

Reporte Anual 2013



Clínica de Familia
La Romana

Contenido

Resumen Ejecutivo.....	1
Mensaje de la Dirección	1
Introducción	2
HISTORIA DE LA CLÍNICA DE FAMILIA.....	2
Servicios Clínicos de VIH	3
EQUIPO CLÍNICO.....	3
ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON VIH.....	3
PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE TRANSMISIÓN VERTICAL	3
Servicios Psico-Sociales de VIH	5
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES.....	5
PSICOLOGÍA Y CONSEJERÍA.....	5
PROGRAMA DE PROMOCIÓN COMUNITARIA.....	6
GRUPOS DE APOYO.....	6
CAMPAMENTO PARA NIÑOS CON VIH.....	6
PROGRAMA DE BATEYES.....	7
Programa de la Mujer.....	8
Servicios Clínicos Generales.....	8
PLANIFICACIÓN FAMILIAR.....	8
Laboratorio	8
Farmacia.....	9
Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI)	9
Estudio de Circuncisión Masculina	10
Centro de Salud Global / Programa de Estudiantes.....	10
Mejoramiento Continuo de la Calidad.....	11
Administración y Recursos Humanos.....	11
Contabilidad.....	11



Resumen Ejecutivo

En el año 2013, la Clínica de Familia, según los alcances de sus diferentes programas y servicios, fue un año bien productivo. En total, se proveyó 48.240 servicios, incluyendo 23.298 consultas médicas. En el Servicio de Atención Integral, ingresaron 286 usuarios adultos nuevos con VIH y 10 niños con VIH, se desembarazaron 37 usuarias con VIH, dos de ellas con gemelos. De los 39 recién nacidos con prueba de VIH, todos salieron VIH-negativos. El departamento de servicios sociales recibió 3.937 visitas, realizando evaluaciones socio-económicas a 358 usuarios nuevos. El departamento de consejería realizó 11.820 pruebas de VIH entre las realizadas en bateyes y la clínica y el programa de promoción comunitaria realizó 1.508 visitas domiciliarias. También en este año se pudo realizar el noveno Campamento Esperanza y Alegría donde asistieron un total de 38 niños y 39 adolescentes con VIH. En el Programa de la Mujer, asistieron 2.005 usuarias en intervenciones de diferentes tipos. De los servicios clínicos ofrecidos a la población en general, como son la consulta de medicina general, sonografía, pediatría, consultas de medicina general y psicología, se alcanzaron 6.666 personas. Al laboratorio asistieron 9.486 usuarios a los cuales se les realizó 67, 508 diferentes analíticas. El programa de planificación familiar se logró alcanzar un total de 1.871 usuarias con los diferentes métodos. El Módulo Anexo Materno Infantil recibió 843 nuevas embarazadas adolescentes y se hicieron 1.499 pruebas de VIH.

Mensaje de la Dirección

El 2013 fue un año de muchos logros e hitos importantes. Celebramos 15 años laborando a favor de los más vulnerables en el este de la República Dominicana en marzo. Esta celebración nos dio la oportunidad de reconocer algunas de las personas e instituciones que han hecho posible esta gran trayectoria de labora comunitaria, sin los cuales la Clínica de Familia no pudiera ser lo que es hoy en día. También celebramos los cinco años del Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI) en mayo. Además, en octubre tuvimos el gran orgullo de ser reconocido a nivel nacional en ganar el premio Brugal Cree en su Gente en el renglón de salud. Nos sentimos muy complacidos ser reconocidos como un modelo de atención integral para toda la comunidad.

Mina Halpern Lozada
Directora Ejecutiva
Mayo 2014



Introducción

La Clínica de Familia La Romana, ubicada en La Romana, República Dominicana, es una organización de salud integral de la comunidad. Provee servicios de atención integral, comprensiva y especializada en VIH, servicios clínicos generales y especializados, sonografía, planificación familiar y laboratorio. Además tiene programas para poblaciones especiales así como la reducción de transmisión vertical para embarazadas con VIH, atención médica y educación para trabajadores sexuales y una unidad para adolescentes llamada el Módulo Anexo Materno Infantil. Los servicios psico-sociales incluyen el departamento de servicios sociales, consultas de psicología, consejería pre y post prueba de VIH, consejería de adherencia, visitas domiciliarias a través del equipo comunitario, grupos de apoyo para personas con VIH, el campamento de verano para niños con VIH y prevención de VIH en bateyes. La Clínica de Familia también se dedica a la formación profesional de estudiantes y residentes internacionales y dominicanos a través del Centro de Salud Global.

