prueba de VIH y del apoyo que recibe en caso de decidir revelar su diagnóstico.

Programa de Promoción Comunitaria

Desde sus inicios en el 2006, el Programa de Promoción Comunitaria ha realizado visitas domiciliarias a los hogares de los usuarios de la Clínica, con el fin de proveer cuidado paliativo y otros tipos de apoyo con un equipo compuesto por una supervisora y cinco promotores, de los cuales dos son enfermeras. El rol de este equipo es apoyar la adherencia, educar sobre su condición de VIH y otras enfermedades, así como otros temas como nutrición e higiene, hacer referimientos y en algunos casos acompañamientos tanto internos como externos, entre otras actividades.

Para el año 2017, el equipo brindó servicio de atención comunitaria a 378 usuarios, un 10% más que en 2016, de los cuales 79 fueron nuevos y de éstos 23 con co-infección de tuberculosis a los cuales se les brindó acompañamiento a las Unidades de Atención Primaria correspondientes para recibir tratamiento de TB. También hicieron seguimiento con 20 niños del programa de nutrición. Se realizaron 2.646 visitas a usuarios nuevos y subsecuentes de diferentes partes de la provincia de La Romana incluyendo bateyes y zonas aledañas. Se realizaron 140 visitas a usuarios en condiciones frágiles incluyendo usuarios con tuberculosis pulmonar que requerían de cuidado paliativo (ver Tabla 3).



Tabla 3. Resumen estadístico del Programa de Promoción Comunitaria, 2017	
	Total
Total de usuarios	378
Usuarios nuevos	79
Contactos con usuarios subsecuentes	2.122
Contactos con usuarios mujeres	1.055
Contactos con usuarios hombres	577
Contactos con usuarios envejecientes	188
Contactos con usuarios adolescentes	173
Contactos con usuarios pediátricos	127
Usuarios con diagnóstico de tuberculosis	23
Usuarios frágiles	38
Contactos a usuarios frágiles	297
Total de familiares alcanzados	526

Durante este año continuamos con el programa de huertos para usuarios con VIH y sus familiares, logrando enrolar a 10 familias más, así que al cierre del año contamos con un total de 21 familias. Este proyecto es patrocinado por el Ministerio de Agricultura y el Programa Mundial de Alimentos quienes facilitan herramientas

para el cultivo de los huertos, tierra y semillas para la productividad en el programa y participan en visitas de



monitoreo para valorar los avances de los huertos. En diciembre de este año, con su colaboración, se impartió un taller de reforzamiento a 17 participantes sobre el manejo de los huertos y como combatir las plagas con insecticidas naturales y con una segunda parte práctica llevada a cabo en la Fundación Paloma donde los integrantes tuvieron la oportunidad de sembrar diferentes tipos de plantas directamente en el terreno.

Grupos de Apoyo

También durante este año, el Departamento de Psicología y el Departamento de Servicios Sociales, con el apoyo del Programa de Promoción Comunitaria, realizaron un total de 20 actividades, incluyendo 12 para el grupo de apoyo de adultos y ocho para el grupo de apoyo a familiares de usuarios viviendo con VIH. Cada una de estas actividades tienen la finalidad de que cada usuario y/o familiar pueda equilibrar su situación emocional, física y de su salud en general enfrentando su condición con responsabilidad y respeto para sí mismos y los demás y puedan tener un espacio donde compartir sus experiencias e inquietudes. De acuerdo a los participantes en el 2017, los temas más resaltantes fueron: consecuencia de la mala adherencia, derechos y responsabilidades, infecciones oportunistas, asumiendo el control de nuestras emociones y relaciones saludables, entre otros. A través del grupo de apoyo este año también se llevaron a cabo actividades sociales con una salida en grupo de adultos a la playa para fortalecer las amistades y apoyo mutuo dentro del grupo.

Con el fin de mejorar la calidad del apoyo brindado para el 2017, se tomó la decisión de dividir en dos



grupos a los adolescentes, por tener necesidades y nivel de conocimientos muy diferentes dependiendo de la edad. Así se crearon a partir de febrero, el grupo de Los Intellectuales para los adolescentes entre 12 y 18 años y el de Los Vencedores para adultos jóvenes de entre 18 y 35 años. En total se realizaron 21 sesiones en las cuales contamos con la participación mensual de 15 jóvenes de promedio. Los temas desarrollados incluyeron el apoyo familiar para la adherencia, relaciones sexuales seguras, la confidencialidad y la revelación de diagnóstico, entre otros. En cada sesión se abordaba el tema de adherencia de manera transversal para fortalecer y ayudar a mejorar la adherencia que enfrentan los jóvenes participantes. Como novedad de este año cabe destacar entre otras la



creación de la directiva de cada grupo con el fin de responsabilizar a temprana edad a los adolescentes y la asignación mensual del tema para ellos impartirlo a sus compañeros.

Actividades para Niños con VIH

Campamento para Niños con VIH

En su décimo tercer año, el Campamento Esperanza y Alegría 2017 recibió a 36 niños y niñas de entre 6 y 10 años durante su primera semana y 44 de 11 a 17 años durante su segunda semana para actividades de diversión en las áreas de deporte, arte y cultura, naturaleza y habilidades para la vida. El lema del Campamento era “Yo soy un Héroe” y cada actividad y grupo se enfocaba en temas de desarrollo personal, autoestima y adherencia bajo la temática de los superhéroes. El lugar, Monte de la Transfiguración, el cual se encuentra en Jarabacoa, contó con espacio de dormitorios, salones de actividades, un área verde amplia y un área para el recreo, comedor y río cercano. Como cada año, en los dormitorios los campistas fueron divididos por sexo y edad y contamos con un excelente servicio de limpieza y comodidad.

El Campamento tuvo 29 voluntarios, lo cual incluyó entre otros a 16 tíos/as, cuatro líderes de actividades, un



encargado de almacén y dos asistentes. También contamos con la participación de una voluntaria del Cuerpo de Paz, así como una de JICA quien fue la fotógrafa del campamento y con la asistencia médica de dos doctoras y dos enfermeras.

