

Reporte Anual 2014



Clínica de Familia
La Romana

Contenido

Resumen Ejecutivo.....	1
Mensaje de la Dirección.....	1
Introducción.....	2
Historia de la Clínica de Familia	2
Servicios Clínicos de VIH	3
Equipo Clínico.....	3
Atención a Adultos con VIH	3
Atención a Niños y Adolescentes con VIH	3
Programa de Reducción de Transmisión Vertical	3
Servicios Psico-Sociales de VIH	5
Departamento de Servicios Sociales.....	5
Psicología y Consejería.....	6
Programa de Promoción Comunitaria	6
Grupos de Apoyo	7
Campamento para Niños con VIH.....	7
Programa de Bateyes	8
Programa de la Mujer	8
Programa de Salud Integral del Hombre	9
Servicios Clínicos Generales.....	9
Planificación Familiar	9
Laboratorio.....	10
Farmacia.....	10
Archivo y Facturación.....	10
Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI).....	10
Programa de Estudiantes e Investigaciones	12
Mejoramiento Continuo de la Calidad.....	12
Informática.....	13
Administración y Recursos Humanos.....	13
Contabilidad	13



Resumen Ejecutivo

En el año 2014 la Clínica de Familia aumentó su cartera de servicios médicos para incluir consultas de cardiología, diabetología y el Programa de Salud Integral del Hombre. Se realizaron 41.617 consultas en los diferentes programas. En el Servicio de Atención Integral, ingresaron 243 usuarios adultos con VIH y tres niños con VIH y se desembarazaron 43 usuarias con VIH. El departamento de consejería realizó 6.628 pruebas de VIH y el programa de promoción comunitaria realizó 1.545 visitas domiciliarias a los usuarios más necesitados. También en este año se pudo realizar el décimo Campamento Esperanza y Alegría donde asistieron un total de 34 niños y 44 adolescentes con VIH. En el Programa de la Mujer, se realizaron 3.055 consultas en intervenciones de diferentes tipos. En el programa de planificación familiar se comenzó a usar un nuevo método, el implante subdérmico, el cual ha resultado ser bien demandado. En el laboratorio se implementó un sistema automatizado para el registro y reporte de analíticas. El Módulo Anexo Materno Infantil recibió 1.507 nuevas embarazadas adolescentes y se hizo 1.491 pruebas de VIH. El programa de estudiantes se recibió un total de 66 personas de diferentes áreas siendo la mayoría estudiantes de medicina. En el área administrativa hubo una remodelación de los espacios físicos, así mismo, la implementación de los paneles solares, para la reducción del gasto de consumo eléctrico. También se creó el departamento de informática para así hacer más eficiente el uso de los recursos tecnológicos y su soporte.

Mensaje de la Dirección

El 2014 fue un gran año en la Clínica de Familia, con muchos logros para celebrar. Con la remodelación de nuestro centro, posible gracias al premio Brugal Cree en su Gente, pudimos agregar nuevos servicios, nuevas especialidades, nuevos horarios y mejorar los espacios de los colaboradores, todo con la mirada de mejorar la cartera, calidad y eficiencia de servicios para nuestros usuarios. También logramos desarrollar un plan de mercadeo, un plan de negocios y manuales de procedimientos para cada departamento. Algunos hitos en este año incluyeron una donación de equipos de Project CURE, la donación e implementación de paneles solares, un concierto pro-fondos y una muestra científica y artística para el Día Mundial de SIDA en diciembre.

Con mucha tristeza, terminamos el año con el fallecimiento de una colaboradora muy querida, Noemí Paniagua Torres, quien trabajó muchos años como la Directora del Campamento Esperanza y Alegría y Coordinadora de Promoción Comunitaria. Sentimos su ausencia todos los días. Este reporte anual está dedicado a su memoria. Nos ha dado un legado muy importante de seguir brindando servicios de alta calidad a nuestros usuarios vulnerables, siempre con amor, empatía y dedicación.

Mina Halpern Lozada
Directora Ejecutiva



Introducción

La Clínica de Familia La Romana, ubicada en La Romana, República Dominicana, es una organización de salud integral de la comunidad. Provee servicios de atención integral, comprensiva y especializada en VIH, servicios clínicos generales y especializados, sonografía, planificación familiar y laboratorio. Además tiene programas para poblaciones especiales así como la reducción de transmisión vertical para embarazadas con VIH, atención médica y educación para trabajadores sexuales y una unidad para adolescentes llamada el Módulo Anexo Materno Infantil. Los servicios psico-sociales incluyen el departamento de servicios sociales, consultas de psicología, consejería pre y post prueba de VIH, consejería de adherencia, visitas domiciliarias a través del equipo comunitario, grupos de apoyo para personas con VIH, el campamento de verano para niños con VIH y prevención de VIH en bateyes. La Clínica de Familia también se dedica a la formación profesional de estudiantes y residentes internacionales y dominicanos.

La visión de la Clínica de Familia es tener una comunidad donde todas las familias tienen acceso a servicios de salud para disfrutar una buena calidad de vida. La misión es mejorar la salud de las familias en la región este de la República Dominicana, incluyendo personas vulnerables, a través de servicios de salud integral, educación e investigación. Nos comprometemos a trabajar con dedicación, respeto, confidencialidad, empatía y amor.