La visión de la Clínica de Familia es tener una comunidad donde todas las familias tienen acceso a servicios de salud para disfrutar una buena calidad de vida. La misión es mejorar la salud de las familias en la región este de la República Dominicana, incluyendo personas vulnerables, a través de servicios de salud integral, educación e investigación.

Historia de la Clínica de Familia

El Dr. Stephen W. Nicholas, médico pediatra de la ciudad de Nueva York, fue el pionero en proveer atención a niños con VIH desde los años 1980 en Washington Heights y Harlem, Nueva York. Se dio cuenta que muchos de estos niños con VIH eran de la República Dominicana y decidió viajar hasta La Romana, República Dominicana para entender mejor la problemática. En ese momento, no había medicamentos en el país para tratar el VIH. Por esta razón, el Dr. Nicholas decidió fundar el Programa de Salud Global IFAP de Columbia University en Nueva York, para luego empezar el primer programa en el este de la República Dominicana para prevenir la transmisión vertical, dando tratamiento a mujeres embarazadas con VIH. Luego colaboró con la Fundación MIR y las Religiosas Adoratrices para establecer en 2004 una clínica de atención centrada en la familia, siendo uno de los primeros centros de salud del país en proveer terapia antirretroviral a sus usuarios con VIH. Lo que empezó como un programa para prevenir la transmisión de VIH de madre a hijo, muy rápidamente amplió su misión, dando atención médica y apoyo psico-social no solamente a las mujeres con VIH y a sus recién nacidos, pero también a sus familias y también a otras poblaciones vulnerables, así como trabajadores sexuales, adolescentes y personas de escasos recursos. En 2008 se abrió el Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI), lo cual ofrece servicios especializados para adolescentes, incluyendo atención prenatal, planificación familiar, ginecología, pediatría, una consulta para varones y varios programas de educación sexual en las escuelas y la comunidad. Hoy en día, la Clínica de Familia La Romana es una organización independiente, reconocido como una clínica modelo de servicios de salud integral en la República Dominicana.



Servicios Clínicos de VIH

Equipo Clínico

La Clínica de Familia, registrado como un Servicio de Atención Integral por la Dirección General de Control de Infecciones de Transmisión Sexual y SIDA (DIGECITSS), provee la terapia antirretroviral (TARV) y seguimiento a los usuarios con VIH gratuitamente. El personal de servicios clínicos de VIH incluye cuatro médicos generales, dos pediatras, un internista, un gineco-obstetra, un médico pasante, dos enfermeras licenciadas y una enfermera técnica.

Atención a Adultos con VIH

En el 2013 se enrolaron en el servicio 286 usuarios adultos nuevos con VIH y 251 usuarios iniciaron terapia antirretroviral (TARV). Al cierre del año, habían un total de 1.427 usuarios adultos activos donde el 87.8% (1.254) estaban en TARV. En el 2013, se realizaron 16.586 consultas en el programa de VIH, para un promedio de 1.382 consultas por mes.

Hasta el final del año, se reportaron 34 usuarios fallecidos y se trasladaron un total de 31 usuarios a otros Servicios de Atención Integral. La razón más común de su traslado fue por la lejanía o mudanza a otros sitios (ver Tabla 1).

En el 2013 se realizaron dos auditorías médicas internas (en abril y octubre), con el propósito de mejorar la calidad de los expedientes y de identificar los usuarios que no han asistido a su cita en más de tres meses (se consideran en abandono). De los 1.133 expedientes revisados, se pudo encontrar 31 (5,4 %) usuarios en abandono mientras que 32 usuarios estaban en riesgo de abandono. De los usuarios identificados en abandono en la auditoría, se rescataron 25 usuarios que comenzaron a recibir atención y tratamiento.