Este año la temática de superhéroe estuvo implementada como un eje transversal de campamento

con la canción “Todo lo intentaré” de Shakira sonando de fondo. En las áreas de actividades, además de enfocarse en los valores principales del Campamento: amor, respeto y seguridad, se hizo un enfoque especial en la autoestima, la capacidad y habilidad que tiene toda persona de superarse por medio de su poder interno. También se enseñó a los campistas a entender que ser un superhéroe estaba muy relacionado con tomar decisiones saludables para sus propias vidas y que al tomar sus medicamentos se convertían en sus propios héroes y también que los héroes están siempre dispuestos a servir a la comunidad. En la bienvenida de los campistas, los voluntarios, acorde a la temática, se disfrazaron de superhéroes y simulaban una máquina de transformación al final de la cual cada campista recibía una capa como disfraz y símbolo de sus súper poderes.



Durante el día, los campistas participaron en rotaciones de área por grupos, también divididos por edad, donde aprendieron a identificar sus aptitudes de éxito, deseos de superación personal, trabajo en equipo y respetar y cuidar el medio ambiente. Cada noche, había una actividad especial, así como una fogata, una obra de teatro y una noche de cine, entre otros.

Como novedad este año, en las actividades de la tarde de la primera semana se organizó un bazar. Durante el transcurso de la semana los niños y niñas podían ganar por su buen comportamiento CampaPesos, un billete inventado, que les permitiría “comprar” con lo ahorrado las donaciones de juguetes en la feria-bazar. Además de diversión, este bazar en sus diferentes estaciones también era educativo como por ejemplo el stand de salud bucal con los kits de higiene.

Este año también se premió a dos ex-campistas que ya habían cumplido 18 años de edad por ser modelo de adolescentes adherentes y se les invitó a pasar dos días en el campamento y dar una charla motivacional a los campistas de la segunda semana. Finalmente, en la



ceremonia de despedida, a parte de su arte y manualidades hechas por los campistas, éstos se llevaron dos reconocimientos especiales y una camiseta como recuerdo del Campamento Esperanza y Alegría 2017. Como broche final de todos los años, la Clínica de Familia entregó a cada campista una mochila donada con útiles escolares, dulces y libros.

Excursiones y Fiestas de Navidad

Este año, 30 niños y niñas del programa de pediatría de Clínica de Familia La Romana fueron de excursión a la Fundación Grupo Puntacana, donde tuvieron un encuentro inolvidable con la naturaleza. Tras una breve presentación sobre el trabajo que hace la Fundación para la preservación del ecosistema de la región y el empoderamiento de las comunidades aledañas, los niños pudieron aprender sobre apicultura y como se crea la miel, así como sobre la invasión del pez león de las costas de la isla y sus consecuencias, sobre las tortugas marinas y el programa de corales sostenibles. Tras el almuerzo y una breve sesión de preguntas y premios, los niños pudieron sembrar ellos mismos flora autóctona para proporcionar mejores condiciones de anidación a las tortugas marinas.



A petición de los Vencedores (el grupo de apoyo de jóvenes adultos de 18 a 35 años) este año en agosto realizamos una excursión con ellos al Rancho Cocory, con 12 de ellos cuya adherencia y asistencia a los grupos de apoyo fue constante, donde pudieron disfrutar de juegos en equipo, piscina, billar, dominó y otras dinámicas.

El 9 de diciembre celebramos nuestra tradicional fiesta de navidad donde 43 niños pudieron disfrutar toda la mañana de payasos y la tan esperada visita de la mascota de los Toros del Este, "El Torito", acompañado de la madrina del equipo. Un rico desayuno, así como un

delicioso almuerzo crearon un día especial para cada uno de nuestros niños. Regalos de juguetes para todos, concursos de baile, así como la tan esperada rifa de ocho bicicletas, fueron parte de esta festividad.

Para los adolescentes tuvimos una fiesta de navidad en la cual 27 adolescentes se divirtieron cantando y compartiendo las memorias del año.



Todos recibieron regalos y hubo premios especiales para todos los que tuvieron una buena adherencia a sus medicamentos durante el año 2017.

Programa de Pruebas y Prevención del VIH

Durante el 2017, y por cuarto año consecutivo dentro del marco del proyecto financiado por APC/USAID iniciado en octubre del 2016, continuamos las actividades comunitarias de prevención y pruebas de VIH enfocadas, pero no exclusivas a poblaciones clave, tales como: hombres que tienen sexo con hombres (HSH), personas transgénero y trabajadoras sexuales (TRSX). Este proyecto cerró el año fiscal en septiembre 2017, sin embargo, continuamos en la segunda fase del mismo sin considerar los operativos comunitarios y con un enfoque en la implementación de la estrategia "Referencia Voluntaria de Parejas" a prueba de VIH con el personal de consejería, psicología, adherencia y promotores). El componente comunitario de pruebas de VIH iniciado en octubre 2016 bajo este proyecto finalizó el 30 de septiembre del 2017 con un total de 54 jornadas

Tabla 4. Pruebas rápidas de VIH en operativos comunitarios, octubre 2016 - septiembre 2017

Población	Cantidad Pruebas	Resultados Negativos	%	Resultados Positivos	%
HSH	1.332	1.321	99	11	1
TRSXF	629	615	98	14	2
Trans	6	6	100	0	0
TOTAL	1.967	1.942	99	25	1



comunitarias y 1.967 pruebas de VIH realizadas a HSH y TRSXF (ver Tabla 4).

El objetivo principal es la detección de nuevos casos dentro de las comunidades de la provincia de La Romana con la intención de que se enrolen para ofrecerles servicios de salud y tratamiento. Para ello a contar octubre, pudimos contratar dos promotores para las nuevas poblaciones contado así con un equipo de nueve promotores capacitados quienes reclutan a la población clave y la refieren a prueba de VIH en lugares específicos de la comunidad identificados previamente como de alto índice de comportamiento sexual riesgoso, en los cuales también procedemos a dar charlas de pre y post consejería sobre VIH e información de prevención.

En octubre del 2017 con el inicio de la quinta financiación de dicho proyecto se incluyeron nuevas poblaciones priorizadas como las personas de nacionalidad haitiana y personas de riesgo no identificado y el proyecto pasó a llamarse “Tratamiento para todos”, el cual en estrecha colaboración con el Ministerio de Salud Pública y el Servicio Nacional de Salud busca poner fin a la epidemia del VIH en 2030.

