



Clínica de Familia
La Romana

Reporte Anual 2015

Contenido

Resumen Ejecutivo	1
Mensaje de la Dirección.....	1
Introducción.....	2
Historia de la Clínica de Familia	2
Servicios Clínicos de VIH	3
Equipo Clínico	3
Atención a Adultos con VIH.....	3
Atención a Niños y Adolescentes con VIH.....	3
Atención y Auditoría Médica.....	3
Programa de Reducción de Transmisión Vertical.....	4
Servicios Psico-Sociales de VIH.....	6
Servicios Sociales.....	6
Psicología y Consejería.....	7
Programa de Promoción Comunitaria.....	8
Grupos de Apoyo	9
Actividades para Niños Con VIH.....	9
Campamento Esperanza y Alegría	9
Excursiones y Fiesta de Navidad	10
Servicios Clínicos Generales	11
Planificación Familiar.....	11
Laboratorio.....	12
Farmacia	12
Departamento de Investigación.....	12
Programa de la Mujer.....	13
Programa de Salud Integral del Hombre	14
Recepción y Facturación.....	14
Archivos y Digitación	15
Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI).....	15
Programa de Estudiantes	17
Mejoramiento Continuo de la Calidad	17
Informática	19
Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos.....	19
Administración y Recursos Humanos	20
Contabilidad	20



Resumen Ejecutivo

El año 2015 ha sido un año de muchos cambios y logros para la Clínica de Familia. Al finalizar el año, la Clínica de Familia registró 46.383 servicios brindados a un total de 8.524 usuarios, mientras que el Módulo Anexo Materno Infantil brindó 16.998 servicios a 2.280 usuarios adolescentes. En total, 10.804 usuarios fueron beneficiados. Los usuarios con VIH representaron un 21% de los usuarios de la Clínica, de los cuales el 7% eran niños menores de 18 años y 36 fueron embarazadas cuyos niños salieron todos negativos. El departamento de consejería consiguió asegurar un mayor enrolamiento en el Servicio de Atención Integral de las personas diagnosticadas con VIH, gracias a la entrega inmediata de resultados y a la capacitación de cinco consejeros más en el área realizando un 12% más de pruebas de VIH que en 2014 (5.126). El Departamento de Servicios Sociales expandió el apoyo socioeconómico a todos los usuarios de la Clínica, concediendo un 41% más de solicitudes que en el 2014 y creó un grupo de apoyo a familiares de usuarios del programa VIH. El Programa de Promoción Comunitaria en apoyo logró rescatar a un gran número de usuarios en abandono comparado con el año anterior, dobló el número de familias con huertos propios y realizó 2.547 visitas domiciliarias a los usuarios más necesitados. También en este año se pudo realizar el undécimo Campamento Esperanza y Alegría donde asistieron un total de 78 niños y adolescentes con VIH. En el Programa de la Mujer, se captaron 86 usuarias nuevas más que en el periodo anterior y en el Programa de Salud Integral del Hombre se realizaron un 202% más de consultas (324) que en el primer año del programa. En el laboratorio, nos sentimos orgullosos de recibir la donación de una máquina de GeneXpert, lo cual nos ha permitido realizar pruebas de carga viral de VIH. El Módulo Anexo Materno Infantil recibió 593 nuevas embarazadas adolescentes, 30 jóvenes varones más a consulta que en el 2014, y se realizaron un total de 1.277 pruebas de VIH. El Programa de Estudiantes firmó un acuerdo de rotaciones en medicina social con el Instituto Técnico de Santo Domingo (INTEC) y recibió un total de 53 estudiantes de los cuales el 17% fueron dominicanos. Con el apoyo de la Universidad de Columbia iniciamos un estudio de investigación sobre la prevalencia de las ITS en Poblaciones Clave y también finalizamos el Programa de Bateyes. También a nivel de liderazgo ocurrieron cambios emocionantes este año, el actual Sub Director fue promovido a Director de Investigaciones y se contrató a una Directora Médica y una Directora de Programas.

Mensaje de la Dirección

El 2015 fue un gran año en la Clínica de Familia, con muchos logros para celebrar. Con la donación de la Embajada de Japón de nuevos equipos de rayos X, ecocardiograma, electrocardiograma, MAPA y holter, pudimos complementar los servicios ya existentes, con la mira de mejorar la cartera, calidad y eficiencia de servicios para nuestros usuarios. También logramos desarrollar un nuevo plan estratégico, lo cual nos da una guía de actuación para seguir por los próximos cinco años. Algunos hitos en este año incluyeron un operativo de mamografía en colaboración con el Despacho de la Primera Dama, la inauguración de los nuevos servicios con la presencia del Embajador de Japón y una muestra científica y artística para el Día Mundial de SIDA en diciembre. En 2015 observamos un aumento en la cantidad de usuarios llegando a nuestros centros de salud, un aumento en el presupuesto y un aumento en la cantidad de proyectos y programas que estamos manejando. Sin duda, este crecimiento nos está ayudando a lograr nuestra misión de mejorar la salud de las familias en la región este de la República Dominicana.

Mina Halpern Lozada
Directora Ejecutiva



Introducción

La Clínica de Familia La Romana, ubicada en La Romana, República Dominicana, es una organización sin fines de lucro de salud integral de la comunidad. Provee servicios de atención integral, comprensiva y especializada en VIH, servicios clínicos generales y especializados, rayos X, sonografía, planificación familiar y laboratorio. Además tiene programas enfocados en poblaciones específicas como la reducción de transmisión vertical para embarazadas con VIH, atención médica y educación para trabajadores sexuales, programa de atención integral para hombres y una unidad para adolescentes llamada el Módulo Anexo Materno Infantil. Los servicios psicosociales incluyen el Departamento de Servicios Sociales, consultas de psicología, consejería pre y post prueba de VIH, consejería de adherencia, visitas domiciliarias a través del equipo comunitario, grupos de apoyo para personas con VIH, el campamento de verano para niños con VIH y prevención de VIH en bateyes. La Clínica de Familia también se dedica a la formación profesional de estudiantes y residentes internacionales y dominicanos. La visión de la Clínica de Familia es tener una comunidad donde todas las familias tienen acceso a servicios de salud para disfrutar una buena calidad de vida, promocionando la salud a modo de educación, prevención y atención. La misión es mejorar la salud de las familias en la región este de la República Dominicana, incluyendo personas vulnerables, a través de servicios de salud integral, educación e investigación. Nos comprometemos a trabajar con dedicación, respeto, confidencialidad, empatía y amor.

Historia de la Clínica de Familia

El Dr. Stephen W. Nicholas, médico pediatra de la ciudad de Nueva York, fue el pionero en proveer atención a niños con VIH desde los años 1980 en Washington Heights y Harlem, Nueva York. Se dio cuenta que muchos de estos niños con VIH eran de la República Dominicana y decidió viajar hasta La Romana, República Dominicana para entender mejor la problemática. En ese

momento, apenas se tenía acceso a los medicamentos en el país para tratar el VIH. Por esta razón, el Dr. Nicholas decidió fundar el Programa de Salud Global IFAP de la Universidad de Columbia en Nueva York, para luego empezar el primer programa en el este de la República Dominicana para prevenir la transmisión vertical, dando tratamiento a mujeres embarazadas con VIH y a sus hijos. Luego colaboró con la Fundación MIR, las Religiosas Adoratrices y el Ministerio de Salud Pública para establecer en 2004 una clínica de atención centrada en la familia, siendo uno de los primeros centros de salud del país en proveer terapia antirretroviral a sus usuarios con VIH. Lo que empezó como un programa para prevenir la transmisión de VIH de madre a hijo, muy rápidamente amplió su misión, dando atención médica y apoyo psico-social no solamente a las mujeres con VIH y a sus recién nacidos, pero también a sus familias y a otras poblaciones vulnerables, así como trabajadores sexuales, adolescentes y personas de escasos recursos. En 2008 se abrió el Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI), lo cual ofrece servicios especializados para adolescentes, incluyendo atención prenatal, planificación familiar, ginecología, pediatría, una consulta para varones y varios programas de educación sexual en las escuelas y la comunidad. Hoy en día, la Clínica de Familia La Romana es una organización no gubernamental independiente, reconocida como una clínica modelo de servicios de salud integral en la República Dominicana.



Servicios Clínicos de VIH

Equipo Clínico

La Clínica de Familia, registrado como un Servicio de Atención Integral (SAI) por la Dirección General de Control de Infecciones de Transmisión Sexual y SIDA (DIGECITSS), provee la terapia antirretroviral (la cual consiste en la toma combinada de medicamentos para evitar la reproducción del virus) y seguimiento a los usuarios con VIH gratuitamente. El personal de servicios clínicos de VIH incluye siete médicos generales, dos pediatras, un internista, un gineco-obstetra, un médico pasante, dos enfermeras licenciadas y un enfermero técnico-intérprete.