Atención a Niños y Adolescentes con VIH

El departamento de pediatría brinda consultas médicas a niños con VIH, recién nacidos expuestos a VIH con el diagnóstico indeterminado y niños VIH negativos que son afectados por el VIH (tiene familiares con VIH que

consultan en la Clínica de Familia). Hasta diciembre del 2013, en el departamento de pediatría se encontraban enrolados 143 usuarios con VIH activos, donde el 98% (140) estaban en TARV y tres en seguimiento. En este año, siete dejaron de asistir a sus consultas por lo que se consideran en abandono. De acuerdo con las consultas que se realizaron a este departamento, fueron atendidas 2.004 consultas de las cuales 292 fueron consultas de usuarios nuevos y 1.712 de usuarios subsecuentes; entre estas consultas tenemos cuatro clasificaciones: usuarios en TARV (1.281), usuarios en seguimiento (4), usuarios indeterminados (337) y usuarios VIH negativos (382) (ver Tabla 1).

Programa de Reducción de Transmisión Vertical

El programa de reducción de transmisión vertical es una colaboración entre el Hospital Dr. Francisco A. Gonzalvo (HFG) y la Clínica de Familia La Romana para fortalecer y mejorar los servicios relacionados con la transmisión vertical de VIH. En el año 2013 se ha mantenido el proceso de trabajo coordinado ofreciendo atención prenatal y post-parto a las mujeres VIH positivas, así como consultas pediátricas a los recién nacidos de esas mujeres. En el 2013, la Clínica de Familia ha continuado el apoyo al HFG mediante la provisión de recursos humanos, asistencia técnica en las áreas de las visitas domiciliarias, seguimiento, monitoreo y evaluación y suministros tales como fórmula para los infantes (durante los desabastecimientos en el hospital) y el aseguramiento de tener disponible tratamiento profiláctico para los recién nacidos en el programa, al igual que supliendo las necesidades de sangre para usuarias que lo han necesitado y la búsqueda y rescate de usuarias perdidas para que asistan a realizar el PCR de los niños nacido en el programa.

El programa incluye la prueba de VIH para embarazadas adolescentes durante la consulta prenatal en el MAMI (prueba rápida de VIH en la primera visita y una segunda prueba después de que han pasado tres meses). En mujeres embarazadas adultas, las pruebas se realizan durante la consulta prenatal. En el 2013, el total de mujeres embarazadas ingresadas al programa en la Clínica de Familia La Romana fue de 37, de las cuales el dos de ellas tenían un embarazo gemelar, 100% (37)



fueron diagnosticadas mediante prueba rápida de anticuerpos de VIH antes del parto. De los niños que nacieron en el programa en 2013, 95% (37 entre 39 niños) recibieron su resultado de PCR, de los cuales todos salieron negativos de la prueba. De los dos recién nacidos que no tienen resultados, uno falleció y uno no vino a tomarse la prueba ya que su madre se negó a seguir en el programa. Un gran éxito fue que en este año no hubieron casos de bebés con PCR positivos.

En el año 2013 mejoró considerablemente el suministro de la fórmula infantil, de manera más firme en el segundo trimestre del año. Esto se debió mucho a los cambios realizados en la Dirección de Área de Salud donde se asignó a una doctora para dar el seguimiento logístico del pedido y suministro de la fórmula, al igual se aumentaron los niveles de coordinación entre farmacia y nuestro personal.

En el 2013, se celebraron ocho baby showers para un total de 28 participantes (se invitaron a embarazadas y mujeres recientemente desembarazadas). Los baby

showers incluyen una charla educativa con una consejera, regalos y un refrigerio.