Programa de Servicios de Respuesta a la Violencia de Género

Durante el segundo y tercer trimestre del año, el Centro de Promoción y Solidaridad Humana (CEPROSH) de Puerto Plata, bajo el financiamiento del proyecto LINKAGES de FHI360/USAID, realizó en coordinación con Clínica de Familia, una serie de visitas y talleres al personal clínico y de promoción comunitaria de la Clínica así como de las instituciones que conforman la ruta crítica de atención a víctimas de violencia en la provincia de La Romana, como son la Policía Nacional, el Ministerio de la Mujer, la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia y los hospitales públicos. Este piloto recalcó la necesidad latente de aumentar los esfuerzos en La Romana y ayudar a crear sistemas sostenibles y de propiedad local para la respuesta a la violencia basada en género (VBG).

Fruto de esto, la Clínica obtuvo el primero de diciembre del 2017 la financiación del



proyecto LINKAGES en La Romana, el cual ayuda a los países a utilizar enfoques basados en evidencias para hacer que los servicios integrales de VIH estén fácilmente disponibles para las poblaciones clave. El objetivo de este nuevo proyecto es garantizar que las poblaciones clave en La Romana, los hombres que tienen sexo con hombres, las mujeres transgénero, las trabajadoras sexuales y las personas que viven con el VIH, puedan recibir atención integral cuando experimenten violencia de basada en género, incluyendo servicios de VBG y VIH debidamente vinculados.

Este proyecto incluye un componente comunitario de educación y acompañamiento a las víctimas y un componente clínico de servicios amigables e integrales. También este proyecto pretende expandir y ampliar la integración de servicios para abordar el estigma, la discriminación y la violencia de género contra las poblaciones clave para mejorar la aceptación de los servicios de VIH y VBG en La Romana a través de la conformación de una mesa técnica en la cual participen todas las instituciones implicadas y comprometidas.

Programa de la Mujer

El Programa de la Mujer es un espacio de atención y de apoyo enfocado en las trabajadoras sexuales femeninas creado para el cuidado y la prevención de las infecciones de transmisión sexual (ITS) y el VIH, a través de un paquete de servicios de salud integral y amigable. En este programa se realiza el trabajo en dos ámbitos: en la comunidad y en la Clínica de Familia iniciando con educación y reclutamiento en la comunidad.

Durante el 2017, el equipo tuvo algunos cambios a nivel de personal, se eliminó el rol de coordinadora lo que permitió contratar a una segunda promotora y una asistente del programa, quedando el equipo compuesto



por una supervisora, dos promotoras de salud y una asistente. Las actividades realizadas por las promotoras de salud han continuado centradas en alcanzar las trabajadoras sexuales independientes, quienes por su condición económica y lugar de trabajo son más vulnerables y están más expuestas a sufrir violencia, discriminación y tienen menos acceso a los servicios de salud que trabajadoras sexuales dentro de centros de diversión. Durante estas intervenciones se les ha provisto de educación y material educativo sobre temas de prevención del VIH con enfoque en la prueba de VIH, cambio del comportamiento sexual, uso correcto del condón, reducción en las infecciones de transmisión sexual y las conductas sexuales de riesgo relacionadas con el consumo de alcohol y las drogas, así como la promoción del Papanicolaou y la importancia de los chequeos trimestrales. En el 2017 se realizaron 1.037 consultas a usuarias trabajadoras sexuales, de las cuales 37% fueron nuevas y se diagnosticaron 330 casos de ITS, más del doble que en 2016. Del total de pruebas realizadas de VIH, el 26% (1.595) correspondieron al Programa de la Mujer.

Durante el año, el programa también ha continuado realizando reclutamientos en diferentes centros de diversión ubicados en la provincia de La Romana. Como parte del componente educativo cada mes se realizan charlas en diferentes puntos de la provincia, logrando alcanzar en el 2017 1.322 intervenciones individuales y 351 intervenciones grupales tanto en negocios como en operativos comunitarios. Además de los temas ya mencionados, también se trató la reducción de la violencia (doméstica, de género, familiar, social, estructural), autoestima y la planificación familiar.

Programa de Salud Integral del Hombre

Desde el año 2014 la Clínica de Familia ha brindado un paquete de servicios específicos y amigables para hombres con un enfoque en la salud sexual, la prevención, diagnóstico y tratamiento de infecciones de transmisión sexual y enfermedades urológicas. El programa también provee educación a los usuarios

sobre evaluación de riesgos y provisión de información para reducción de riesgos, prevención de VIH y otras ITS, promoción del uso del condón, de la prueba de VIH y consejería, planificación familiar y referimientos a la atención psicológica de ser necesario. También incluye un servicio de circuncisión masculina, como forma de prevenir la transmisión de VIH y mejorar el higiene y salud masculina.

Por quinto año consecutivo hemos recibido el apoyo financiero para el programa de APC/USAID, quienes han financiado el paquete de servicios clínicos ofrecidos en el programa, así como las actividades educativas de promoción y prevención de ITS y del VIH en poblaciones clave como son los gays, trans y hombres que tienen sexo con hombres, gracias a las cuales se disminuye el estigma y la discriminación que enfrentan estas poblaciones. A estas poblaciones se les oferta un paquete integral de servicios que van desde la educación, el reclutamiento a prueba de VIH y consulta hasta el tratamiento de ITS si amerita. Gracias a la continuidad de este financiamiento, se ha conseguido aumentar de nuevo el número de estas poblaciones a consulta en un 26% (314) con respecto al 2016. Durante este año el diagnóstico de ITS se mantuvo estable con 31 casos a y del total de pruebas de VIH realizadas en consejería, el 25% (1.500) correspondieron al Programa de Salud Integral del Hombre. También como parte del programa de promoción de salud se realizaron charlas educativas tanto individuales como grupales alcanzando a 2.271 personas.