Atención a Adultos con VIH

En el 2015 se enrolaron en el servicio 208 usuarios adultos nuevos con VIH y 179 usuarios iniciaron terapia antirretroviral (TARV). Al cierre del año, había un total de 1.798 usuarios adultos activos, un 7% más que en 2014, de los cuales el 81,6% (1.409) estaban en TARV. En el 2015, se realizaron 17.068 consultas en el programa de VIH, para un promedio de 1.422 consultas por mes.

Hasta el final del año 2015, se reportaron 33 usuarios fallecidos y se trasladaron un total de 26 usuarios a otros Servicios de Atención Integral. La razón más común de su traslado fue por la lejanía o mudanza a otros sitios (ver Tabla 1).

En Junio 2015 se realizó una auditoría médica interna, con el propósito de mejorar la calidad de los expedientes y de identificar los usuarios que no han asistido a su cita en más de tres meses (se consideran en abandono). Además de identificar y disminuir las brechas en la atención a nuestros usuarios, se consiguió rescatar hasta finales de diciembre un 22% (141) del total de usuarios en abandono al inicio del año, de los cuales 130 están en tratamiento y 17 (11%) en seguimiento.

Atención a Niños y Adolescentes con VIH

El Departamento de Pediatría brinda consultas médicas a niños con VIH, recién nacidos expuestos a VIH con el diagnóstico indeterminado y niños VIH negativos que son afectados por el VIH (tiene familiares con VIH que consultan en la Clínica de Familia). Hasta diciembre del 2015, en el Departamento de Pediatría se encontraban enrolados 138 usuarios con VIH, donde el 100% (138) están en TARV, 11 de los cuales iniciaron tratamiento en el año. En este año, no se presentaron casos de usuarios en abandono pero hubo un fallecimiento a principios de año de una adolescente con una mala adherencia a su terapia (ver Tabla 1). De acuerdo con las consultas que se realizaron a este departamento, fueron atendidas 2.498 consultas.

En el 2015 el Departamento de Pediatría tuvo avances importantes en cuanto a la atención a niños con problemas de nutrición, crecimiento y desarrollo. El Programa de Nutrición Pediátrica implementado en el 2014 se expandió a 20 niños desnutridos. Se establecieron criterios de selección para ser beneficiados con los paquetes de alimentos mensuales y se creó un documento a firmar por los padres y/o tutores quienes se comprometen a traer a sus hijos a consultas, darles los medicamentos/vitaminas y vacunas así como el apoyo nutricional. El reparto de los paquetes y seguimiento de éstos también mejoró en 2015.

Atención y Auditoría Médica

El área de atención y auditoría médica trabaja solo con el programa del SAI, pero interactúa con todos los demás departamentos. Este departamento también supervisa a Archivos y Digitación, departamento con el que trabaja de la mano. En este área se realizan múltiples tareas, incluyendo la apertura del expediente a nuevos enrolados y la entrega y seguimiento de medicamentos tanto a los usuarios nuevos en TARV, como a los que tienen situaciones de mala adherencia o reinician/cambian tratamiento. También se realiza la auditoría de los expedientes del SAI con el fin de mejorar



la calidad del llenado y garantizar la correcta digitación de los datos.

En el año 2015 se presentaron varios cambios organizativos. Se contrató a una nueva encargada, se cambió el nombre y horario de trabajo del departamento y se implementaron nuevas pautas para abrir un expediente (verificación de no enrolamiento en otro SAI con el documento de identidad e identificación de poblaciones clave). También se reforzó la necesidad de descartar tuberculosis pulmonar en los usuarios nuevos como también el uso de terapia preventiva con isoniazida. Se creó un protocolo de referimiento para usuarios diagnosticados positivos que solicitan el traslado a otro SAI, y se inició el proceso para la creación de un protocolo de vigilancia a usuarios nuevos con riesgo de abandono.

Para facilitar el monitoreo diario de los records, en octubre se creó un formulario digitalizado en una base de datos vía celular llamada ODK, la cual fue sustituida en diciembre por KOBOO, facilitando el uso en la computadora y permitiendo generar reportes de las diferentes etapas acaecidas por un usuario (nuevo, inicio tratamiento, embarazo, fallecimiento, traslado, etc.). Finalmente, en cuanto a los medicamentos, se creó un protocolo de entrega y dispensación y se adquirieron dispensadores de pastillas para ser usados por los usuarios nuevos en TARV.

Programa de Reducción de Transmisión Vertical

El Programa de Reducción de Transmisión Vertical es una colaboración entre la Clínica de Familia La Romana y el Hospital Francisco A. Gonzalvo para fortalecer y mejorar los servicios relacionados con la transmisión vertical del VIH con el objetivo que ningún recién nacido sea positivo.

En el año 2015 continúa el trabajo coordinado entre la Clínica y el Hospital Francisco A. Gonzalvo, ofreciendo atención prenatal y post-parto a las mujeres VIH positivas, así como consultas pediátricas a los recién nacidos y demás hijos de esas mujeres. La Clínica de

Familia ha continuado con el apoyo al hospital en la implementación de estas intervenciones mediante la disposición de recursos humanos y asistencia técnica en las áreas de las visitas domiciliarias, seguimiento, monitoreo y evaluación, suministros y la medicina profiláctica para los recién nacidos en el programa. También ha colaborado con el hospital, supliendo las necesidades de sangre para las transfusiones de usuarias con anemia aguda que lo han necesitado y con la búsqueda y rescate de usuarias perdidas para que asistan a realizar la prueba de PCR-ADN del VIH de los niños recién nacidos en el programa, la cual permite diagnosticar o descartar la infección en ellos incluso si aún tienen anticuerpos maternos en su sistema sanguíneo a las seis semanas y luego se les repite a los seis meses de nacido.

El programa incluye tres pruebas de VIH para las embarazadas: una prueba rápida durante su primera consulta prenatal, una segunda prueba después de que han pasado tres meses de su primera visita y una tercera prueba antes de realizar el parto. En el 2015, el total de mujeres que desearon en el programa en la Clínica de Familia y el MAMI fue 36, un 16% menos que en 2014, de las cuales el 100% fueron diagnosticadas mediante prueba rápida de anticuerpos de VIH antes del parto. De los niños que nacieron en el programa en 2015, incluyendo un par de gemelos, tuvimos 36 resultados de VIH negativos, y una muestra por realizar para el 2016 cuya madre niega su condición y la prueba a realizar.

En cuanto a las intervenciones de educación, los baby showers se impartieron a embarazadas seropositivas y madres de niños expuestos al VIH, con el fin de reducir la transmisión vertical de VIH, la mortalidad infantil y mejorar la salud materno-infantil. Incluyen una charla educativa sobre cuidados del bebé, planificación familiar y adherencia a los medicamentos, entre otros, con una consejera par, regalos y un refrigerio. En el 2015, se celebraron ocho encuentros para un total de 32 participantes (se invitaron a embarazadas y mujeres recientemente desearadas).



El personal del equipo de Reducción de Transmisión Vertical incluye una encargada del programa, una visitadora domiciliaria, una coordinadora, una auxiliar consejera a media jornada y también un enfermero del programa del Servicio de Atención Integral en el hospital. La coordinadora de transmisión vertical es una enfermera licenciada (también trabaja como enfermera supervisora en el Hospital Francisco A. Gonzalvo) que asegura que el protocolo de Reducción de Transmisión Vertical sea cumplido con todas las mujeres embarazadas y desembrazadas del programa. Ella asiste al médico en las consultas de las embarazadas en la Clínica y apoya en las visitas y rescate de mujeres desembrazadas para que vengan a sus citas. La visitadora domiciliaria hace contactos en el hogar con las usuarias del programa para determinar las necesidades de ellas, invitarlas a los baby showers, garantizar que asistan a sus citas y a realizar los PCR-ADN a sus recién nacidos. Ella tuvo contacto con las 36 desembrazadas en el periodo. El enfermero del programa en el hospital da el apoyo a las embarazadas acompañándolas a su consulta, así como también manteniendo una comunicación con la visitadora y la coordinadora para cualquier evento que se presente, cualquier información necesaria y un mejor monitoreo de cada una de las usuarias. En el 2015 también integramos al equipo, una auxiliar en el SAI del Hospital Francisco A. Gonzalvo con la finalidad de dar soporte y un apoyo más de cerca con nuestras usuarias, así como también, trabajando en colaboración con el almacén y farmacia del hospital, para una mejor entrega de la fórmula infantil de los recién

nacidos. En este punto, tuvimos una mejora considerable en la recepción y entrega de las fórmulas, comparada con años anteriores.