En el 2013 se realizó un cambio de supervisor del equipo, quien coordina el equipo que incluye una visitadora domiciliaria y una coordinadora del programa. La coordinadora de transmisión vertical es una enfermera licenciada (también trabaja en el Hospital Francisco A. Gonzalvo) que asegura que el protocolo de reducción de transmisión vertical sea cumplido con todas las mujeres embarazadas y desembarazadas del programa. Asiste al médico en las consultas de las embarazadas en la Clínica y apoya en las visitas domiciliarias a mujeres desembarazadas, para que vengan a sus citas. La visitadora domiciliaria ha continuado su trabajo de contacto en el hogar para determinar las necesidades de las usuarias, invitarlas a los baby shower, garantizar que asistan a sus citas y a realizar los PCRs. Ella tuvo contacto con 35 de las 37 desembarazadas en el periodo.

Tabla 1. Resumen de estadísticas de los servicios de VIH, 2013

Programa de Atención Integral		Programa de Transmisión Vertical		
Indicadores	Adultos	Niños	Indicadores	N
Nuevo ingresos	286	10	No. de mujeres detectadas antes de labor de parto quienes recibieron ARV como profilaxis	37
Iniciaron tratamiento antirretroviral	251	9	No. de recién nacidos quienes recibieron AZT en suspensión por 6 semanas	36
Fallecimientos	34	2	No. de mujeres que recibieron fórmula láctea para sus bebés	36
Traslados	35	5	No. de mujeres y recién nacidos que reciben atención médica de VIH en el periodo post-parto	36
Usuario en abandono	327	8	No. de mujeres elegibles que recibieron una cesárea electiva	36
Usuarios recuperados	81	3		
Usuarios activos al final de 2013				
Total de usuarios en tratamiento antirretroviral	1.254	140		
Total de usuarios en seguimiento	173	3		
Total de consultas	13.586	1.281		



Servicios Psico-Sociales de VIH

Departamento de Servicios Sociales

El departamento de servicios sociales ha procesado 3.937 evaluaciones de necesidades socio-económicas de usuarios con VIH de la Clínica de Familia desde su apertura en 2012. Este proceso ha permitido prestar las ayudas necesarias dependiendo la necesidad de cada caso.

A través de la evaluación inicial se ha podido identificar que más del 98,7% de los usuarios que han asistido a este departamento viven en condiciones de pobreza extrema y precariedad y que sus habilidades de poder cubrir sus necesidades básicas y de salud son muy limitadas lo que impacta negativamente en su calidad de vida y su salud. Esta situación ha llevado a destinar la mayoría de los recursos para hacer envíos de usuarios a servicios externos según las necesidades de los usuarios. Uno de los servicios que más se demandan en este departamento son los estudios de imágenes y envíos a consultas especializadas. Otra función que se consolidó en este año fue el envío a usuarios al programa de promoción comunitaria en el caso de que estos sean elegibles para visitas domiciliarias.

Durante todo este periodo se otorgaron apoyo económico para cubrir diferentes necesidades a 358 usuarios evaluados por primera vez y 3.579 visitas de usuarios subsecuentes. También se han realizado trabajos en coordinación con el Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI), haciendo levantamientos a hogares de niños y niñas en necesidad de ser referido a dicha institución en casos de abandono, negligencia y maltrato físico.

Población	Cant. Por población	Nuevos	Subs.	%
Adultos	2.716	288	2.428	69%
Pediátricos	685	37	648	17%
Residentes Bateyes	536	33	503	14%
Totales	3.937	358	3.579	100%
Total de visitas de usuarios nivel socio-económico				
	No.	%.		
Pobreza Extrema	3.888	98,70%		
Pobreza Moderada	24	0,60%		
Pobreza Leve	13	0,33%		
Nivel Medio Bajo	8	0,26%		
Nivel Intermedio	3	0,08%		
Nivel Alto	1	0,03%		
Total General	3.937	99,92%		
Total de visitas de usuarios con recursos de transporte aprobados				
Transporte	Nuevo	Subs.	Total General	
Aprobaciones	254	3.341	3.595	

A través de este departamento también se han ofrecido talleres contra la violencia doméstica al personal y a diferentes instituciones. También ha trabajado estrechamente con el programa Solidaridad y se ha enrolado algunos de los usuarios en ese programa, en lo cual los usuarios pueden recibir apoyo con la compra de gas y electricidad.