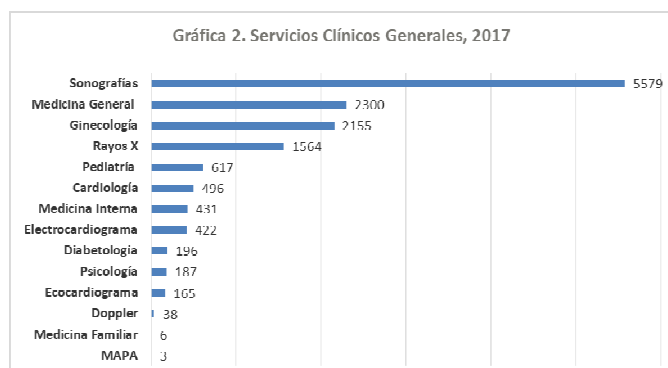
Tabla 5. Programa de Salud Integral del Hombre, 2017		Total
Total de consultas realizadas		314
Consultas con hombres que tienen sexo con hombre		250
Consultas con clientes de trabajadores sexuales		22
Consultas con usuarias transgénero		12
Consultas con hombres de población general		30
Consultas de primera vez		239
Consultas subsecuentes		75
Circuncisiones realizadas		9
Lubricantes repartidos		11.987
Condomes repartidos		44.297



Servicios Clínicos Generales

La Clínica de Familia continúa ampliando la cartera de servicios clínicos abiertos al público en general, los cuales a partir del último trimestre del 2017 incluyen consulta de medicina familiar y consulta de medicina interna, además de medicina general, ginecología, obstetricia, pediatría, diabetología, cardiología, planificación familiar y psicología. Los servicios de imágenes incluyen sonografía, doppler, rayos X, ecocardiograma, electrocardiograma, holter y MAPA.

En este año tuvimos 7.817 usuarios de población general que vinieron a diferentes consultas y servicios, un 7% más que en 2016, de los cuales 418 eran menores de 18 años. Durante el 2017 las consultas que presentaron un mayor incremento fueron las de diabetología (92% con respecto al 2016) y medicina general (56% de aumento). En cuanto a imágenes cabe destacar el aumento de ecocardiogramas (83%), electrocardiogramas (65%) y sonografías (57%) realizados.



Planificación Familiar

El departamento de planificación familiar fue creado para suplir las necesidades y demandas de nuestras usuarias para obtener la variedad de métodos de planificación familiar disponibles en nuestro país, aclarando dudas y tabúes sobre algunos métodos disponibles y proporcionándoles la mayor información posible para que puedan elegir con mayor facilidad y con orientación clínica adecuada qué método es más factible de acuerdo a sus necesidades de salud. Nuestro centro ofrece gratuitamente varios métodos anticonceptivos donados por el Ministerio de Salud

Pública. Estos métodos incluyen las píldoras, la mini-píldora, inyectables, el dispositivo intrauterino (DIU), el implante subdérmico (Implanón) y preservativos como método de barrera. También ofrece las pastillas de anticoncepción de emergencia.

Este año se atendieron en el servicio 3.410 usuarias de las cuales el 45% fueron usuarias nuevas. El método más demandado fue la inyección trimestral Depo-Provera (29% del total) seguido por el implante subdérmico (25% del total) el cual tuvo un aumento del 60% con respecto al 2016 (ver Grafica 3).

Hemos logrado mantener un servicio amigable abierto a todo público con información adecuada, oportuna y actualizada para las usuarias. Se logró en este año la implementación de un nuevo protocolo donde nos permite verificar si nuestras usuarias presentan signos o síntomas de embarazo sin necesidad de realizar una prueba seriada, lo cual evita que las usuarias por falta de recursos económicos puedan irse sin planificar. También durante este año se realizaron 54 charlas educativas en las que participaron 2.445 usuarios y se abordaron temas como los diferentes métodos existentes, el condón como método de barrera o los tipos de Papanicolaou y por qué es importante realizárselo.



Laboratorio

En 2017 el laboratorio atendió a 21.912 usuarios, un 13% más que en el 2016, a los que se les realizaron 92.940 analíticas de las diferentes pruebas que ofrecemos (14% de aumento). En el 2017, se introdujo la maquina automatizada A15, para realizar las químicas sanguíneas,



de las que se realizaron 37.387 entre las diferentes pruebas de química.

Las pruebas más solicitadas en 2017 fueron los hemogramas, con un total de 8.144 con un incremento de un 7% más que el año 2016, y se facturaron 6.454 pruebas de VIH, un 15% más que el año 2016. El laboratorio continuó recibiendo asistencia técnica del Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de los Estados Unidos a través del Instituto de Estándares Clínicos y de Laboratorio, para mejorar la calidad del uso de la prueba de VIH y la mejora de carga viral y CD4.

En 2017, recibimos ocho visitas de organismos nacionales e internacionales con la intención de mejorar los servicios que ofrecemos en el laboratorio, dando seguimiento a los procedimientos aplicados con las nuevas máquinas instaladas. El laboratorio también recibió una nueva secretaria y una enfermera en el equipo a cargo del área de toma de muestra. Como hito del departamento en el mes de diciembre iniciamos el proceso de certificación del laboratorio con ISO 9001:2015 con el fin de garantizar que nuestro laboratorio cumple las normas internacionales de gestión de calidad.

Farmacia

La farmacia de la Clínica de Familia ofrece servicios a los usuarios de la Clínica y cuenta con medicamentos donados por el Ministerio de Salud Pública y otros organismos, además de comprados por Clínica de Familia. Los antirretrovirales son donados por el Ministerio de Salud Pública a través del programa de Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos.



Medicamentos para enfermedades oportunistas, analgésicos y antibióticos, entre otros, son comprados

por la Clínica o recibidos en calidad de donación por otros donantes.

Este año la entrega de recetas por medicamentos antirretrovirales y otros fue incrementada en un 14% (16.570) en comparación con el año 2016.

En el año 2017, gracias al apoyo del Servicio Nacional de Salud, se remodeló la farmacia. También logramos la implementación de nuevas herramientas de trabajo (plantilla de desabastecimiento de medicamentos) y también logramos mantener la supervisión interna para la mejora departamental.

Departamento de Investigaciones

El 2017 fue un año muy productivo para el departamento de investigaciones, dando continuidad a nuestro Estudio de Prevalencia de ITS en Poblaciones Clave (EPIC) iniciado en 2015, en colaboración con la Universidad de Columbia. Durante este año, terminamos con la población de residentes de bateyes (ver Tabla 6) y se planea terminar el estudio en 2018.