Historia de la Clínica de Familia

El Dr. Stephen W. Nicholas, médico pediatra de la ciudad de Nueva York, fue el pionero en proveer atención a niños con VIH desde los años 1980 en Washington Heights y Harlem, Nueva York. Se dio cuenta que muchos de estos niños con VIH eran de la República Dominicana y decidió viajar hasta La Romana, República Dominicana para entender mejor la problemática. En ese momento, no había medicamentos en el país para tratar el VIH. Por esta razón, el Dr. Nicholas decidió fundar el Programa de Salud Global IFAP de Columbia University en Nueva York, para luego empezar el primer programa en el este de la República Dominicana para prevenir la transmisión vertical, dando tratamiento a mujeres embarazadas con VIH. Luego colaboró con la Fundación MIR y las Religiosas Adoratrices para establecer en 2004 una clínica de atención centrada en la familia, siendo uno de los primeros centros de salud del país en proveer terapia antirretroviral a sus usuarios con VIH. Lo que empezó como un programa para prevenir la transmisión de VIH de madre a hijo, muy rápidamente amplió su misión, dando atención médica y apoyo psico-social no solamente a las mujeres con VIH y a sus recién nacidos, pero también a sus familias y también a otras poblaciones vulnerables, así como trabajadores sexuales, adolescentes y personas de escasos recursos. En 2008 se abrió el Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI), lo cual ofrece servicios especializados para adolescentes, incluyendo atención prenatal, planificación familiar, ginecología, pediatría, una consulta para varones y varios programas de educación sexual en las escuelas y la comunidad. Hoy en día, la Clínica de Familia La Romana es una organización independiente, reconocido como una clínica modelo de servicios de salud integral en la República Dominicana.



Servicios Clínicos de VIH

Equipo Clínico

La Clínica de Familia, registrado como un Servicio de Atención Integral por la Dirección General de Control de Infecciones de Transmisión Sexual y SIDA (DIGECITSS), provee la terapia antirretroviral (TARV) y seguimiento a los usuarios con VIH gratuitamente. El personal de servicios clínicos de VIH incluye cuatro médicos generales, dos pediatras, un internista, un gineco-obstetra, un médico pasante, dos enfermeras licenciadas, una enfermera técnica y un enfermero auxiliar-intérprete.

Atención a Adultos con VIH

En el 2014 se enrolaron en el servicio 243 usuarios adultos nuevos con VIH y 185 usuarios iniciaron terapia antirretroviral (TARV). Al cierre del año, había un total de 1.613 usuarios adultos activos donde el 82,7% (1.334) estaban en TARV. En el 2014, se realizaron 17.620 consultas en el programa de VIH, para un promedio de 1.443 consultas por mes.

Hasta el final del año 2014, se reportaron 30 usuarios fallecidos y se trasladaron un total de 39 usuarios a otros Servicios de Atención Integral. La razón más común de su traslado fue por la lejanía o mudanza a otros sitios (ver Tabla 1).

En el 2014 se realizaron dos auditorías médicas internas (en abril y octubre), con el propósito de mejorar la calidad de los expedientes y de identificar los usuarios que no han asistido a su cita en más de tres meses (se consideran en abandono). De los 1.133 expedientes revisados, se pudo encontrar 31 (5,4%) usuarios en abandono mientras que 32 usuarios estaban en riesgo de abandono. De los usuarios identificados en abandono en la auditoría, se rescataron 25 usuarios que comenzaron a recibir atención y tratamiento.

Atención a Niños y Adolescentes con VIH

El departamento de pediatría brinda consultas médicas a niños con VIH, recién nacidos expuestos a VIH con el diagnóstico indeterminado y niños VIH negativos que son afectados por el VIH (tiene familiares con VIH que consultan en la Clínica de Familia). Hasta diciembre del 2014, en el departamento de pediatría se encontraban enrolados 128 usuarios con VIH activos, donde el 97,6% (125) estaban en TARV y tres en seguimiento. En este año, siete dejaron de asistir a sus consultas por lo que se consideran en abandono. De acuerdo con las consultas que se realizaron a este departamento, fueron atendidas 2.062 consultas de las cuales 298 fueron consultas de usuarios nuevos y 1.762 de usuarios subsecuentes; entre estas consultas tenemos cuatro clasificaciones: usuarios en TARV (1.063), usuarios en seguimiento (17), usuarios indeterminados (376) y usuarios VIH negativos (606) (ver Tabla 1).

El departamento de pediatría tuvo avances importantes en cuanto a la atención a niños con problemas de nutrición, crecimiento y desarrollo.

Programa de Reducción de Transmisión Vertical

El Programa de Reducción de Transmisión Vertical es una colaboración entre la Clínica de Familia La Romana y el Hospital Francisco A. Gonzalvo para fortalecer y mejorar los servicios relacionados con la transmisión vertical de VIH.

En el año 2014 se continua con el trabajo coordinado entre la Clínica y el hospital, ofreciendo atención prenatal y post-parto a las mujeres VIH positivos, así como consultas pediátricas a los recién nacidos de esas mujeres. La Clínica ha continuado con el apoyo al Hospital Francisco A. Gonzalvo en la implementación de



estas intervenciones mediante la disposición de recursos humanos y asistencia técnica en las áreas de las visitas domiciliarias, seguimiento, monitoreo y evaluación, suministros y la medicina profiláctica para los recién nacidos en el programa, al igual que supliendo las necesidades de sangre para usuarias que lo han necesitado y la búsqueda y rescate de usuarias perdidas para que asistan a realizar el PCR de los niños nacidos en el programa.