Tabla 1. Resumen de estadísticas de los servicios de VIH, 2015

Indicadores	Programa de Atención Integral		Programa de Transmisión Vertical	
	Adultos	Niños	Indicadores	N
Nuevo ingresos	208	8	Mujeres detectadas antes de labor de parto quienes recibieron TARV como profilaxis	36
Inicios en terapia antirretroviral	179	11	Recién nacidos quienes recibieron AZT en suspensión por 6 semanas (1 par de gemelos)	37
Fallecimientos	32	1	Mujeres que recibieron fórmula láctea para sus bebés	36
Traslados	26	0	Mujeres que reciben atención médica de VIH en el periodo post-parto	36
Usuarios en abandono	202	0		
Usuarios recuperados	147	0		
Total de usuarios activos en TARV	1.409	138		
Total de usuarios activos en seguimiento	316	0		
Total de usuarios activos	1.725	138		
Total de consultas	17.068	2.498		



Servicios Psico-Sociales de VIH

Servicios Sociales

El Departamento de Servicios Sociales es el encargado de hacer las evaluaciones socio-económicas internas y domiciliarias de los nuevos usuarios, las cuales nos permiten hacer una distribución más equitativa de los recursos disponibles para beneficio de las personas más vulnerables. Hasta el 2014, este servicio era exclusivamente para usuarios del programa VIH, pero recientemente en el 2015 incorporamos a este proceso evaluativo los usuarios de los diferentes programas de la Clínica de Familia y a las participantes del programa de las Religiosas Adoratrices. A todos los antes mencionados después de completar su evaluación, se le otorgaron exoneraciones y significativos descuentos en diferentes tipos de servicios como imágenes, consultas médicas, analíticas de laboratorio y otros, dependiendo de la necesidad de cada usuario. En el 2015, el departamento realizó 183 nuevas evaluaciones a usuarios del programa, 135 a usuarios de servicios generales y 33 reevaluaciones a usuarios que llevan más de un año recibiendo apoyo social.

El transporte en el 2015 sigue siendo uno de los servicios más solicitados por los usuarios, con un total de RD\$543.200 otorgados. Este apoyo es de suma importancia porque impide que ningún usuario pierda o deje de asistir a sus citas por falta de transporte. Dentro de esta misma área este año también continuamos proveyendo transporte escolar, para que los usuarios adolescentes puedan asistir a la escuela.

Como hemos identificado eficazmente las precariedades económicas por la cual están pasando nuestros usuarios, también ofrecemos ayuda con el alquiler, con paquetes de alimentos a usuarios frágiles (inmóviles o encamados) enrolados en el Programa de Promoción Comunitaria, la sopa que es donada por BRA-Dominicana/USAID y paquetes de nutrición pediátricos, indicado por los pediatras a los niños que tienen bajo peso o desnutrición. Ofrecer este tipo de ayuda alimenticia nos

permite reducir un poco el impacto negativo de la inseguridad alimenticia en las vidas de nuestros usuarios y asegurar una mejor adherencia a sus medicamentos.

El Departamento de Servicios Sociales continua fortaleciendo sus ayudas mediante la creación de una red de instituciones aliadas con el fin de cubrir todas las ayudas necesarias que están a nuestro alcance. En tal sentido, para mayor beneficio de los usuarios, en el 2015 se firmaron acuerdos de colaboración con el Centro Regional de Diagnóstico por Imágenes, Laboratorios y Diálisis (CERDIAL), el Instituto Dermatológico y de Cirugía de la Piel, filial La Romana y con la Asociación Dominicana de Rehabilitación, filial La Romana. También continuamos trabajando en colaboración con el Patronato Benéfico Oriental, el Consejo Nacional para la Niñez y la Infancia (CONANI), Unidad de Género del Ministerio de la Mujer para casos de violencia doméstica y el Hogar Nuestros Pequeños Hermanos que nos ha permitido ingresar niños con necesidades especiales a sus instalaciones. Dentro de estas colaboraciones, también pudimos referir usuarios a los diferentes operativos médicos que se hicieron en La Romana de mamografía, otorrino, oftalmología, ginecología y de diferentes cirugías.

Durante este año también hemos acompañado y referido a usuarios de origen haitiano a obtener sus documentos de identidad personal para aplicar al plan de regularización. Para estos fines la pastoral de la Iglesia Corazón de Jesús nos puso sus servicios de apoyo legal a nuestra disposición.

Finalmente, completamos el año 2015 ofreciendo una gama de servicios a 2.442 mujeres y 1.074 hombres con un total de 3.516 solicitudes de apoyo concedidas a usuarios nuevos y subsecuentes, un 41% más que en el 2014.

Psicología y Consejería

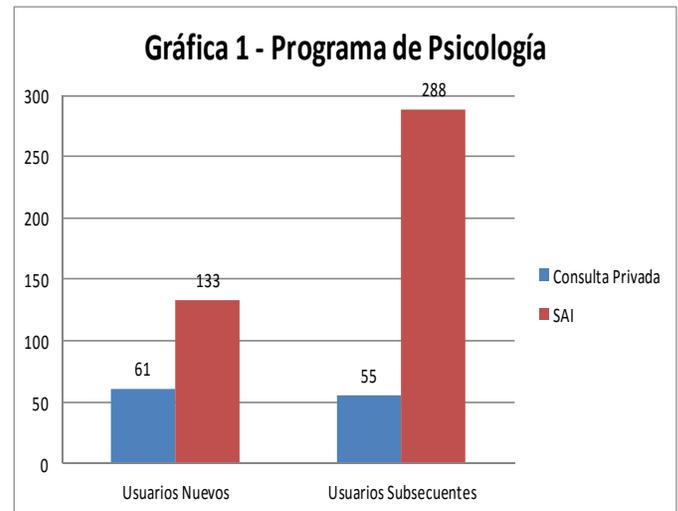
El Departamento de Psicología cuenta con dos psicólogas, las cuales se encargan de dar consultas y proveer apoyo psico-social a todos los usuarios de la Clínica ya sean niños, adolescentes o adultos. En el 2015, el departamento dio 537 consultas psicológicas, un 37% más que el año anterior. De éstas, 76% (361) pertenecían al programa de VIH (ver Gráfica 1).

En el 2015, se implementaron nuevas herramientas de trabajo en el área, para el mejoramiento continuo de la calidad a nivel del diagnóstico, tratamiento y de las sesiones terapéuticas. Se crearon para ello nuevos formularios de historias clínicas psicológicas para adultos, adolescentes y niños, así como instrumentos de medición de la autoestima, la ansiedad y la revelación del diagnóstico de VIH a niños.

La Clínica de Familia ofrece consejería antes y después de cada prueba de VIH. Hasta final de diciembre 2015, a través del servicio de pre-consejería de VIH, se realizaron 5.126 pruebas de VIH para las que se entregaron en post consejería un total de 4.733 resultados, identificando 273 personas con resultados positivos. Un total de 393 resultados no fueron retirados por los usuarios, cantidad que en comparación con el año 2014 disminuyó en un 8% debido al buen seguimiento dado durante el 2015 a la implementación hecha en octubre 2014 de entrega inmediata de resultados. La pre-consejería cuenta con una consejera a tiempo completo y este año se han formado a cinco colaboradores más que dan apoyo en un segundo consultorio cuando hay gran afluencia de usuarios.

El Programa de Consejería de Adherencia está diseñado para asegurar que cada usuario entiende la importancia del buen uso de los medicamentos y la importancia de venir de manera puntual a su cita. Todas las personas que van a empezar terapia antirretroviral por primera vez necesitan asistir a dos sesiones de consejería de adherencia antes de iniciar su tratamiento y luego venir periódicamente para confirmar la adherencia y recibir apoyo. Los consejeros de adherencia también brindan consejería a personas que han tenido problemas de adherencia o han abandonado tratamiento, ayudándoles

a identificar barreras y/o limitaciones que les impiden ser adherentes a los medicamentos y cumplir con sus citas médicas, tratando de buscar soluciones oportunas a los problemas identificados. En este año se logró tener un nuevo consejero en el departamento lo que permite brindar un mejor servicio para nuestros usuarios. Con el fin de poder dar mayor apoyo a los dos consejeros actuales, en el 2015 se empezó a formar a otra colaboradora para cubrir ausencias en el departamento.



Programa de Bateyes

El Programa de Bateyes fue implementado para alcanzar a las poblaciones más vulnerables de los bateyes en la provincia de La Romana con actividades de educación y prevención sobre el VIH y demás ITS, realizando pruebas rápidas de VIH, con entrega de resultados a los participantes de las actividades y seguimiento con las personas detectadas VIH-positivas.