Tabla 6. Pruebas rápidas de VIH Proyecto EPIC en Bateyes, 2017

Población	Cantidad Pruebas	Resultados Negativos	%	Resultados Positivos	%
Hombres	70	70	100	0	0
Mujeres (no embarazadas)	124	123	99,2	1	0,8
Embarazadas	9	9	100	0	0
TOTAL	203	202	99,7	1	0,3

Al principio de 2016, hubo un brote del virus de Zika en varios países de América Latina y el Caribe, incluyendo la República Dominicana. En colaboración con la Universidad de Columbia iniciamos en el 2017 un estudio para el cual reclutamos y damos seguimiento a más de 250 madres y sus bebés durante 18 meses. Evaluamos a los niños para observar su crecimiento y el desarrollo de sus sistemas neurológicos y cognitivos con el fin de poder determinar más sobre los efectos que



puede causar la infección por el virus durante del embarazo.

Otros estudios en desarrollo en la Clínica y en el MAMI incluyen un estudio sobre las actitudes y receptividad hacia la profilaxis pre-exposición como un método de prevención de la infección del VIH, un modelo nuevo de asesoramiento para ayudar a las adolescentes a escoger el tipo de anticonceptivo más apropiado para ellas y una investigación para, mediante infografías, mejorar la comunicación con nuestros usuarios con niveles bajos de alfabetización en salud.

También este año desarrollamos nuestra propia agenda de investigaciones con el fin de asegurar que la Clínica pueda ser un colaborador principal en múltiples estudios de instituciones tanto nacionales como internacionales. La agenda identifica áreas de necesidad para estudios futuros tomando en cuenta que nuestros proyectos siempre son llevados a cabo para mejorar la calidad del servicio que ofrecemos y/o mejorar el bienestar de nuestros usuarios. A través de nuestros esfuerzos el año pasado, publicamos cuatro artículos que fueron revisados por otros expertos para contribuir a la literatura internacional, además de otro artículo aceptado en la revista de Salud Global de la Universidad de Columbia e un libro de testimonios de adolescentes. Además, sometimos seis abstractos para conferencias científicas nacionales e internacionales de los cuales tres ya fueron aceptados para presentar afiches.

Archivos

Archivos es el departamento donde se conservan los expedientes médicos de los diferentes programas de la Clínica de Familia, ordenados y clasificados. En el 2017 el área continuó en la mejora de los procesos para ser más eficiente tales como el levantamiento y posterior organización de los expedientes en abandono, así como también el recibo y colocación en el expediente de analíticas vitales como CD4 y carga viral y el resultado de la citología para todos los programas. Por el aumento del flujo de usuarios, también se implementó un listado diario de control de los expedientes que nos ayuda en la

búsqueda de los mismos. También tuvimos una reorganización de nuestros archivos lo que nos ayuda a reducir el tiempo de búsqueda.

Digitación

Este departamento está encargado de digitalizar la información de cada visita de los expedientes de usuarios del Servicio de Atención Integral, tanto en una base de datos interna en REDCap como en la base de datos del Ministerio de Salud Pública. Una nueva tarea que asumió el departamento para el año 2017 fue la digitación de las lecturas de las radiografías conjuntamente con el radiólogo y por consiguiente un reporte mensual de las radiografías trabajadas. Además, digitación se encargó del desarrollo, soporte, asistencia y capacitación a los diferentes departamentos en el uso de REDCap.

Facturación y Recepción

El Departamento de Facturación y Recepción está a cargo de recibir a todos los usuarios en su momento de llegada a la Clínica de Familia, para registrarles para el servicio que están solicitando. En 2017, dado el aumento considerable del número de usuarios que asisten a la Clínica, se procedió a contratar una tercera persona fija en facturación con el fin de brindar un servicio de calidad y rapidez. Durante este año se ha logrado trabajar con ARS Reservas. En el mes de diciembre 2017 dimos inicio a la facturación de los servicios ofertados a los usuarios que están en el programa de VIH, utilizando su cobertura por la ARS. La meta siendo de esta iniciativa ha sido conseguir captar todos aquellos usuarios del SAI que cuenten con seguros médicos con los cuales trabajamos para poder contribuir a la sostenibilidad de la Clínica.

Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI)

El Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI) es la Unidad de Adolescentes del Hospital Francisco Gonzalvo, con el apoyo de la Clínica de Familia. Durante el año 2017, el



Tabla 7: Servicios Clínicos del MAMI, 2017

EDAD	10 a 14	15 a 19	Total
Consultas de obstetricia	171	4.096	4.267
Consultas de psicología	80	809	889
Consultas de ginecología	26	563	589
Consulta de Varones	0	60	60
Consultas de pediatría			1.521
Planificación Familiar			3.120
Pruebas VIH			1.420
TOTAL			11.866

MAMI ha continuado sus programas de educación especializada para adolescentes y preadolescentes en las escuelas. El

programa integral de educación sexual se ha llevado a cabo tanto en las escuelas como con jóvenes que no asisten a la escuela.



Debido a la gran demanda del programa de educación sexual del MAMI, había una lista de espera para las escuelas que solicitaban el programa de educación de MAMI. En 2017 los educadores trabajaron en los planes de las lecciones para asegurarse de que estén actualizados y sean participativos, lo que incluye la incorporación de comentarios y sugerencias de una fuente externa quien nos ayuda a mejorar el programa. Se inició una evaluación formal del programa de educación en octubre de 2017 que se completará en marzo de 2018.

Durante la primera parte del año escolar 2017-2018, hubo algunos problemas importantes con las huelgas de docentes, lo que significa que las escuelas se cerraron con frecuencia de septiembre a noviembre. Esto hizo que fuera muy difícil coordinar el programa de educación sexual con las escuelas públicas. Por esta razón, no pudimos llegar a tantos estudiantes y escuelas como se había planeado originalmente. Varias escuelas privadas recibieron las charlas de educación sexual, ya que no fueron afectadas por las huelgas de maestros.

Se realizaron algunos talleres especiales en la comunidad en 2017, incluidas actividades planificadas en coordinación con Save the Children, que solicitó dos talleres para jóvenes de los bateyes en la ciudad de San Pedro de Macorís. Sus jóvenes multiplicadores recibieron capacitación de educadores del MAMI sobre planificación familiar y prevención del embarazo, así como técnicas educativas para que los educadores reproduzcan las charlas en sus comunidades.