El programa incluye la prueba de VIH para embarazadas durante la consulta prenatal en adolescentes (prueba rápida en el MAMI en la primera visita y una segunda prueba después de que han pasado tres meses). En mujeres embarazadas adultas las pruebas se realizan durante la consulta prenatal. En el 2014, el total de mujeres desembraron en el programa en la Clínica de Familia La Romana y el MAMI fue 43, de las cuales el 100% (43) fueron diagnosticadas mediante prueba rápida de anticuerpos de VIH antes del parto. De los niños que nacieron en el programa en 2014, tuvimos 37 resultados de PCR negativos, uno positivo y dos pendientes por recibir (tres recién nacidos fallecieron antes de tomar muestra de PCR). El único caso positivo fue ingresado como nuevo usuario pediátrico en el departamento de pediatría.

En este año se observa una mejoría considerable con el suministro de la fórmula infantil con respecto al año anterior. Esto se debió mucho a los cambios realizados en la Dirección de Área de Salud donde se asignó un personal para dar el seguimiento logístico del pedido y suministro de la fórmula, al igual continúan los niveles de coordinación entre farmacia del Hospital Francisco A. Gonzalvo y personal.

En cuanto a las intervenciones de educación, los baby showers incluyen una charla educativa sobre cuidados del bebé, planificación familiar y adherencia a los medicamentos, entre otros, con una consejera par, regalos y un refrigerio. En el 2014, se celebraron 10 encuentros para un total de 46 participantes (se invitaron

a embarazadas y mujeres recientemente desembradas).

El personal del equipo de reducción de transmisión vertical incluye un supervisor (se cambió el supervisor en el 2014). También integran el equipo una visitadora domiciliaria, una coordinadora del programa y también un enfermero del programa del Servicio de Atención Integral en el hospital. La coordinadora de transmisión vertical es una enfermera licenciada (también trabaja en el área de maternidad del Hospital Francisco A. Gonzalvo) que asegura que el protocolo de Reducción de Transmisión Vertical sea cumplido con todas las mujeres embarazadas y desembradas del programa. Ella asista al médico en las consultas de las embarazadas en la Clínica y apoya en las visitas y rescate de mujeres desembradas para que vengan a sus citas. La visitadora domiciliaria ha continuado su trabajo de contacto en el hogar para determinar las necesidades de las usuarias, invitarlas a los baby shower, garantizar que asistan a sus citas y a realizar los PCRs. Ella tuvo contacto con todas las desembradas en el periodo. El enfermero del programa en el hospital da el apoyo a las embarazadas acompañándolas a su consulta, así como también manteniendo una comunicación con la visitadora y la coordinadora para cualquier evento que se presente, cualquier información necesaria y un mejor monitoreo de cada una de nuestras usuarias.

En el 2014 también implementamos un nuevo estudio de carga viral, realizado por estudiantes de la Universidad de Columbia, en el cual se les toma la muestra de sangre a las usuarias a las 36 semanas para enviarla a los EE.UU. teniendo los resultados a más tardar tres días después de enviar la muestra. El médico usa los resultados de carga viral para tomar una decisión sobre el tipo de parto que requiere la mujer.



Tabla 1. Resumen de estadísticas de los servicios de VIH, 2014

Programa de Atención Integral			Programa de Transmisión Vertical	
Indicadores	Adultos	Niños	Indicadores	N
Nuevo ingresos	243	3	No. de mujeres detectadas antes de labor de parto quienes recibieron ARV como profilaxis	43
Iniciaron tratamiento antirretroviral	185	4	No. de recién nacidos quienes recibieron AZT en suspensión por 6 semanas	43
Fallecimientos	30	0	No. de mujeres que recibieron fórmula láctea para sus bebés	43
Traslados	39	4	No. de mujeres que reciben atención médica de VIH en el periodo post-parto	43
Usuarios en abandono	176	7		
Usuarios recuperados	105	2		
Total de usuarios activos en tratamiento antirretroviral	1.334	125		
Total de usuarios activos en seguimiento	279	3		
Total de consultas	17.620	1.063		

Servicios Psico-Sociales de VIH

Departamento de Servicios Sociales

Durante todo el año 2014 el departamento de servicios sociales procesó 172 nuevas evaluaciones socio-económicas. También, se han re-evaluado 59 usuarios con VIH, y 56 evaluaciones de nuevos usuarios que no son parte de programa de VIH. A dichos usuarios se les aprobaron exoneraciones y descuentos en consultas médicas, estudios clínicos y laboratorio. En ese mismo orden, se les hicieron exoneraciones especiales a las jóvenes pertenecientes al programa de Las Religiosas Adoratrices. El proceso evaluativo del departamento de servicios sociales ha sido una excelente herramienta que ha permitido proveer las ayudas necesarias a los usuarios con más vulnerabilidad.

Durante todo este periodo se otorgaron diferentes tipos de apoyo económico y de otras índoles, que cubrieron necesidades prioritarias a nuestros usuarios, entre ellos

tenemos: paquetes de raciones alimenticias a usuarios pediátricos, encamados y en necesidad de alimentos urgente, transportes para atender a sus citas médicas en la Clínica, transportes a usuarios adolescentes para asistir a la escuela diariamente, citas médicas fuera de la Clínica, estudios especiales indicado por su médico, compras de medicamentos y compras de útiles escolares.