Este equipo estaba conformado por una coordinadora, una bioanalista, dos consejeras/educadoras, una visitadora domiciliaria de rescate y un chofer. Este personal visitaba a los bateyes de lunes a viernes, visitando un batey cada día, haciendo pruebas para alcanzar las metas establecidas por CONAVIHSIDA, quienes financiaron este programa el cual culminó en Marzo 2015 (ver Tabla 2).

Además de hacer las pruebas, este programa ha permitido al equipo lograr un mejor entendimiento sobre VIH entre los residentes de los bateyes y se han podido referir los detectados positivos a la Clínica de Familia.

Tabla 2. Pruebas rápidas de VIH realizadas por población y lugar de realización, 2015

Lugar	Población	Consejería de VIH antes de la prueba	Consejería de VIH después de la prueba	Resultados negativos	%	Resultados positivos	%
Clínica de Familia La Romana	Hombres	1.695	1.593	1.479	93%	114	7%
	Mujeres (no emb)	3.139	2.860	2.714	95%	146	5%
	Embarazadas	292	280	267	95%	13	5%
	Total	5.126	4.733	4.460	94%	273	6%
Programa de Bateyes	Hombres	711	711	707	99%	4	1%
	Mujeres (no emb)	1.212	1.204	1.196	99%	8	1%
	Embarazadas	58	58	56	97%	2	3%
	Total	1.981	1.973	1.959	99%	14	1%

Programa de Promoción Comunitaria

Desde los inicios del Programa de Promoción Comunitario en el 2006, la Clínica de Familia ha estado realizando visitas domiciliarias a los hogares de los usuarios del programa de VIH de la Clínica así como a familiares de éstos, tanto en La Romana como en bateyes y otros municipios. El propósito del programa es proveer cuidado paliativo, apoyar la adherencia, dar consejería, educar y hacer referimientos, entre otras actividades, lo cual se realiza con un proceso de monitoreo continuo, buscando cubrir las necesidades paliativas a los usuarios frágiles (encamados y dependientes).

Por primera vez en el último cuatrimestre del 2015 y respondiendo a las necesidades de nuestros usuarios, se decidió llevar a cabo también grupos de apoyo para familiares realizando tres encuentros con unos 25 participantes en total. El propósito de los grupos es tratar temas relacionados con el trato, cuidado y manejo

de personas con VIH en el hogar con la finalidad de mejorar la calidad de vida y de salud de nuestros usuarios y trabajar la aceptación y revelado de diagnóstico de sus familiares, brindándoles apoyo y visitas programadas que permitan la adherencia de los usuarios. Estas visitas son realizadas tanto por los promotores comunitarios como en los casos requeridos por una enfermera especializada en el cuidado a usuarios frágiles y un médico.

Dentro del programa de huertos que creó este departamento en el 2014, cabe destacar el ingreso de 15 nuevas familias las cuales a final del 2015 hacen un total de 20 familias en el programa, con promedio de 65 personas alcanzadas. Este programa se ha ido institucionalizando y desarrollando más a lo largo del año, realizando cuatro actividades educativas. Dos de ellas se realizaron con el apoyo del Ministerio de Agricultura a la cual asistieron 13 familias y dos fueron impartidas por el Programa Mundial de Alimentos en la que participó un miembro de cada familia del programa y se trataron temas sobre la creación, manejo y cuidado



de los huertos, consejos sobre la elaboración de recetas con la cosecha así como la importancia de éstos y los beneficios para la familia. También dentro del programa se realizaron dos visitas domiciliarias junto con un representante del Ministerio de Agricultura, la primera alcanzando todas las familias y la segunda aquellas que aún necesitaban la entrega de herramientas, tierra y cajas para la siembra de semillas.

Durante el 2015 este departamento continuó dando apoyo al Departamento de Servicios Sociales en la entrega domiciliaria de paquetes de nutrición tanto a usuarios adultos encamados como a los de pediatría, así como con el referimiento y acompañamiento de usuarios a los operativos médicos externos.

Para el año 2015, el equipo comunitario brindó servicio a 127 usuarios de nuevo ingreso, realizando un total de 2.547 visitas entre los bateyes y los barrios de La Romana, Higüey y San Pedro, representando un 64.8% más que en 2014. De estas visitas, se realizaron 285 visitas a 186 usuarios que requerían de cuidado paliativo (ver Tabla 3). Otro logro del departamento fue el apoyo en el rescate de usuarios en abandono.

Tabla 3. Resumen de estadísticas del Programa Comunitario, 2015

Indicador	No.
Usuarios nuevos en el programa	127
Contactos con usuarios subsecuentes en el	2.190
Contactos con usuarios mujeres	1.267
Contactos con usuarios hombres	580
Contactos con usuarios envejecientes	226
Contactos con usuarios pediátricos	474
Usuarios con diagnóstico de tuberculosis	24
Usuarios frágiles	186
Contactos a usuarios frágiles	285
Total de familiares alcanzados	916

Grupos de Apoyo

Para el año 2015 el Programa de Promoción Comunitaria, en coordinación con el Departamento de Psicología y apoyo logístico del Departamento de Servicios Sociales, realizaron 23 actividades: 11 para el



grupo de apoyo de adultos con VIH, nueve para el grupo de apoyo de adolescentes con VIH y tres para el nuevo grupo de apoyo a familiares. En total

participaron 377 usuarios.

Con estas actividades buscamos combatir la marginación que muchas personas con VIH sufren y crear solidaridad para que puedan sentirse apoyados y tengan a alguien con quien compartir su día a día. La finalidad es que cada usuario pueda mejorar su situación emocional, física y de salud en general. Se tocan temas como: la familia, la adherencia al tratamiento, VIH y las ITS, la revelación del diagnóstico y la autoestima, entre otros temas. A través del grupo de apoyo también se llevan a cabo actividades sociales para fortalecer las amistades, la solidaridad y apoyo dentro y fuera del grupo así como el acompañamiento de los miembros.

Actividades Para Niños Con VIH

Campamento Esperanza y Alegría

En su undécimo año, el Campamento Esperanza y Alegría tuvo la participación de 34 niños y niñas, de entre 6 y 10 años, durante su primera semana y 44 adolescentes de 11 a 17 años durante la segunda para actividades de diversión en las áreas de deporte, arte y cultura, naturaleza humana y habilidades para la vida. El lema del Campamento era "Pintemos El Mundo" y cada actividad y grupo se enfocaba en temas de diversidad, países del mundo e inserción social.



El campamento se llevó a cabo en el Monte de Transfiguración, en Jarabacoa, el cual cuenta con espacio de dormitorios, salones de actividades, un área verde amplia, un área para el recreo, un comedor y un río a



proximidad. Los dormitorios los campistas fueron divididos por edad y sexo y contamos con un servicio excelente de alimentación.

El Campamento, coordinado por un equipo de cuatro personas de la Clínica de Familia, tuvo 33 voluntarios, incluyó 21 "tíos/as", cuatro líderes de actividades y una asistente quienes recibieron varios entrenamientos y charlas previos a la estadía. Dos voluntarias extranjeras y una voluntaria del Cuerpo de Paz también participaron. Contamos con la asistencia médica de una doctora, y dos enfermeras. Acorde al lema general del Campamento, y sonando de fondo "Madre Tierra" por Chayanne, los participantes durante el día realizaron actividades en las diferentes áreas enfocadas en los valores principales del Campamento: amor, respeto y seguridad y acordes a los países del continente correspondiente a ese día para favorecer la diversidad cultural y conocimiento de los diferentes países del mundo. También tuvieron la oportunidad de explorar su entorno, como se ha establecido desde hace algunos años, visitando esta vez la Escuela de Arte (primera semana) o la Escuela De Medio Ambiente de Jarabacoa (segunda semana).

Este año se hizo énfasis en las actividades de la noche, durante las cuales presentaron obras de teatro, valores del



campamento y conociendo los continentes. También se hizo una ceremonia póstuma con una pequeña presentación y se recordó la vida de Noemí Paniagua, nuestra querida directora de Campamento, fallecida en 2014. Más que fomentar la autoestima, auto concepto y

diversión sana de cada campista, cada actividad fue coordinada bajo el lema del Campamento y con un énfasis especial en el sentido de vivir en sociedad y conocer que somos parte de una gran población.

En la ceremonia de despedida, a parte de su arte, y manualidades hechas por los campistas, estos se llevaron dos reconocimientos especiales, un DVD con fotos, y una camiseta como recuerdo del Campamento Esperanza y Alegría 2015. Como broche final de todos los años, la Clínica de Familia entregó a cada campista una mochila con útiles escolares, dulces y libros.