También se llevaron a cabo dos charlas especiales para hombres jóvenes en las escuelas de Higueral y La Romana, con la colaboración de la Dra. Silvia Amesty de la Universidad de Columbia de Nueva York. La Dra. Amesty ayudó a enfatizar la importancia de la salud sexual de los hombres jóvenes, promoviendo los servicios del MAMI para hombres jóvenes. En noviembre, un estudiante de salud pública ayudó a facilitar una evaluación de mejora de la calidad del programa de planificación familiar, utilizando la metodología cliente orientado proveedor eficiente (COPE) diseñada por EngenderHealth. La evaluación incluyó una encuesta de satisfacción del cliente además de las evaluaciones completadas por el personal del MAMI. Los comentarios de los usuarios fueron abrumadoramente positivos, y la evaluación se utilizó para crear un plan de acción para mejoras continuas del programa.

Este año comenzamos un estudio de planificación familiar con la colaboración del Hospital de Niños de Filadelfia (CHOP), que se ha centrado en mejorar el asesoramiento y la educación sobre planificación familiar, incluida la implementación de técnicas de entrevistas motivacionales. La inscripción en el estudio comenzó en diciembre y los resultados estarán disponibles en 2018.

A nivel de consultas, el Módulo Anexo Materno Infantil brindó servicio de consultas a 7.306 usuarios con un aumento del 15% en el total de servicios prestados (ver Tabla 7). Además de los programas de educación e investigación, el MAMI ofreció en 2017 servicios de atención prenatal, ginecología, planificación familiar, pediatría, Clínica de Varones, psicología y pruebas de VIH.



Por quinta vez consecutiva, el MAMI, junto con la Clínica de Familia y el apoyo de la Dirección Provincial de Salud y el Ministerio de Educación, conmemoraron el Día Mundial del SIDA con una Muestra Científica realizada el 30 de noviembre en el Politécnico Calasanz San Eduardo con la participación de nueve grupos expositores y más de 200 espectadores.

Como novedad este año la actividad se realizó solo con los estudiantes de



enfermería de dicho centro con el propósito de tener futuros profesionales de la salud libres de estigma y discriminación. Además del aumento de público alcanzado, contamos con la presencia del Gobernador provincial de La Romana, Dr. Teodoro Ursino Reyes, y un mayor número de patrocinadores.

Programa de Estudiantes

En el año 2017, el programa de estudiantes recibió un total de 50 estudiantes y profesionales en ciencias de salud (un descenso del 23% con respecto al 2016). Esta disminución se debió principalmente a la continua bajada en el número de estudiantes y/o profesionales de la salud extranjeros puesto que la participación de estudiantes dominicanos y/o residentes dominicanas se mantuvo constante (28) con respecto al 2016. La gran mayoría de participantes del programa fueron estudiantes de medicina, enfermería y salud pública, médicos internos, bachilleratos dominicanos, residentes estadounidenses y dominicanos, visitantes y voluntarios. Como novedad este año inauguramos también las rotaciones de estudiantes dominicanos de psicología. Las rotaciones de estudiantes extranjeros incluyeron participantes de las escuelas de la Universidad de Columbia (en medicina, salud pública y enfermería), Northwestern University (Chicago) y la Universidad de Rutgers (New Jersey). Por quinta vez consecutiva, tres médicos internos de la Universidad Pedro Henríquez

Ureña de Santo Domingo rotaron y por segunda vez, un estudiante del Instituto Tecnológico de Santo Domingo y seis estudiantes de la Pontificia Universidad Católica Madre Maestra completaron su rotación de medicina social. Por primera vez, recibimos estudiantes de psicología de la Universidad O y M, la Universidad Autónoma de Santo Domingo y la Universidad Adventista Dominicana. La Clínica de Familia La Romana también recibió cinco estudiantes de bachillerato técnico del Colegio Luis Heriberto Payan quienes realizaron pasantía en enfermería.

Además de rotaciones clínicas y observaciones, los estudiantes y residentes hicieron proyectos de salud pública y/o investigaciones. Los proyectos incluyeron temas como un análisis de la adherencia de los usuarios, encuestas de satisfacción del usuario y análisis de flujo de usuarios. Los estudiantes también contribuyeron a una serie de proyectos administrativos más pequeños que han tenido un impacto positivo en la función diaria de los programas y servicios de clínica. Por segunda vez, Clínica de Familia



recibió un estudiante de medicina en el Programa para Investigación en Salud Global, un programa de un año de entrenamiento en salud global de la Universidad de Columbia. También participó un voluntario graduado de la Universidad Dartmouth y nos visitaron ocho residentes de medicina familiar de la Universidad de Columbia.

También mudamos nuestra casa para estudiantes y visitantes, Casa Internacional, a un nuevo hogar más amplio y seguro, para mayor comodidad.

Mejoramiento Continuo de la Calidad

En Clínica de Familia contamos con catorce comités diferentes, cada uno con propósitos muy específicos y a su vez comprometidos con la calidad, eficiencia, equidad



y seguridad, buscando proveer un servicio que permita que el usuario se sienta orientado y que nuestros colaboradores sean proveedores eficientes. Cada comité está formado por un grupo de entre cinco y 15 colaboradores y trabajan para lograr sus propósitos realizando actividades y reuniones mensuales y bimensuales que les permitan elaborar planes de acciones en equipo. Este año agregamos a la lista de comités el Comité de Medicamentos, cuyo objetivo es velar por el uso racional de medicamentos materiales e insumos en farmacia.

Comité Integral para la Excelencia (CIPEX): Este comité busca mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos, buscando soluciones a los problemas que surgen a través de un plan de acción aplicando una variedad de metodologías con el propósito de tener usuarios más orientados y proveedores más eficientes. Este año celebramos grandes logros como: elaboración e implementación de formularios para consejería de adherencia, realización de análisis de flujo en junio 2017, presentación de análisis en las bases de datos REDCap del programa de VIH y Mónica de farmacia para conocer la adherencia de los usuarios, auditorías de recetas despachadas, auditoría de la historia clínica del Programa de la Mujer, sistema de alarma para los usuarios en riesgo de abandono y adaptación e implementación de acta de defunción interna para conocer las razones de fallecimiento de los usuarios de la Clínica. Este año, además de nuevas expectativas de trabajo, mantuvimos dando seguimiento a tareas anteriores además de monitoreo de hallazgos por el Ministerio de Salud Pública a fin de cumplir con los reglamentos establecidos, normas y políticas tanto internas como nacionales.