Se realizaron referimientos y acompañamientos a diferentes oficinas públicas y privadas para obtener documentos de identidad personal y a la Unidad de Género, para casos de violencia doméstica. Continuamos coordinando trabajo con el Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI).

Para facilitar más recursos a nuestros usuarios hemos consolidado colaboraciones con el Patronato Benéfico Oriental (PBO). Esta colaboración nos abrió las puertas a los programas aliados al PBO como: Hogar del Niño, Diagnóstica Social y Taller Vocacional. Otra organización de la cual hemos obtenidos buenos descuentos en imágenes es el Centro Regional de Diagnóstico por Imágenes Dr. Francisco A. Gonzalvo (CERDIAL). El servicio



de imágenes es uno de los más indicado por los médicos.

Este año logramos hacer un acuerdo con nuestros usuarios llamado Compromiso con Usuarios por el cual el usuario con recursos económicos se compromete a pagar su transporte de ida y vuelta. Pero también tenemos la flexibilidad de darle este apoyo en caso de extrema necesidad. En agosto se inició este proceso y hemos logrado 60 acuerdos con los usuarios. Finalmente, proveímos diferentes tipos de servicios por un total de (2.486) casos.

Psicología y Consejería

El departamento de psicología cuenta con dos psicólogas, las cuales se encargan de dar consultas y proveer apoyo psico-social para los usuarios de VIH que tanto lo requieren, usuarias del Programa de la Mujer y población general. En el 2014, el departamento dio 347 consultas psicológicas de las cuales 63,6% (221) pertenecían al programa de VIH.

La Clínica de Familia ofrece consejería antes y después de cada prueba de VIH. Hasta final de diciembre a través del servicio de consejería de VIH se identificaron 214 personas con resultados positivos en post-consejería de la población general de un total de 3.744 en post-consejería. Un total de 829 resultados no fueron retirados por los usuarios y para reducir esta cantidad de resultados no retirados se implementó en octubre 2014 la entrega de pruebas rápidas para intentar disminuir la cantidad de resultados no entregados.

El programa de consejería de adherencia está diseñado para asegurar que cada usuario entiende la importancia del buen uso de los medicamentos. Todas las personas que van a empezar TARV por primera vez necesitan asistir dos sesiones de consejería de adherencia antes de iniciar y luego viene semanalmente por un mes, luego cada tres meses. Los consejeros de adherencia también brindan consejería a personas que han tenido problemas de adherencia o han abandonado tratamiento. El consejero ayuda a cada usuario identificar barreras y/o limitaciones que le impiden ser adherentes a los

medicamentos y cumplir con sus citas médicas y buscar soluciones a los problemas identificados. En este año se logró tener un nuevo consejero en el departamento lo que permite brindar un mejor servicio para nuestros usuarios, agregando este servicio en la tarde (anteriormente solamente había consejería de adherencia en las mañanas).

Programa de Promoción Comunitaria

Desde el 2006, Clínica de Familia ha tenido un programa de promoción comunitaria que realiza visitas domiciliarias a los hogares de los usuarios de la Clínica, esto con fines de proveer cuidado paliativo, apoyar la adherencia, educar y hacer referimientos, entre otras actividades.

Para el año 2014, el equipo comunitario realizó 1.545 visitas entre los bateyes y los barrios de La Romana, Higüey y San Pedro. De estas visitas, se realizaron 209 visitas a 70 usuarios que requerían de cuidado paliativo. En el año 2014 se entregaron a 10 familias filtros de aguas, además se les brindó educación sobre filtros y uso del agua, además del lavado correcto de las manos. También se realizaron pruebas de agua tanto de filtros como de plumas de agua. En este año también fueron seleccionadas 10 familias para educación y apoyo de huertos familiares, además de entrega de semillas de tomate, zanahorias, lechuga y espinacas, entre otras.

El departamento de promoción comunitaria este año tuvo más demanda de usuarios nuevos, por lo que fueron contratados tres nuevos promotores comunitarios para alcanzar a toda la población asignada y mejorar la calidad de los servicios.

Al final del año este equipo tuvo la inesperada pérdida de la coordinadora del equipo, Noemí Paniagua Torres, quien falleció el 23 de diciembre de 2014. Noemí coordinó este equipo desde su creación de 2007 y su ausencia será muy sentida todos los días.



Grupos de Apoyo

Para el año 2014 el equipo de promoción comunitaria, en coordinación con el departamento de psicología y apoyo logístico del departamento de servicios sociales, realizaron 24 actividades para los diferentes grupos de apoyo.

Estas actividades tienen la finalidad de que cada usuario tenga un buen desarrollo y pueda enfrentar su condición con responsabilidad y respeto. Se tocan temas como: la familia, la adherencia, VIH y las ITS y autoestima, entre otros temas. A través del grupo de apoyo también se llevan a cabo actividades sociales para fortalecer las amistades y apoyo mutuo dentro del grupo.