Excursiones y Fiesta de Navidad

Este año, la Clínica organizó una excursión al Museo Arqueológico de Altos de Chavón y sus alrededores, donde se les brindó a los más chiquitos de entre 6 y 11 años la oportunidad de conocer la cultura indígena dominicana y asistir a talleres de creatividad donde pudieron aprender a hacer las pinturas rupestres de los tainos y la cerámica en barro de la época.

Con los adolescentes se organizó un día de playa en el que pudieron disfrutar de juegos, risas y diversión entre ellos y con los tíos de campamento en un ambiente sano que les permitió salir de su rutina diaria.



Para culminar el año, en diciembre se realizó como de costumbre la fiesta de navidad con el fin de brindar una sonrisa y un juguete a cada niño del programa. Durante todo un día, 31 niños pudieron disfrutar de juegos,



música, comida y contó con la visita sorpresa de El Toro y la Madrina del equipo de béisbol dominicano, los Toros, haciendo de este día un momento

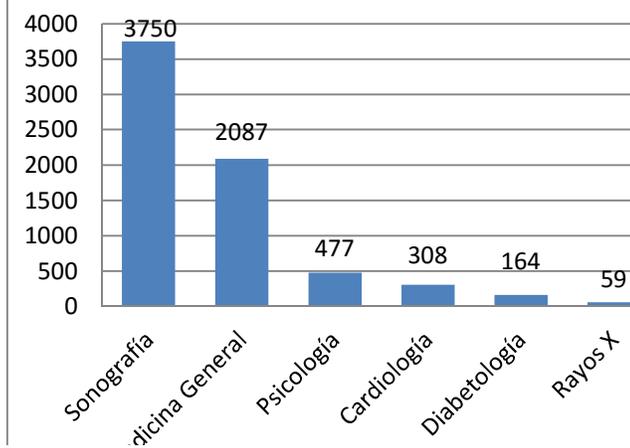
inolvidable para los niños y sus familias.



Servicios Clínicos Generales

La Clínica de Familia ofrece una variedad de servicios clínicos abiertos al público general. Estos incluyen consultas de medicina general, ginecología, obstetricia, pediatría, diabetología, cardiología, sonografía y planificación familiar. En septiembre de este año recibimos una donación de la Embajada de Japón de un equipo de rayos X el cual empezó a funcionar en Noviembre 2015 así como de equipos de sonografía/ecocardiograma, electrocardiograma, holter y MAPA. En este año tuvimos 6.726 usuarios de población general que vinieron a diferentes consultas, de los cuales 152 eran menores de 18 años.

**Gráfica 2 -
Consultas de Servicios Clínicos
Generales en 2015**

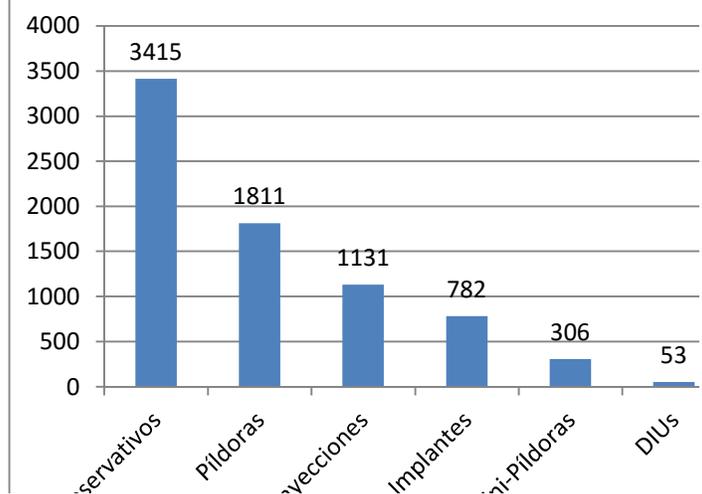


Planificación Familiar

El Programa de Planificación Familiar fue creado en agosto del 2011 para suplir las necesidades y demandas de nuestras usuarias de obtener la variedad de métodos de planificación familiar disponibles en nuestro país, aclarando dudas y tabúes sobre algunos métodos y proporcionando la mayor información posible para saber que métodos se pueden elegir y cual es más factible de acuerdo a su salud y necesidades. Nuestro centro ofrece gratuitamente varios métodos anticonceptivos los cuales son donados por el Ministerio de Salud Pública y otros a bajo costo. Estos métodos incluyen las píldoras, la mini-píldora, inyectables, el dispositivo intrauterino (DIU), el implante sub-dérmico (Implanon) y condones. También ofrece las pastillas de anticoncepción de emergencia.

Para este año pudimos crear un nuevo rotafolio de planificación familiar el cual nos facilita la charla para las usuarias para que puedan tener mejor explicación de cada método y cómo funciona cada uno. Se realizaron 67 charlas educativas a 1.684 usuarios sobre el uso correcto del condón y los métodos de planificación familiar, entre otros. En el 2015 asistieron un total de 3.686 usuarias donde el 31% (1.147) fueron por primera vez.

**Gráfica 3 -
Consultas de Planificación Familiar
por Método en 2015**



Laboratorio

En este año 2015 el Laboratorio atendió a 13.343 usuarios a los que se les realizaron las diferentes pruebas. Dentro de las pruebas ofrecidas incluyen la prueba de CD4 y carga viral (a partir de diciembre 2015) con la máquina de GeneXpert. Las pruebas más solicitadas en 2015 fueron hemograma, VIH, glicemia y sífilis. La cantidad de pruebas de VIH aumentaron 55%, en comparación con el 2014. Este año el Laboratorio recibió asistencia técnica de la Dirección General de Control de las ITS y SIDA (DIGECITSS) y el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de los Estados Unidos.

Farmacia

La Farmacia de la Clínica de Familia ofrece servicios a los usuarios de la Clínica y cuenta con medicamentos donados por el Ministerio de Salud Pública y otros organismos, además de los comprados por Clínica de Familia (tratamiento para infecciones oportunistas, vitaminas y medicamentos en general). Los antirretrovirales son donados por el Ministerio de Salud Pública a través del programa de Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos (SUGEMI-1).

La compra de medicamentos para usuarios del programa de VIH se realiza en conjunto con el Departamento de Servicios Sociales. Contamos con dos sistemas electrónicos de inventarios, SUGEMI-1 y MONICA, para conocer la existencia, movimientos y pedido de medicamentos e insumos. Así mismo también contamos con el sistema Kardex para el control manual de medicamentos e insumos, los cuales los suministra el Ministerio de Salud Pública. Dentro de los medicamentos más usados están los medicamentos esenciales para infecciones oportunistas, antirretrovirales, analgésicos y antibióticos. Este año 2015 la Farmacia experimentó cambios en su infraestructura, cambios en su organización interna (mobiliario), teniendo más espacio para almacenar medicamentos, materiales e insumos. Se

implementó el uso de termómetros para el control de temperatura en neveras y ambiente de la farmacia. La Farmacia recibió asistencia técnica en 2015 del proyecto APC de USAID. Debido a una entrega importante por parte del Ministerio de Salud Pública, en el 2015 se fortaleció la terapia de profilaxis con isoniazida en los usuarios del programa de VIH.

Departamento de Investigación

Con el fin de poder desarrollar más efectivamente la labor de investigación de la Clínica, en el 2015, se asignó un Director de Investigaciones en plenas funciones a cargo del departamento para fortalecer las investigaciones realizadas y fomentar las relaciones de investigación con universidades y otros centros.

En mayo de este mismo año, dentro de su programa de investigaciones, Clínica de Familia inició el Estudio de la Prevalencia de ITS en Poblaciones Claves (EPIC) con la colaboración y financiamiento de la Universidad de Columbia, a razón de que las infecciones de transmisión sexual (ITS) son un problema de salud que afecta al mundo en general, y es exacerbado en países en desarrollo por la escasez de recursos y la falta de infraestructura. De ahí la importancia de entender y evaluar la prevalencia de infecciones de transmisión sexual, en este caso, en la República Dominicana. Para el propósito de este estudio, se evaluará una muestra de 2.000 participantes, distribuidos equitativamente en La Romana y Santo Domingo, divididos a su vez en seis poblaciones vulnerables. Estas poblaciones incluyen entre ambas ciudades 400 adolescentes embarazadas, 400 hombres que tienen sexo con hombres (HSH) y mujeres trans, 400 residentes de los bateyes, 400 trabajadoras sexuales (TRSX) y 400 personas VIH-positivas.