Psicología y Consejería

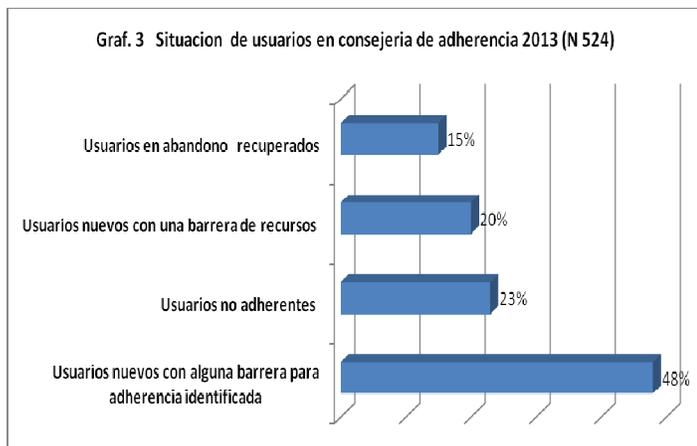
El departamento de psicología cuenta con dos psicólogas, las cuales se encargan de dar consultas y proveer apoyo psico-social para los usuarios de VIH que tanto lo requieren, usuarias del Programa de la Mujer y población general. En el 2013, el departamento dio 313 consultas psicológicas de los cuales 76,7% (240) pertenecían al programa de VIH.

La Clínica de Familia ofrece consejería antes y después de cada prueba de VIH. Hasta final de diciembre a través del servicio de consejería de VIH se identificaron 220 personas con resultados positivos de la población general de un total de 4.367 pruebas (ver Tabla 2). Un total de 588 resultados no fueron retiradas por los usuarios y para reducir esta cantidad de resultados no



retirados se intenta localizar al usuario vía telefónica por parte del consejero.

El programa de consejería de adherencia está diseñado para asegurar que cada usuario entienda la importancia del buen uso de los medicamentos. Todas las personas que van a empezar TARV por primera vez necesitan asistir a dos sesiones de consejería de adherencia antes de iniciar y luego viene semanalmente por un mes, luego cada tres meses. La consejera de adherencia también brinda consejería a personas que han tenido problemas de adherencia o han abandonado tratamiento. Ella ayuda a cada usuario identificar barreras y/o limitaciones que le impiden ser adherentes a los medicamentos y cumplir con sus citas médicas y buscar soluciones a los problemas identificados (ver Figura 3).



Programa de Promoción Comunitaria

Desde el 2006, Clínica de Familia ha tenido un programa de promoción comunitaria que realiza visitas domiciliarias a los hogares de los usuarios de la clínica, esto con fines de proveer cuidado paliativo, apoyar la adherencia, educar y hacer referimientos, entre otras actividades.

Para el año 2013, el equipo comunitario realizó 1.508 visitas entre los bateyes y los barrios de La Romana, Higüey y San Pedro. De estas visitas, se realizaron 350 visitas a 65 usuarios que requerían de cuidado paliativo. Durante dichas intervenciones se educó sobre el uso del agua, adherencia, prevención, violencia de género y estigma, entre otros temas. Los promotores también hicieron acompañamientos a los usuarios a diversos

servicios, incluyendo para realizar estudios especiales y para recibir orientación legal.

Grupos de Apoyo

Para el año 2013 el equipo de promoción comunitaria, en coordinación con el departamento de psicología y apoyo logístico del departamento de servicios sociales, realizaron 27 actividades para los diferentes grupos de apoyo.

Estas actividades tienen la finalidad de que cada usuario tenga un buen desarrollo y pueda enfrentar su condición con responsabilidad y respeto. Se tocan temas como: la familia, la adherencia, VIH y las ITS y autoestima, entre otros temas. A través del grupo de apoyo también se llevan a cabo actividades sociales fuera de la Clínica como viajes a la playa y fiestas navideñas.