Campamento para Niños con VIH

En su décimo año, el Campamento Esperanza y Alegría invitó a 34 niños y niñas durante su primera semana y 44 adolescentes durante su segunda semana para actividades de diversión en las áreas de deporte, arte, naturaleza y habilidades culturales para la vida. El lema del Campamento era "Un Paso Más, El Cielo Es El Limite" y cada actividad y grupo enfocaba en temas de empoderamiento y desarrollo personal. El Campamento duró cinco días para los campistas entre las edades de 6-10 años y igualmente para los campistas de 11-17 años. Durante estas semanas los campistas también fueron divididos en grupos por edad y sexo. El lugar, Monte de Transfiguración, lo cual se encuentra en Jarabacoa, contó con espacio de dormitorios, salones de actividades, un espacio verde amplio y un área para el recreo, comedor y río asequible.

El Campamento tenía 33 voluntarios, lo cual incluyó 21 tíos/as y cinco líderes de actividades, tres voluntarios extranjeros y cinco voluntarios del Cuerpo de Paz. Contamos con la asistencia médica de dos doctoras (una pediatra la primera semana y un médico general la segunda semana) y dos enfermeras.



Durante la estadía, también recibimos la visita de la Directora Ejecutiva de la Clínica de Familia y la Directora del MAMI, representantes del International Women's Club y jóvenes universitarios de Soluciones Comunitarias, quienes trabajaron en la promoción del Campamento. También cabe mencionar que para este año tuvimos invitados de honores para el Gran Show, los doctores Andrew Dean y Consuelo Beck-Sagué.

Acorde al lema general del Campamento, los participantes también realizaron actividades en las áreas según el tema del día. Para reconocer los valores primordiales de los 10 años del Campamento, los días fueron tematizados con "Amor", "Respeto" y en "Seguridad," las actividades fueron coordinadas para enfatizar los valores del Campamento. Los niños y niñas tuvieron la oportunidad de explorar su entorno y visitar a una fábrica de café cercana. En la segunda semana, los jóvenes aprendieron hacer arte con materiales reciclados por el grupo Brigada Verde de Piedra Blanca (Jarabacoa). También conocieron el sector de Pedregal donde realizaron charlas sobre el medio ambiente y una recolección de basura. Este año, se enfocó en las actividades grupales en las noches, las cuales se dedicaron al desarrollo personal.

En su conclusión, se encendió velas flotantes en memoria de las personas fallecidas por la enfermedad durante los 10 años y símbolo de esperanza para el futuro. Al final del Campamento, más que su arte, cada campista también recibió un reconocimiento especial. A su regreso, como todos los años, la Clínica de Familia



entregó a cada campista una mochila con útiles escolares.

Programa de Bateyes

El programa de bateyes fue implementado para alcanzar a las poblaciones más vulnerables de los bateyes en la provincia de La Romana con actividades de educación y prevención sobre el VIH, pruebas rápidas del VIH, entrega de resultados a los participantes de las actividades y seguimiento con las personas detectadas VIH-positivas.

Este equipo está conformado por una coordinadora, una bioanalista, dos consejeras/educadoras, una visitadora domiciliaria de rescate y un chofer. Este equipo visita a los bateyes de lunes a viernes, visitando un batey cada día, haciendo pruebas para alcanzar las metas establecidas por CONAVIHSIDA, quienes están financiando este programa (ver Tabla 2).

Además de hacer las pruebas, el equipo ha logrado un mejor entendimiento sobre VIH entre los residentes de los bateyes y han podido referir los detectados positivos a la Clínica de Familia.

Tabla 2. Pruebas rápidas de VIH realizadas por población y lugar de realización, 2014

Lugar	Población	Consejería de VIH antes de la prueba	Consejería de VIH después de la prueba	Resultados negativos	%	Resultados positivos	%
Clínica de Familia La Romana	Hombres	1.250	1.018	914	89,7%	102	10,0%
	Mujeres (no emb)	3.057	2.484	2.379	95,7%	102	4,10%
	Embarazadas	266	242	232	95,8%	10	4,3%
	Total	4.573	3.744	3.525	95,8%	214	5,7%
Lugar	Población	Consejería de VIH antes de la prueba	Consejería de VIH después de la prueba	Resultados negativos	%	Resultados positivos	%
Programa de Bateyes	Hombres	3.227	3.227	3.129	96,9%	40	1,23%
	Mujeres (no emb)	3.189	3.189	3.168	99,3%	23	0,72%
	Embarazadas	162	162	159	98,1%	03	1,85%
	Total	6.628	6.578	6.456	98,1%	66	1,0%

Programa de la Mujer

Este programa provee atención especializada para trabajadoras sexuales, con un enfoque en la prevención y tratamiento de infecciones de transmisión sexual (ITS) y a través de dos promotoras de salud se captan las usuarias directamente de los centros de diversión. Cada tres meses a las usuarias se les realiza de forma voluntaria la prueba de VIH y de sífilis, entre otras. Se realiza las pruebas de KOH y clamidia cuando la mujer tiene algún flujo vaginal.



En el 2014, se realizaron 3.055 consultas, de las cuales 517 eran con nuevas usuarias. Se diagnosticaron 397 casos de ITS lo que corresponde a un 16,9% del total de usuarios vistos. Se realizaron 121 Papanicolaou y 101 KOH a las usuarias del programa.