Para el estudio EPIC, la participación es voluntaria y



Tabla 4. Pruebas rápidas de VIH realizadas por población en el Estudio EPIC, 2015

	Población	Consejería de VIH antes de la prueba	Consejería de VIH después de la prueba	Resultados negativos	%	Resultados positivos	%
Proyecto EPIC	Hombres	0	0	0	0%	0	0%
	Mujeres (no emb)	148	110	146	99%	2	1%
	Embarazadas	58	27	58	0%	0	0%
	Total	206	137	204	99%	2	1%

usamos un cuestionario con diferentes preguntas que van desde lo más general hasta lo más privado, con respecto al estilo de vida sexual que tienen los participantes, y también incluye la toma de muestras oral, anal, sangre, Papanicolaou e hisopo vaginal así como las consultas y tratamientos de las posibles ITS. Estas muestras son enviadas a los Estados Unidos a los laboratorios de la Universidad de Columbia y BioReference, donde son analizadas para diversas ITS, tales como, virus del papiloma humano (VPH), VIH, sífilis, tricomonas, gonorrea, clamidia, herpes, hepatitis B y hepatitis C.

Hasta diciembre 2015 hemos trabajado inicialmente con tres poblaciones clave, población VIH con un total de 135 participantes, 148 trabajadoras sexuales y 58 adolescentes embarazadas, siendo ureaplasma, VPH y resultados anormales de Papanicolaou las ITS más detectadas (ver Tabla 4).

Programa de la Mujer

Este programa provee atención especializada para trabajadoras sexuales, con un enfoque en la prevención y tratamiento de infecciones de transmisión sexual (ITS). El equipo lo conforman un inspector del Ministerio de Salud Pública, una coordinadora del programa y una promotora de salud; estas dos últimas siendo quienes se encargan de educar y captar a las usuarias directamente de los establecimientos como discotecas, bares, cabarets y en puntos específicos de la ciudad. Cada tres meses a las usuarias se les realiza entre otras y de forma

voluntaria la prueba de VIH y de sífilis. También se les realizan en caso de presentar síntomas pruebas para otras ITS como para tricomonas y clamidia.

En el 2015, se realizaron 2.082 consultas, de las cuales 603 fueron con nuevas usuarias, lo que representa un 17% más de usuarias captadas que en el 2014 como resultado de un reforzamiento en los reclutamientos. Se diagnosticaron 325 casos de ITS lo que corresponde a un 16% del total de usuarias vistas. Se realizaron 117 Papanicolaou y 99 pruebas de KOH (para detectar tricomonas) a las usuarias del programa.



Programa de Salud Integral del Hombre

Todos los esfuerzos de este programa durante el 2015 han estado orientados a mejorar el acceso a un paquete integral de servicios a las poblaciones clave, específicamente con hombres trabajadores sexuales, clientes de trabajadores sexuales, hombres que tienen sexo con hombres (HSH) y personas transgénero (trans), además de fortalecer la calidad de los servicios ofrecidos a éstas poblaciones en la provincia de La Romana en general y disminuir el estigma y la discriminación que enfrentan en muchos centros públicos de salud. Aunque el programa ha estado orientado a brindar una atención amigable a estas poblaciones meta, es un programa que ha estado abierto a brindar servicios a todos los hombres que tengan necesidades de atención, educación y prevención en ITS y enfermedades urológicas. En 2015 191 clientes de trabajadoras sexuales y 447 HSH, incluyendo 17 trans, se realizaron la prueba de VIH dentro del programa. Durante el 2015 hemos tenido 94 HSH en consultas del programa y 230 clientes de trabajadores sexuales; 255 son consultas de primera vez y 69 son subsecuentes (ver Tabla 5).

Durante este año hemos seguido recibiendo el apoyo financiero de USAID/APC/ADOPLAFAM, quienes financian el paquete de servicios clínicos ofrecidos en el programa, las actividades de reclutamiento y los tratamientos de ITS para usuarios de poblaciones clave. El programa ha colaborado este año para la elaboración de las políticas de no discriminación y la colocación de estas en un afiche visible en la Clínica de Familia donde los usuarios puedan leerlas y conocer el compromiso institucional que tenemos en erradicar toda práctica de discriminación hacia los hombres más vulnerables. También se ha procedido a modificar los formularios usados en el programa para mejorar la calidad de recolección de los datos.

Realizamos dos grupos focales con las poblaciones trans y HSH que han recibido servicios a través del programa para la recolección de información sobre alcance de servicios de salud amigable que ofrecemos y conocer los niveles de satisfacción de sus necesidades básicas de

atención. Los niveles de satisfacción expresados por ambos grupos fueron muy altos y se sienten muy identificados con nuestros servicios y nuestros proveedores. También realizamos la evaluación del programa como parte de un proyecto de dos estudiantes de la Universidad de Columbia, para determinar si la implementación y los servicios cumplen con las metas del programa y delinear recomendaciones para mejorarlo.

En la consulta inicial, las cuales se realizan los días martes, jueves y viernes en la tarde, los dos médicos han evaluado el riesgo de contraer ITS y han diagnosticado 80 casos de ITS. A todos se les realizó un examen físico y consejería sobre salud preventiva al igual que a su pareja. A los usuarios sin diagnósticos se les ha dado seguimiento citándolos cada tres meses de forma predeterminada o cuando este lo requiera, dependiendo del caso.

Tabla 5: Programa de Salud Integral del Hombre 2015		Total
Total de consultas realizadas		324
Consultas con HSH		94
Consultas con clientes de TRSX		230
Consultas de primera vez		255
Consultas subsecuentes		69
Condomes repartidos		28.731
Lubricantes repartidos		5.257

Este año tuvimos la oportunidad de realizar siete charlas sobre quienes somos como Clínica de Familia, los servicios que ofrecemos, promoción del Programa de Salud Integral del Hombre y prevención de ITS. Tres charlas fueron a los policías de puesto en la zona central del municipio de La Romana y cuatro al cuerpo de la Armada (Bayahibe) y de la Policía Nacional (La Romana) logrando la participación de unos 114 agentes.

Facturación y Recepción

El Departamento de Facturación y Recepción ha obtenido logros muy significativos en el 2015 que nos han permitido ofrecer cada día un servicio de mayor calidad a nuestros usuarios y poder mantener un control de todos los servicios ofrecidos en Clínica de Familia.

Este departamento está compuesto por un equipo de cuatro personas: una supervisora, una recepcionista, un auxiliar de facturación y un auxiliar de apoyo a ambos departamentos dos días a la semana.

En el área de recepción, con el fin de dar un mejor servicio a nuestros usuarios que llegan a la Clínica, reforzamos con nuestros usuarios la importancia de llegar a sus citas, logrando muy buenos resultados y una muy buena aceptación por parte de ellos. Otro de nuestros logros en este año es haber podido implementar el sistema de tickets y quitar la fila para dar un mejor servicio con un orden que pueda facilitar y agilizar nuestro trabajo. A final de año hicimos la adquisición de la pantalla indicadora de turnos, proceso que nos ha evitado la acumulación de usuarios en los pasillos.

En el Departamento de Facturación continuamos trabajando con el sistema de facturación, Probeta, para el registro de los servicios y productos que ofrecemos, el cual nos permite llevar el control de todos los procedimientos realizados en la Clínica de Familia. Este departamento también es el encargado de entregar, bajo recibo, los resultados de analíticas, firmados y sellados, una vez reportados por el laboratorio. A solicitud del usuario también entregamos estos resultados vía email. Durante el 2015, trabajamos con los seguros ARS Palic Salud, ARS SeNaSa Contributivo, ARS Renacer y ARS Constitución y estamos en proceso de solicitud con otras tres ARS.

Archivos y Digitación

Archivos es el departamento donde se conservan los expedientes médicos de los diferentes programas de la Clínica de Familia, ordenados y clasificados que produce la Clínica en el ejercicio de su función. En 2015 logramos unificar a los Departamentos de Archivos y Digitación, buscando mejorar el flujo y monitoreo de los usuarios. A mediados del año 2015 se contrató una nueva auxiliar de oficina para dar apoyo al departamento.

El área de digitación también fue favorecida por los cambios de infraestructura realizada en 2014. Al tener su

propio espacio se ha logrado una mayor calidad en la alimentación de nuestras dos bases de datos (interna y del Ministerio de Salud Pública), donde cada visita de los usuarios a consulta del programa de VIH es digitada. Con la incorporación y alimentación diaria de las bases de datos se pudieron generar varios reportes, uno de ellos es el de riesgo de abandonos, que nos permite dar seguimiento telefónico, a los usuarios que no han venido a su cita antes de los tres meses, para que no entren en abandono y también incluye los usuarios en abandono, por tener más de tres meses sin venir a su cita, el cual nos ha permitido con el apoyo del Programa de Promoción Comunitaria rescatar de octubre a diciembre del 2015 a 27 usuarios.

Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI)

El Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI) es la unidad de adolescentes del Hospital Francisco Gonzalvo, con el apoyo de la Clínica de Familia. Durante el 2015, el MAMI continuó con éxito su programa de educación sexual en las escuelas de La Romana y bateyes, facilitando sesiones sobre el sistema reproductivo, planificación familiar, infecciones de transmisión sexual, el VIH y la discriminación y prevención del embarazo adolescente, logrando alcanzar un 20% más de estudiantes (2.813) que en el 2014. A nivel de consultas el año 2015 fue muy bueno logrando aumentar el número de citas y de varones que llegan a las consultas de la Clínica de varones (76) así como las consultas de planificación familiar en un 9% (3.215) y de pediatría en 10,5% (1.076) (ver Tabla 6).

Además de las sesiones a estudiantes de secundaria, en el 2015 algunas sesiones también fueron facilitadas para pre-adolescentes. Éstas fueron especialmente solicitadas por los directores de



algunas escuelas y dieron lugar a la iniciativa de crear planes de lecciones específicas para pre-adolescentes, con la asistencia técnica de Planned Parenthood of the Great Northwest and Hawaiian Islands.

El grupo de multiplicadores, los cuales son jóvenes estudiantes de escuelas que recibieron la charla y mostraron interés a su vez en dar charlas a la comunidad, tras su entrenamiento de tres meses, participó en varias actividades durante el periodo. Ellos ayudaron a facilitar el programa de educación sexual en las escuelas, participaron en las marchas de apoyo a los programas de prevención del embarazo adolescente y ayudaron a facilitar sesiones para multiplicadores en el municipio de Caleta, entre otros. Algunos de nuestros multiplicadores participaron durante el 2015 en programas de televisión aportando su testimonio, en talleres de desarrollo de habilidades de teatro o en la conferencia Chica Latina Tour 2015. En junio, se formaron dos grupos nuevos de 40 multiplicadores en total. Ambos terminaron su formación en diciembre y se celebró una graduación conjunta.

Durante el 2015 el MAMI también fortaleció su programa de alcance comunitario realizando siete eventos, dos veces más que en 2014, en los diferentes sectores de La Romana y bateyes. Durante estos operativos, con el apoyo de los multiplicadores, se proporcionó educación sobre la prevención del embarazo adolescente, la planificación familiar y la prevención del VIH / ITS. También se proporcionaron pruebas rápidas y gratuitas de VIH a los interesados.

Por tercera vez consecutiva, el MAMI, junto con la Clínica de Familia y el apoyo de la Dirección Provincial de



Salud y el Ministerio de Educación, conmemoraron el Día Mundial del SIDA el primero de diciembre con una Muestra Científica y Artística por parte de cinco escuelas,

las cuales presentaron diversos temas relacionados al VIH. Se premiaron a las tres mejores presentaciones de cada categoría y contamos con un aforo aproximado de 100 personas entre estudiantes, espectadores e invitados. Ésta culminó con la participación de jóvenes multiplicadores del MAMI del Batey Guerrero con una obra de teatro foro.

El programa de planificación familiar del MAMI ha continuado con éxito y sin desabastecimiento de cualquiera de los métodos. Uno de los logros de la planificación familiar es el aumento constante de las usuarias que nunca han estado embarazadas que solicitaron métodos. Además, las enfermeras de planificación familiar han conseguido este año referir a muchos de sus usuarios a los demás servicios de ginecología, exámenes de Papanicolaou y la prueba del VIH. El programa de planificación familiar posparto mejoró considerablemente en el HFAG incluyendo también en el programa a las mujeres desembrasadas adultas. Las usuarias adolescentes del programa posparto recibieron atención de seguimiento en el MAMI, al llegar a sus citas pediátricas para sus bebés.

También durante el 2015, las adolescentes embarazadas continuaron recibiendo la prueba del VIH durante sus visitas prenatales en el MAMI. El número de adolescentes no embarazadas recibiendo pruebas voluntarias de VIH también ha aumentado, principalmente gracias a referimientos internos de ginecología, planificación familiar y Clínica de Varones.

Tabla 6: Servicios Clínicos del MAMI 2015

EDAD	10 a 14	15 a 19	Total
Obstetricia	212	3.293	3.505
Psicología	87	1.437	1.524
Ginecología	18	1.839	1.857
Consulta de Varones	13	63	76
Pediatría			1.076
Planificación Familiar			3.215
Pruebas VIH			1.277
TOTAL			6.630



Programa de Estudiantes

En el año 2015, el programa de estudiantes recibió un total de 53 estudiantes y/o profesionales en ciencias de salud, principalmente estadounidenses (45) si bien el número de estudiantes dominicanos aumentó en un 29% (9) con respecto al 2014. Los participantes del programa eran estudiantes de medicina, enfermería y salud pública, estudiantes de doctorado, internos dominicanos, residentes estadounidenses y dominicanos, visitantes y voluntarios. Las rotaciones de estudiantes estadounidenses incluyeron participantes de las escuelas de la Universidad de Columbia (en medicina, salud pública y enfermería), la Universidad de Northwestern (Chicago), la Universidad de Michigan, la Universidad de Texas en San Antonio y la Escuela de Enfermería de Hunter-Bellevue.

Por tercera vez consecutiva, dos médicos internos de la Universidad Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) de Santo Domingo y por primera vez también dos internos del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) hicieron su rotación de medicina social en la Clínica de Familia. Al igual que en el 2014, el programa recibió dos estudiantes universitarios para mentoría en investigaciones en salud global. También visitaron la Clínica de Familia durante el año ocho residentes de medicina familiar y dos profesores acompañantes de la Universidad de Columbia así como dos voluntarias graduadas, de la Universidad de Vanderbilt y del Wellesley College, respectivamente.

Además de rotaciones clínicas y observaciones, los estudiantes y residentes hicieron proyectos de salud pública y/o investigaciones. Algunos proyectos han incluido evaluaciones del Programa de Salud Integral del Hombre y del Campamento Esperanza y Alegría, asistencia con el Estudio de la Prevalencia de ITS en poblaciones clave (EPIC) y el desarrollo en un comité de ética de investigación local. La Clínica de Familia sigue formando parte de una red de instituciones universitarias, cuya meta es mejorar la calidad y salud de usuarios en el este de la República Dominicana.

Mejoramiento Continuo de la Calidad

En Clínica de Familia contamos con nueve comités diferentes, cada uno con propósitos muy específicos y a su vez comprometidos con la calidad, eficiencia, equidad y seguridad, buscando proveer un servicio que permita que el usuario se sienta orientado y que nuestros colaboradores sean proveedores eficientes. Cada comité está formado por un grupo de entre cinco y veinte colaboradores y trabaja para lograr sus propósitos realizando actividades y reuniones mensuales que les permitan elaborar planes de acciones en equipo.

Comité para la Excelencia (CIPEX): Este comité busca mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos, buscando soluciones a los problemas que surgen a través de un plan de acción aplicando también otras metodologías con el propósito de tener usuarios más orientados y proveedores más eficientes. Siguiendo el programa de mejora continua, en febrero 2015, se creó e implementó la base de datos REDCAP en el área de consejería de VIH permitiendo un llenado de registro y reportes más pertinaces. También durante el primer trimestre del año este comité organizó un mapeo de proceso en el área de psicología para mejorar el servicio, además de la introducción de nuevos instrumentos de trabajo (historias clínicas para adultos, adolescentes y niños, test de evaluación y formulario de entrevista psicológica). En junio 2015, se realizó una auditoria del programa de VIH en la que fueron revisados 1.516 expedientes para evaluar algunos criterios médicos importantes como examen físico, fechas de último CD4 y carga viral y llenado de ficha del Ministerio de Salud Pública. Finalmente en diciembre se implementaron nuevas herramientas de mejora "Ciclo PHEA" (Planear, Hacer, Estudiar y Actuar), identificando problemas de un área y posibles cambios y ajustes de mejora. El mismo fue implementado como plan piloto en consejería de VIH dando muy buenos resultados.

Comité de 5S: Este comité fue creado en septiembre del 2015 para, siguiendo el modelo japonés, asegurar que todas las áreas y departamentos se mantengan



organizados, limpios, seguros y productivos. Durante el último trimestre se aplicaron las 5S a todos los consultorios y oficinas de la Clínica, logrando una mayor organización y eficiencia.