Campamento para Niños con VIH

En su noveno año, el Campamento Esperanza y Alegría invitó a 38 niños y niñas durante su primera semana y 39 durante su segunda semana para actividades de diversión en las áreas de deporte, cultura, arte, naturaleza y habilidades para la vida. El Campamento duró cinco días para los campistas entre las edades de 6-10 años e igualmente para los campistas de 11-17 años. El lugar, Monte de Oración León de Judá, lo cual se encuentra en Maimón, Bonao, contó con espacio de dormitorios, salones de actividades, un espacio verde amplio y un área para el recreo, comedor y una piscina asequible.

El Campamento tenía 33 de voluntarios, lo cual incluyó 16 tíos/as y seis líderes de actividades. Cinco voluntarios extranjeros y seis voluntarios del Cuerpo de Paz también participaron. Antes del campamento, tanto los tíos y líderes dominicanos como el equipo completo recibieron dos días de entrenamiento en la Clínica y en Maimón. Estos talleres contribuyeron a nuevos niveles de profesionalismo y compenetración del voluntariado además que el desarrollo del propósito del Campamento.





El lema del Campamento era “Descubre Tus Sueños” y cada actividad, canción y grupo enfocaba en temas de empoderamiento y desarrollo personal. Más que fomentar la autoestima, auto concepto y diversión sana de cada campista, actividades fuera de la comunidad conllevaba énfasis especial en el empoderamiento, enfatizando un matiz en desarrollo personal y la oportunidad de demostrar profesiones y oficios a los campistas. Por los recorridos hechos en Maimón y la realización de un bello mural, los niños y niñas tuvieron la oportunidad de explorar su entorno mientras los jóvenes conocieron la parroquia y su seminarista al recibir una charla de representantes locales.

Al final del Campamento, más que su arte, cada campista también recibió un reconocimiento especial, un DVD con

video y fotos y una camiseta como recuerdo del Campamento Esperanza y Alegría 2013. A su regreso, como todos los años, la Clínica de Familia entregó a cada campista una mochila con útiles escolares, los cuales eran donados.

Programa de Bateyes

El programa de bateyes fue implementado para alcanzar a las poblaciones más vulnerables de los bateyes en la provincia de La Romana con actividades de educación y prevención sobre el VIH, pruebas rápidas del VIH, entrega de resultados a los participantes de las actividades y seguimiento con las personas detectadas VIH-positivas.

Este equipo está conformado por una coordinadora, una bioanalista, dos consejeras/educadoras, una visitadora domiciliaria de rescate y un chofer. Este equipo visita a los bateyes de lunes a viernes, visitando un batey cada día, haciendo pruebas para alcanzar las metas establecidas por CONAVIHSIDA, quienes están financiando este programa (ver Tabla 2).

Además de hacer las pruebas, el equipo ha logrado un mejor entendimiento sobre VIH entre los residentes de los bateyes y han podido referir los detectados positivos a la Clínica de Familia.

Tabla 2. Pruebas rápidas de VIH realizadas por población y lugar de realización, 2013

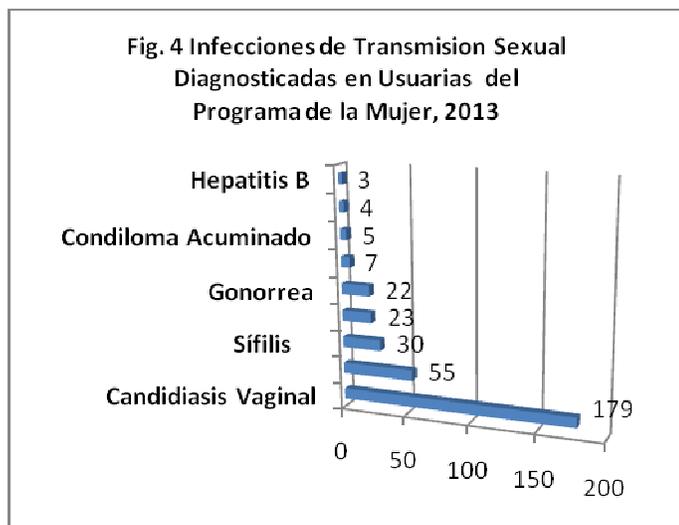
Lugar	Población	Consejería de VIH antes de la prueba	Consejería de VIH después de la prueba	Resultados negativos	%	Resultados positivos	%
Clínica de Familia La Romana	Hombres	1.050	938	838	89,3%	100	10,7%
	Mujeres (no emb)	3.034	2.567	2.457	95,7%	110	4,3%
	Embarazadas	283	249	239	96,0%	10	4,0%
	Total	4.367	3.754	3.534	94,1%	220	5,9%
Lugar	Población	Consejería de VIH antes de la prueba	Consejería de VIH después de la prueba	Resultados negativos	%	Resultados positivos	%
Programa de Bateyes	Hombres	4.248	4.248	42.12	99,2%	36	0,8%
	Mujeres (no emb)	3.646	3.641	3.595	98,7%	46	1,3%
	Embarazadas	177	177	172	97,2%	5	2,8%
	Total	8.071	8.066	7979	98,9%	87	1,1%