Programa de Salud Integral del Hombre

Este año 2014 la Clínica de Familia ha brindado un nuevo paquete de servicios especial para hombres con un enfoque en la salud sexual, para la prevención, diagnóstico y tratamiento de infecciones de transmisión sexual (ITS) y enfermedades urológicas. También, a través de esta consulta se pretende llevar educación sobre planificación familiar y referimientos a la atención psicológica de ser necesario. La población objetivo de esta consulta son los hombres en general, con un enfoque especial en hombres de alto riesgo como clientes de trabajadores sexuales, hombres trabajadores sexuales, hombres residentes de bateyes y hombres que tienen sexo con hombres (HSH). Este servicio es ofrecido como un paquete de intervenciones, con miras a ser visto como una atención personalizada y amigable a una población de difícil acceso. La meta a largo plazo de esta intervención es aumentar el acceso de los hombres a la salud preventiva y por lo tanto, la reducción de las ITS y otras morbilidades.

Clínica de Familia inició las consultas del Programa de Salud Integral del Hombre en el mes de mayo del 2014 y hasta el final del año se consultó a 160 usuarios; de estos usuarios, 145 son consultas de primera vez y 15 subsecuentes.

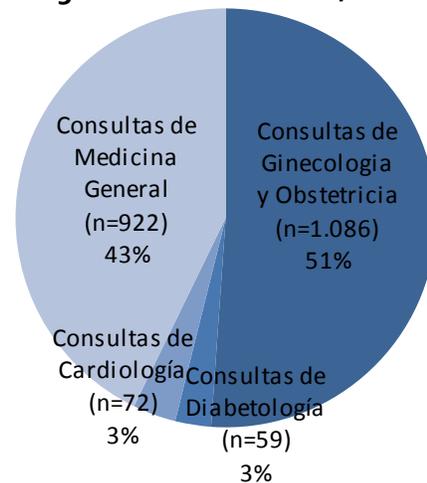
Las consultas se realizan los días martes, jueves y viernes en la tarde con un médico asignada para estas consultas. Se realizó unas encuestas de satisfacción con los usuarios, con resultados muy positivos y un alto nivel de satisfacción.

Durante el 2014, cinco de los médicos que trabajan en la Clínica de Familia recibieron dos capacitaciones con el Dr. Máximo O. Brito, infectólogo e investigador de la Universidad de Illinois, quien les impartió dos módulos de salud con las estrategias para la intervención clínica a usuarios HSH, ITS, enfermedades comunes en las poblaciones clave y las preguntas médicas claves que deben hacerse a esta población.

Servicios Clínicos Generales

La Clínica de Familia ofrece una variedad de servicios clínicos abiertos al público general. Estos incluyen consultas de medicina general, ginecología, obstetricia, pediatría, sonografía y planificación familiar. Este año la clínica implementó nuevas especialidades como: diabetología/nutrición y cardiología (ver gráfico).

Fig. 1: Consultas Clínicas, 2014



Planificación Familiar

El programa de planificación familiar ofrece varios métodos anticonceptivos adquiridos por el Ministerio de Salud Pública. Los métodos incluyen la píldora, la mini-píldora, inyectables, el dispositivo intrauterino (DIU), el implante sub-dérmico y condones. También ofrece las pastillas de anticoncepción de emergencia. En diciembre 2013 se empezó a ofrecer el implante sub-dérmico (Implanon) con el apoyo de PSI. Este proyecto consiste en ofrecer servicios de planificación amigables donde parte del personal recibió un entrenamiento sobre la colocación del DIU e implante y también se proveyeron cupones para atención gratuita para aumentar la cantidad de usuarias que acceden al servicio.

En el 2014 asistieron un total de 3.414 usuarias donde el 39,9% fueron por primera vez. El método más demandado fue la píldora con un total de 1.250 y se lograron insertar 139 DIUs. En este programa también se realizaron 151 charlas educativas a 4.024 usuarios sobre



el uso correcto del condón, los métodos de planificación, cáncer de mama entre otros.

Laboratorio

El laboratorio clínico ofrece varias pruebas, dentro de las cuales está la prueba de CD4, la cual permite dar seguimiento a la respuesta del tratamiento antirretroviral en los usuarios con VIH. Las pruebas ofrecidas incluyen: glicemia, ácido úrico, colesterol, triglicéridos, urea, creatinina, fosfatasa alcalina, fosfatasa ácida, TGO, TGP, bilirrubina, amilasa, ameba, PCR, PSA, ASO, UCG, antígeno febriles, hepatitis B, hepatitis C, VDRL, toxoplasmosis, toxoplasmosis, eritrosedimentación, falcemia, tipificación, embarazo, orina, coprológico, plaqueta, CD4 y VIH, entre otras. En 2014 la prueba más solicitada fue el hemograma y luego la prueba de VIH.

Este año 2014 el laboratorio logró implementar el programa Probeta®, un sistema de gestión para el laboratorio clínico para mejorar la entrega y los reportes de los datos de laboratorio. También se implementó, en colaboración con DIGECITSS, el programa de vigilancia centinela, lo cual permite realizar pruebas diagnósticas de las ITS como son: Neisseria Gonorrea, Tricomonas, Gardnerella Vaginitis y Cándida. Además se logró la implementación de la entrega de resultados de la prueba de VIH en menos de una hora.

En 2014 también se expandió el envío de muestras a dos laboratorios privados (para pruebas que no se realiza en nuestro laboratorio). En esta manera, estamos dando un mejor servicio a nuestros usuarios.