Comité de Seguridad Industrial: También creado en septiembre de este año, este comité trabaja con el propósito de velar, asesorar e instruir a los colaboradores para la correcta utilización de los instrumentos de protección; vigilando las medidas de prevención, higiene y seguridad que sirvan para la prevención de los riesgos profesionales y laborales. De septiembre a diciembre cada departamento procedió a hacer la inspección de su área con la meta de crear un plan de acción y adecuar nuestra estructura para tener un mínimo de accidentes laborales.

Comité de Género: Viendo la necesidad de lograr una equidad de género y el respeto de los derechos humanos, tanto entre nuestros usuarios como en la comunidad, se implementó este comité a finales de 2014. En 2015 se crearon formularios, afiches de no discriminación, se inició el manual de violencia basada en género a usar en la Clínica y se realizaron los primeros contactos de colaboración con otras instituciones de referencia en la materia.

Programa de la Mujer: Este equipo multidisciplinario trabaja para brindar un servicio adecuado y eficiente que permita la orientación a las usuarias, buscando mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos y resolver problemáticas existentes en el Programa de la Mujer. Durante este año, se realizó una evaluación y modificación de la historia clínica del Programa de la Mujer a la que se le anexó un renglón para poder detectar casos de violencia a las usuarias. Se realizó una auditoría en febrero 2015 con el objetivo de mejorar la organización del archivo de los expedientes y anexar los resultados de analíticas en los expedientes.

Programa de Salud Integral del Hombre: Este equipo multidisciplinario trabaja para brindar atención de salud amigable y con calidad a todos los hombres a través de un paquete de servicios ofrecidos en un espacio seguro que permita la retención de los usuarios.

Pediatría: Este equipo trabaja para aumentar la comunicación interdisciplinaria, buscar nuevas ideas y soluciones a los problemas, y dar seguimiento, para poder mejorar cada día el cuidado y la salud de nuestros usuarios pediátricos.

Planificación Familiar: Este comité busca el buen funcionamiento y la mejoría de los servicios de planificación familiar en toda su extensión y trabaja para cumplir la meta de reducir los embarazos no deseados, además de fortalecer los conocimientos del personal involucrado.

Módulo Anexo Materno Infantil: El propósito es compartir con todo el personal del MAMI los eventos transcurridos durante el mes, dar a conocer informaciones relevantes o resoluciones de casos para el buen desenvolvimiento de las áreas, reconocer el trabajo realizado por una persona o un departamento en especial y socializar cualquier otro tema de interés para todos que ayude a mejorar los servicios y los programas que se ofrecen.

Comité de Medicina Narrativa: Este comité fue creado en junio del 2015, formando un espacio para disminuir el estrés de los colaboradores en el trabajo y reflexionar sobre diferentes sentimientos y condiciones de la experiencia humana para poder identificar y entender mejor las situaciones de usuarios a través de historias, textos y obras.

Comité de Competencia Cultural: Creado en marzo del 2015, el propósito de este comité es permitirnos conocer y entender otras culturas para así disminuir las barreras de prejuicio, estigma, discriminación y racismo entre los colaboradores y usuarios.

Comité Social: Este comité fue formado con el objetivo de que nuestros colaboradores compartan actividades sanamente fuera de un ambiente laboral, donde se libere el estrés diario y tengamos la oportunidad de conocernos mejor, entre nosotros mismos. En tal sentido se organizaron varias actividades en el 2015 como el concurso de galletas, asistencia a un juego de béisbol de



los Toros, una noche de karaoke y la fiesta anual del personal en diciembre, entre otros.

Equipo Verde: Este comité fue creado en 2014 con el fin de contribuir a la protección y conservación del medio ambiente a través de acciones educativas y de buenas prácticas dirigidas a reducir el impacto de la contaminación ambiental en el área de trabajo, la comunidad y el hogar. Parte de los logros alcanzados son el contacto con empresas de reciclaje y organizaciones centradas en el medio ambiente, el reciclaje de todo el papel, cartón y cartuchos usados en la Clínica y la participación de parte de nuestro personal en el Día Mundial de Limpieza de las Playas.

Equipo Directivo: Este equipo tiene como meta evaluar y mejorar el funcionamiento de la Clínica de Familia en términos administrativos y programáticos; dar seguimiento a las metas institucionales y al Plan Estratégico; crear y mantener un buen ambiente de trabajo y buscar soluciones a situaciones de recursos humanos.

Informática

Durante el 2015, el Departamento de Informática implementó cambios importantes en la Clínica de Familia. En el primer trimestre se procedió a reestructurar la red, cambiándola de servidor para una mejor identificación y funcionamiento de la misma. A finales de año la Clínica adquirió un equipo de fotocopidora nuevo y en el Departamento de Farmacia se puso en funcionamiento un nuevo sistema de gestión de medicamentos. Para asegurar una mejor vigilancia de la infraestructura de la Clínica, insumos, usuarios y personal, dentro de sus funciones, el Departamento de Informática también redistribuyó las cámaras de vigilancia e implementó un sistema de comunicación por radio para el personal de seguridad.

Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos

Este departamento surgió en el 2014 a raíz de vislumbrar la necesidad de dar a conocer el trabajo que realiza la Clínica de Familia entre la comunidad. Los logros de este departamento durante el 2015 incluyen: la creación de un plan de mercadeo; la renovación de nuestra habilitación ante el Ministerio de Salud Pública; la realización de un operativo de mamografía en colaboración con el Despacho de la Primera Dama; la realización de una encuesta a 263 personas incluyendo médicos, usuarios y personas de la comunidad para evaluar la necesidad de adherir futuros servicios en la Clínica; y la feria de salud realizada en el mes de noviembre con motivo del Mes de la Familia, ofreciendo los servicios de medicina general, ginecología y pediatría a mitad de precio.

A nivel de promoción tanto radial como televisiva, se crearon nuestros spots de radio y televisión, emitiéndolo durante todo el año en diferentes emisoras y programas de televisión. Otros logros promocionales del 2015 incluyen la divulgación de actividades y servicios tanto en nuestra página web como en Facebook, la publicación de artículos en revistas de tirada nacional y local como son Zona E, Casa de Campo Living, Bávaro News y el Tren del Este, entre otros.

En el área de recaudación de fondos, cabe mencionar la donación de la Embajada de Japón de los equipos de rayos X, sonografía/ecocardiograma, electrocardiograma, holter y MAPA.



También se inició un programa piloto para adquirir donaciones de nuestros usuarios durante los meses de noviembre y diciembre para ser usados en el programa de transporte para usuarios con VIH. En diciembre pudimos realizar una campaña de recaudación de fondos en la plataforma dominicana Jompéame para la realización de la fiesta de los niños con VIH. Por último se logró la donación de artículos por parte de los



suplidores de la clínica para la realización de una rifa en la fiesta de navidad del personal.

Administración y Recursos Humanos

Al final del 2015, la Clínica de Familia procedió a efectuar una reorganización de su estructura organizacional, para la cual se separaron las responsabilidades del Sub Director, para crear tres posiciones nuevas: Directora Médica, Directora de Programas y Director de Investigaciones. Al cierre del año, la Clínica contaba con 92 colaboradores. En este año, y dentro del propósito de mejorar la calidad de los servicios de la administración, se crearon dos comités nuevos de seguridad industrial y de 5S, se institucionalizó un código de ética, una política de incentivos y se dieron los primeros pasos para formular la política de acoso sexual de la Clínica. Dentro del programa de capacitación del personal se impartieron seis talleres, cinco dando seguimiento a la colaboración con INFOTEP y uno interno. También se actualizaron y finalizaron los manuales de procedimientos para cada departamento.

Contabilidad

El Departamento de Contabilidad se encarga de controlar y administrar los recursos financieros de la Clínica de Familia para lograr la ejecución adecuada de los diferentes programas. Este departamento cuenta con un contralor y dos asistentes financieros, así como dos cajeras.

Según el manejo de las finanzas de la Clínica de Familia en el 2015, los ingresos fueron estables con respecto a las fuentes de ingresos (la mayoría de estas por donaciones y proyectos). El monto total de ingresos fue de US\$1.498.148 y el total ejecutado fue de US\$1.388.064, correspondiendo la mayor partida al pago de nóminas e insumos.

Tabla 7. Datos Financieros (valores expresados en dólares estadounidenses)			
	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>Aumento</u>
Ingresos	1.376.505	1.498.148	8.84%
Ejecución	1.281.311	1.388.064	8.33%
Fuentes de financiamiento		Ingresos	Participación
Donaciones nacionales		115.170	7.7%
Donaciones y proyectos internacionales		1.039.812	69.4%
Ingresos por autogestión		343.165	22.9%
Subvenciones del estado		---	---
Total de ingresos 2015		1.498.148	