Comité de 5S: Creado en 2015, el comité ha continuado creando una cultura en la Clínica sobre cómo mejorar la organización de nuestros espacios físicos, durante el 2016 logramos que algunos miembros de nuestro personal aplicaran las 5S del modelo japonés, otorgándoles premio a todos lo que pusieron en práctica su plan de acción.

Comité de Seguridad Industrial: Siguiendo con el protocolo y el objetivo por el cual fue creado, se ha tratado temas de salud ocupacional y prevención de riesgos laborales (accidentes laborales y biológicos) con los colaboradores. Se llevaron a cabo inspecciones y auditorías de áreas de trabajo y se promueve la ergonomía. En coordinación con INFOTEP, se impartió un curso taller de evacuación ante desastres naturales.

Comité de Género: A principios del 2017, se procedió a realizar una encuesta de levantamiento de los conocimientos sobre violencia basada en género y estigma y discriminación entre nuestros colaboradores con el fin de enfocar mejor nuestras capacitaciones. Fruto de este levantamiento realizamos en el mes de abril tres sesiones de capacitación al personal completo de la Clínica. Además de continuar con el proceso de creación de instrumentos y protocolos, durante el 2017 fuimos preseleccionados por el proyecto LINKAGES para iniciar un modelo piloto de abordaje integral e interinstitucional en la provincia de La Romana, mediante mesas de trabajo con los organismos que componen la ruta crítica, capacitaciones tanto a profesionales de la salud como a miembros de la Policía Nacional con el fin de mejorar el acceso y derecho a servicios de salud de las poblaciones clave. Fruto de estas colaboraciones recibimos la visita de la Encargada de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia y del Ministerio de la Mujer, permitiéndonos conocer más de cerca el trabajo que realizan.

Programa de la Mujer: Este equipo multidisciplinario trabaja para brindar un servicio adecuado y eficiente que permita la orientación a las usuarias, buscando mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos y resolver problemáticas existentes en el Programa de la Mujer. Se implementó la auditoría con el objetivo de identificar brechas en la calidad del llenado de los expedientes, así como verificar el uso de la nueva historia clínica.

Programa de Salud Integral del Hombre: Este equipo multidisciplinario trabaja para brindar atención de salud amigable y con calidad a todos los hombres a través de un paquete de servicios ofrecidos en un espacio seguro que permita la retención de los usuarios. Durante el



2017, el comité se centró en fomentar las relaciones con instituciones que dan apoyo a usuarios de drogas con el fin de poder comprender mejor sus necesidades y como brindarles un servicio específico en consulta. También trabajamos en estrategias de promoción de la circuncisión masculina.

Pediatría: Este equipo trabaja para aumentar la comunicación interdisciplinaria, buscar nuevas ideas y soluciones a los problemas, y dar seguimiento, para poder mejorar cada día el cuidado y la salud de nuestros usuarios pediátricos. En el 2017, se comenzaron a digitalizar las informaciones de los records del departamento en la base de datos, se realizaron dos auditorías médicas con el fin de mejorar la calidad del llenado y documentación requerida, así como una auditoría de usuarios en abandono y la planificación del rescate. También se dio seguimiento a las usuarias que calificaban para garantizar la vacunación del virus de papiloma humano y mejoramos el protocolo de transición de pediatría a atención de adultos.

Planificación Familiar: El objetivo de nuestras reuniones trimestrales es mejorar las técnicas de trabajo, reforzar conocimientos y aclarar dudas sobre manejo de métodos. También socializamos avances o temas de interés relacionados a nuestro departamento. En 2017 logramos integrar una hoja para descartar embarazos cuando nuestras usuarias tienen dudas sobre la fecha de su última menstruación y también implementamos una consulta de seguimiento a costo mínimo para valorar cómo les va con sus métodos y así ayudar para que aclaren dudas y reciban apoyo con efectos secundarios.

Módulo Anexo Materno Infantil: El propósito es socializar con todo el personal del MAMI los eventos y actividades transcurridos durante el mes y próximos eventos, dar a conocer informaciones relevantes o resoluciones de casos para el buen desenvolvimiento de las áreas, reconocer el trabajo realizado por un colaborador o un departamento en especial y compartir cualquier otro tema de interés para todos que ayude a mejorar los servicios así como los programas que se ofrecen para los adolescentes.

Comité de Competencia Cultural: Creado en marzo del 2015, el propósito de este comité es permitirnos conocer y entender otras culturas para así disminuir las barreras de prejuicio, estigma, discriminación y racismo entre los colaboradores y usuarios que visitan la Clínica, además de propagar el buen trato a las poblaciones vulnerables y poblaciones clave.

Comité Social: Este comité fue formado con el objetivo de que nuestros colaboradores compartan actividades sanamente fuera de un ambiente laboral, donde se libere el estrés diario y tengamos la oportunidad de conocernos mejor, entre nosotros mismos. Además de las actividades acostumbradas para la celebración del día de las madres y del padre, baby showers para las colaboradoras embarazadas, este año cambiamos el lugar de la fiesta navideña siendo un éxito de participación y diversión.

Comité de Control de Infecciones: Creado en septiembre de 2016, este comité tiene como propósito mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios y colaboradores, a través de la prevención y control de infecciones en nuestro centro. Durante el 2017 se lograron acciones como el cumplimiento del requisito del Servicio Nacional de Salud de aprobación escrita por parte de la dirección ejecutiva, la donación de diez abanicos por parte del Ministerio de Salud Pública, el seguimiento al paquete preventivo de consulta y analíticas para los colaboradores de la Clínica de Familia y la implementación de un protocolo de limpieza y mantenimiento de los baños con sus correspondientes formularios de registro y revisión. En diciembre se procedió a vacunar a todo el personal de influenza H1N1 como parte de las medidas de rutina y prevención de la Clínica.

Equipo Verde: Este comité fue creado en 2014 con el fin de contribuir a la protección y conservación del medio ambiente a través de acciones educativas y de buenas prácticas dirigidas a reducir el impacto de la contaminación ambiental en el área de trabajo, la comunidad y el hogar. Parte de los logros alcanzados son el contacto con empresas de reciclaje y organizaciones centradas en el medio ambiente, el



reciclaje de todo el papel y cartón usados en la Clínica y la participación de parte de nuestro personal en el Día Mundial de Limpieza de las Playas.