Farmacia

La farmacia de la Clínica de Familia ofrece servicios a los usuarios de la Clínica y cuenta con medicamentos donados por el Ministerio de Salud Pública y otros organismos y comprado por la Clínica de Familia. Los antirretrovirales son donados por DIGECITSS. A través de la farmacia se compran medicamentos para los usuarios del programa de VIH en conjunto con el departamento

de servicios sociales. Dentro de los medicamentos más usados están los medicamentos esenciales como medicamentos para enfermedades oportunistas, analgésicos y antibióticos. Este año la farmacia ha experimentado cambios de recursos humanos, así como la adición de una nueva auxiliar de farmacia y cambio de la supervisora, como también cambios en su organización interna, teniendo más espacio para almacenar medicamentos y materiales e insumos y más estanterías para la organización de los medicamentos.

Archivo y Facturación

En este año, el departamento de recepción, archivos y digitación ha experimentado varios cambios para mejorar el flujo y monitoreo de usuarios. La remodelación ha permitido que se juntara los tres departamentos en un espacio y ha facilitado una nueva organización de la espera de usuarios, buscando mejorar el espacio y los servicios. El programa de digitación tiene su propio espacio ahora, que ha permitido mejor concentración, rapidez y calidad en dicha área. Además, el departamento ha crecido y ha incorporado una base de datos computarizada, el cual permite una mejor supervisión y control de datos en los records, auditorías más rápidas y eficaces del estado de usuarios en abandono y mejor coordinación el laboratorio y equipo clínico. También se implementó un nuevo sistema de control de citas para asegurar que los usuarios lleguen en el día de su cita.

Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI)

Con el apoyo de diferentes organizaciones nacionales e internacionales, el Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI) ha mejorado sus programas de servicios de salud sexual y reproductiva y la educación durante el 2014. A lo largo de este año el MAMI continuó con éxito su programa de educación sexual integral en las



diferentes escuelas de La Romana y bateyes. El MAMI ha recibido un importante apoyo de los directores de escuelas y maestros, que están interesados en la promoción de programas de prevención del embarazo en la adolescencia. Algunas instituciones gubernamentales, incluyendo los Ministerios de la Juventud y de la Mujer solicitaron charlas en algunas escuelas sobre la prevención del embarazo en la adolescencia, infecciones de transmisión sexual y el VIH.

Durante el 2014 el MAMI realizó tres eventos de operativos comunitarios en diferentes sectores de La Romana. Durante los eventos se proporcionó educación sobre la prevención del embarazo adolescente, la planificación familiar y la prevención del VIH e ITS. Las pruebas rápidas de VIH fueron proporcionadas a los participantes que estaban interesados.

Durante 2014, el programa de planificación familiar del MAMI ha seguido teniendo un gran éxito y una buena asistencia por parte de sus usuarias. En diciembre de 2013, MAMI comenzó a ofrecer un método adicional de planificación familiar: el implante subdérmico (Implanon). Este método se incluyó por primera vez a través de un proyecto con Population Services International (PSI), en el cual fueron entrenados el ginecólogo y enfermera de planificación familiar para ofrecer este método a las usuarias.

El programa de planificación familiar después del parto para los adolescentes también mejoró considerablemente en el hospital, desde que comenzaron a proporcionar métodos de planificación familiar a todas las mujeres en la maternidad luego de un evento obstétrico. El personal entrenado del MAMI capacitó cinco obstetras del hospital para la colocación del implante, y la enfermera del MAMI proporcionó refrescamientos sobre los diferentes métodos de planificación familiar al personal del hospital.



Los multiplicadores recibieron un entrenamiento de técnicas de teatro foro por parte de educadores de Planned Parenthood of the Great Northwest. Luego en septiembre 2014, el personal y los multiplicadores del MAMI facilitaron un taller pre-congreso para jóvenes multiplicadores en Santo Domingo, como parte de la conferencia nacional de salud de los adolescentes.

El equipo de multiplicadores jóvenes del MAMI, así como personal de la Clínica de Familia La Romana, también ayudaron a preparar una Muestra Científica y Artística para conmemorar el Día Mundial del SIDA el 1 de diciembre, actividad que también incluyó una presentación de teatro foro por parte de los jóvenes multiplicadores. Más de un centenar de personas asistieron al evento el cual fue celebrado en la Aldea Cultural en La Romana.

Las consultas ginecológicas aumentaron significativamente en 2014. Se comenzaron a hacer consultas los martes además de los viernes. Durante estas consultas se realizan exámenes ginecológicos y pruebas de Papanicolaou, inserción de DIU y colocación de los implantes. Debido al aumento de los casos de verrugas genitales y otras infecciones de transmisión sexual, la educación de las ITS en las salas de espera y en las escuelas se fortaleció.



Tabla 3. Resumen de indicadores de las actividades del Módulo Anexo Materno Infantil, 2014

Indicadores	N
Total de embarazadas adolescentes que asisten por primera vez	1.507
Total de embarazadas adolescentes que asisten a psicología por primera vez	735
Total de mujeres que asisten a planificación familiar por primera vez	910
Total de consultas de planificación familiar	2.954
Total de mujeres que asisten a consulta de ginecología por primera vez	262
Total de consultas de pediatría por primera vez	223
Total de estudiantes recibiendo charlas educativas en las escuelas	2.315
Total de charlas educativas para usuarias en el MAMI	176
Total de pruebas de VIH realizadas	1.491

Programa de Estudiantes e Investigaciones

En el año 2014, el programa de estudiantes recibió un total de 66 estudiantes y/o profesionales en ciencias de salud, incluyendo estudiantes de medicina, enfermería y salud pública, internos dominicanos, residentes estadounidenses y dominicanos, visitantes y voluntarios. Las rotaciones incluían participantes de las escuelas de la Universidad de Columbia (en medicina, salud pública, y enfermería) y la Escuela de Enfermería de Hunter-Bellevue y la Universidad de Michigan.