Programa de la Mujer

Este programa provee atención especializada para trabajadoras sexuales, con un enfoque en la prevención y tratamiento de infecciones de transmisión sexual (ITS) y a través de una promotora de salud se captan las usuarias directamente de los centros de diversión. Cada tres meses a las usuarias se les realiza de forma voluntaria la prueba de VIH y de sífilis, entre otras. Se realiza la prueba de KOH cuando la mujer tiene algún flujo vaginal.

En el 2013, se realizaron 2.005 consultas y se diagnosticaron 328 casos de ITS lo que corresponde a un 16,3% del total de usuarios vistos. Se realizaron 232 Papanicolaou y 199 KOH a las usuarias del programa.



Servicios Clínicos Generales

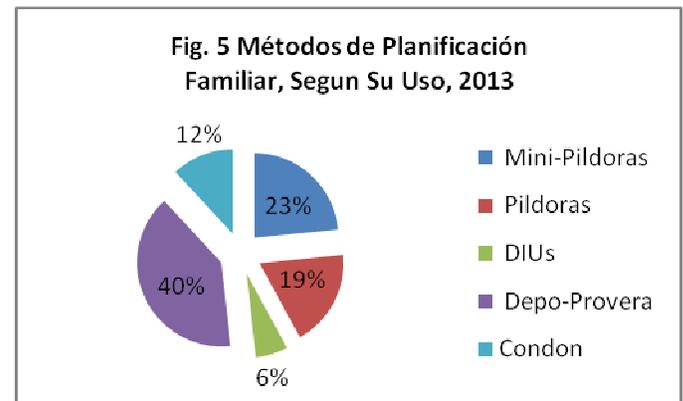
La Clínica de Familia ofrece una variedad de servicios clínicos abiertos al público general. Estos incluyen consultas de medicina general, ginecología, obstetricia, pediatría, sonografía y planificación familiar.

La Clínica de Familia ofrece estos servicios a precios económicos. En 2013 se realizaron 232 Papanicolaou por la consulta de medicina general. Se realizaron un total de 1.205 consultas de medicina general y 1.948 sonografías.

Para promocionar los servicios abiertos al público, la Clínica de Familia ha creado un plan de mercadeo.

Planificación Familiar

El programa de planificación familiar ofrece varios métodos anticonceptivos adquiridos por el Ministerio de Salud Pública. Los métodos gratuitos incluyen la píldora, la mini-píldoras, inyectables, el dispositivo intrauterino (DIU) y condones. También ofrece las pastillas de anticoncepción de emergencia a un costo bajo, ya que este método es comprado. En diciembre se empezó a ofrecer el implante sub-dérmico (Implanon).



En el 2013 asistieron un total de 1.871 usuarias donde el 41,4% fueron por primera vez. El método más demandado fue la inyección de Depo-Provera con un total de 751 aplicaciones a usuarias y se lograron insertar 117 DIUs. En este programa también se realizaron 240 charlas educativas sobre el uso correcto del condón y los métodos de planificación en las salas de espera de la Clínica de Familia en las que participaron 5.859 usuarios.