Comité de Medicamentos: Este comité surgió en agosto del año 2017 con el objetivo de velar por el uso racional de medicamentos, materiales e insumos en farmacia y por el equipo clínico, así como su almacenamiento. Se reúne bimensualmente y ha implementado un listado de medicamentos de uso común para uso regular y un formulario de supervisión interno para dar seguimiento a las normas y políticas del Servicio Nacional de Salud.

Informática

El en 2017, el área de informática de Clínica de Familia La Romana, siguió realizando un arduo trabajo debido a cambios en la infraestructura de la misma para la habilitación de nuevas áreas, instalando cinco computadoras, dos laptops y tres impresoras. Además de brindar apoyo al MAMI con temas relacionados al área como la instalación de un sistema de vigilancia, también se brindó apoyo en el Hospital Provincial Dr. Gonzalo como parte del proyecto APC/USAID, con la instalación de varios equipos.

Recursos Humanos

En último trimestre del año 2017, la dirección de la Clínica de Familia procedió a separar el Departamento de Recursos Humanos del Departamento de Administración, con el fin de enfocar y concentrar las funciones de aquel departamento a la gestión de personal directamente. El departamento recibió el apoyo de un grupo voluntario de consultores de la compañía Deloitte, para dar recomendaciones para el mejoramiento de los procesos del departamento, lo cual resultó en un nuevo procedimiento más riguroso de entrevistas de candidatos. También resultó en la creación de un nuevo programa llamado “Socios de Integración”, que tiene como objetivo orientar e integrar a los nuevos colaboradores en sus funciones de trabajo y a entender más rápido los procesos internos de la Clínica gracias al apoyo y colaboración de un grupo de colaboradores

cuya ética y comportamiento son ejemplares. En noviembre 2017 se creó el manual de inducción con la finalidad de dar informaciones precisas al momento de ser contratados. Durante el año también se actualizaron las políticas de licencias médicas y de vacaciones, se crearon nuevas políticas de uso de uniformes y un fondo social departamental para el disfrute de los colaboradores. Se impartieron tres talleres internos con la colaboración de INFOTEP. Al final de 2017, la Clínica contaba con una planilla de personal de 120 colaboradores.

Departamento de Operaciones

El cambio realizado a finales de año trajo consigo la necesidad de crear una nueva posición administrativa, la de Director de Operaciones, con el fin de garantizar la calidad de los servicios, el desarrollo operacional y estratégico de la Clínica, así como su sostenibilidad. Este departamento está también a cargo de supervisar la parte administrativa, mantenimiento y compras de la institución. Además de adherirnos al Código de Conducta para las Organizaciones de la Sociedad Civil de República Dominicana, a finales de año también este departamento implementó nuevos procesos para reducir los costos de electricidad e inició un levantamiento para la implementación de un sistema digital de gestión clínica.

Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos

El año 2017, con el apoyo de nuestra voluntaria de diseño gráfico de JICA, hemos logrado actualizar nuestra página web y actualizar o crear un gran número de brochures para promoción y educación de nuestros servicios.

Durante el 2017 continuamos con nuestro plan de promoción gracias al intercambio con el Grupo Michelli y las promociones en las redes sociales, nuestra página web y publicaciones en prensa escrita nacional. Tuvimos gran receptividad con la prensa escrita, así como como



con la prensa digital y los programas radiales, quienes apoyaron con la promoción diferentes eventos durante el año. Casa de Campo Living, La Zona E, del periódico Listín Diario, El Periódico El Tiempo y la Revista 100% Romana hicieron eco de las actividades que realizamos. Ya hemos publicado cuatro boletines donde reflejamos los grandes logros de nuestros diferentes programas e historia de éxitos.

En el área de recaudación de fondos, contamos con una base de datos de donantes para las diferentes actividades que realizamos durante año. Hemos aumentado el patrocinio local de Campamento Esperanza y Alegría y continuamos recibiendo el apoyo de Almacenes Iberia quien nos permitió tener un stand con pancarta, audio y un azafato promocional, con el propósito de adquirir material de uso personal para niños y adolescentes los cuales fueron usados durante su estadía en el campamento. El proyecto implementado a finales del 2016 para adquirir donaciones de nuestros usuarios con la colocación de alcancías en las áreas de facturación recaudó RD\$28.627, para ser usados en el programa de transporte para usuarios con VIH.

El 2017 se caracterizó también por ser un año de consolidar alianzas, y aprender nuevas estrategias, asistiendo a los diferentes talleres de capacitación ofrecidos por diferentes organismos de los cuales es parte Clínica de Familia La Romana. Clínica de Familia sigue siendo parte de Alianza ONG, INSALUD y Coalición ONG SIDA, además de coordinar el Grupo Consultivo de Calidad de Servicios Clínicos de VIH.

En el 2017 también logramos crear una organización sin fines de lucro en los Estados Unidos llamado el Children's Global Health Fund. Esta nueva entidad tiene meta principal recaudar fondos para garantizar el futuro y sostenibilidad de la Clínica.

Contabilidad

En el año 2017, la institución completa con éxito la ejecución de todos sus proyectos y programas presupuestados para el año 2017, el equipo financiero maneja registros de ingresos y gastos según lo

presupuestado, para alcanzar una ejecución adecuada de los diferentes programas, según su asignación. Dicho manejo se realizó apegado a las normas de contabilidad generalmente aceptadas.

Cabe destacar que el mayor ingreso es gracias a donaciones y proyectos, los cuales aportaron el 69% del total ejecutado, además de la implementación de nuevos servicios de salud e incorporación de nuevas aseguradoras de riesgos de salud. En cuanto al manejo de las finanzas de la Clínica de Familia en el 2017, los ingresos y gastos mostraron un incremento sustancial en comparación al ejercicio fiscal anterior (ver Tabla 8).

Tabla 8: Datos Financieros (valores expresados en dólares estadounidenses)

	2017	2016	Variación
Ingresos	1.793.057	1.326.931	35%
Ejecución	1.893.186	1.394.727	36%
Fuentes de Financiamiento		Participación	
Donaciones nacionales	8.048	8.387	0,5%
Donaciones y proyectos Internacionales	1.253.512	976.926	70%
Ingresos por autogestión	531.497	341.618	30%
Subvenciones del Estado	0	0	0%