Se incluyeron nuevos participantes, incluyendo estudiantes de la Universidad Pedro Henríquez Ureña, de Santo Domingo. Por primera vez, y por medio del programa becario para la integración de minorías en investigación (Next Generation Minority Health and Health Disparities Global Health Research Fellowship), patrocinado por el Instituto de Salud de los Estados Unidos (NIH), el programa recibió tres estudiantes universitarios para mentoría en investigaciones en salud global. Residentes y profesores acompañantes también visitaron, incluyendo residentes de medicina familiar de la Universidad de Columbia y la Escuela de Medicina de Hofstra North Shore-LIJ.

Además de rotaciones clínicas y observaciones, los estudiantes y residentes hicieron proyectos de salud pública y/o investigaciones. Dos estudiantes realizaron

investigaciones en la transición de usuarios pediátricos al cuidado de adultos y un estudio en transmisión vertical. La Clínica de Familia La Romana continúa el desarrollo y la implementación de una agenda de investigación para mejorar la calidad de cuidado y los resultados para usuarios. La Clínica de Familia ahora forma parte de una red de instituciones universitarias, cuya meta es mejorar la calidad y salud de usuarios en el este de la República Dominicana al forjar una agenda regional de investigación y desarrollo.

Mejoramiento Continuo de la Calidad

El Cliente Orientado/Proveedor Eficiente (COPE) es un proceso de mejoramiento continuo de la calidad. Ofrece herramientas que permite mejorar la calidad de los servicios de salud, desarrollado por Engender Health para ayudar a clínicas y hospitales a ser más eficientes con sus recursos. El proceso incluye una auto-evaluación para el personal por el personal abarcando 10 temas diferentes, entrevistas de satisfacción a los usuarios, un análisis de flujo de los usuarios y un proceso para crear un plan de acción. Desde la implementación de la estrategia COPE en 2010, se ha notado una mejoría en la calidad de los servicios.

En julio 2013 se implementó una nueva metodología para el mapeo de los procesos del comité de calidad, el



cual fue nombrado el Comité Integral por la Excelencia (CIPEX), para trabajar bajo el mismo objetivo desde una perspectiva diferente. El nuevo proceso ayuda a entender en una manera integral un proceso completo, documentar en una manera sencilla los pasos o acciones involucrados en el proceso, mostrar si un proceso actual es lo mejor que puede ser y resaltar áreas para mejoramiento.

En el 2014 se logró implementar un programa de información electrónica EpiInfo que permite mejorar la calidad de la información recolectada para análisis, que permiten tomar decisiones. Este año se realizó el análisis de flujo de usuarios (la trayectoria de los usuarios desde el momento que llegan a la Clínica hasta el momento en que salen), también análisis de flujo de expedientes bajo el mismo propósito para conocer cuánto tardan los expedientes en regresar al departamento de archivos. Estos procesos se han realizado con la intención de mejorar los servicios que ofrecemos.

Informática

El en 2014, la Clínica de Familia La Romana creó un nuevo espacio para el manejo y uso adecuado de la tecnología aplicada en los diferentes departamentos, además de administrar, dar mantenimiento y resolver problemáticas de los equipos informáticos incluyendo los servidores, computadoras, conexiones, telefónica IP y segmentos inalámbricos.

El departamento de tecnología de la información se encarga de programar cliente servidor, servidores proxy y servidores de correos. Dando seguimiento a toda la evolución del programa de tecnología, se logró implementar políticas de uso de los equipos informáticos y seguridad. Este departamento tiene el compromiso de administrar los sistemas de seguridad, video vigilancia y seguridad de física, hacer calendario de copias de seguridad de los servidores, supervisar el apagado y encendido de equipos como servidores, supervisión de equipos vía consola y físico, instalar

software y hardware, según necesidad, y administrar la red de datos.

Administración y Recursos Humanos

Al final del 2014 el departamento de recursos humanos reporta que la Clínica de Familia cuenta con 90 colaboradores de los cuales el 20% son empleados nuevos durante el año. En este año, con el propósito de mejorar la calidad de los servicios de la administración, logró llevar a cabo varios proyectos. Se dio seguimiento a la colaboración con INFOTEP para la capacitación del personal. También se logró el desarrollo de manuales de procedimientos para cada departamento.

Contabilidad

El departamento de contabilidad se encarga de controlar y administrar los recursos financieros de la Clínica de Familia para lograr la ejecución adecuada de los diferentes programas. Este departamento cuenta con un contralor y dos asistentes financieros, así como dos cajeras.

Según el manejo de las finanzas de la Clínica de Familia en el 2014, los ingresos fueron estables con respecto a las fuentes de ingresos (la mayoría de estas por donaciones y proyectos). El monto total de ingresos fue de US\$1.376.505 y el total ejecutado fue de US\$1.281.311 donde la mayor partida se hizo en pago al personal e insumos.