Laboratorio

El laboratorio clínico ofrece varias pruebas, dentro de las cuales está la prueba de CD4, la cual permite dar seguimiento a la respuesta del tratamiento antirretroviral en los usuarios con VIH. Las pruebas ofrecidas incluyen: glicemia, ácido úrico, colesterol, triglicéridos, urea, creatinina, fosfatasa alcalina, fosfatasa ácida, TGO, TGP, bilirrubina, amilasa, ameba, PCR, PSA, ASO, UCG, antígeno febriles, hepatitis B, hepatitis C, VDRL, toxoplasmosis, toxoplasmosis, eritrosedimentación, falcemia, tipificación, embarazo, orina, coprológico, plaqueta, CD4 y VIH, entre otras. En 2013 la prueba más solicitada fue el hemograma y luego la prueba de VIH.

Tabla 4. Pruebas de Laboratorio Más Realizadas en el 2013

Pruebas de Laboratorio	N
Hemograma	5.989
VDRL	4.509
VIH	4.105
CD4	1.097

Farmacia

La farmacia de la Clínica de Familia ofrece servicios a los usuarios de la clínica y cuenta con medicamentos donados por el Ministerio de Salud Pública y comprado por la Clínica de Familia. Los antirretrovirales son donados por DIGECITSS. A través de la farmacia se compran medicamentos para los usuarios del programa de VIH en conjunto con el departamento de servicios sociales. Dentro de los medicamentos más usados están los medicamentos esenciales como anti-hipertensivos, analgésicos y antibióticos.

Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI)

El Módulo Anexo Materno Infantil (MAMI) es la unidad de adolescentes del Hospital Francisco Gonzalvo, con el apoyo de la Clínica de Familia. Durante el 2013 se continuaron con las consultas de atención prenatal para las adolescentes embarazadas, ofreciendo los servicios médicos y la prueba de VIH y psicología. En 2013 continuaron las consultas de pediatría para los recién nacidos de las madres adolescentes, durante los días martes y jueves. También se ofrece una consulta para los varones adolescentes dos veces al mes para brindar educación, orientación, apoyo psicológico y consultas de medicina familiar, con un enfoque particular en el diagnóstico y tratamiento de las ITS.

Los educadores del MAMI hicieron 565 charlas a un total de 3.158 estudiantes. Las charlas abordan los temas del

sistema reproductivo, planificación familiar, las infecciones de transmisión sexual, el VIH y el embarazo en la adolescencia. También se realizaron 15 operativos comunitarios con un total de 184 participantes.

Las usuarias de planificación familiar aumentaron en 2013 gracias a la promoción del programa de charlas en las escuelas y a través de referencias de las usuarias del programa a sus amigas. También continuó la consulta semanal de ginecología para adolescentes. En esta realiza la toma de muestras para Papanicolaou y también el diagnóstico sindrómico para ITS, y se proveen las medicinas para el tratamiento de manera gratuita según la disponibilidad y existencia por parte del Ministerio de Salud Pública. Un desabastecimiento de la inyección fue un inconveniente que se registró durante más de seis meses del año.

A finales del mes de noviembre se realizó una alianza con la institución Population Services International (PSI), la cual se basa en la realización de programas de sesiones educativas y actividades para promover la salud sexual y reproductiva en mujeres jóvenes de 16 a 24 años, mediante la entrega de cupones con los cuales pueden recibir servicios de ginecología, Papanicolaou y métodos de planificación familiar gratis o a muy bajo costo. El gineco-obstetra de la unidad recibió un entrenamiento sobre la inserción del implante subdérmico y una actualización sobre la inserción del DIU. Otro personal también recibió un entrenamiento sobre la metodología de realización de estas charlas en las escuelas y en la comunidad.

El Equipo Joven, lo cual es un grupo de multiplicadores jóvenes del MAMI, se ha fortalecido en 2013. Se utiliza la metodología de Escojo Mi Vida, desarrollado por el Cuerpo de Paz. Los participantes en el grupo han recibido entrenamiento de los educadores del MAMI y ayudan a facilitar las charlas escolares entre otras actividades en la comunidad. En otro aspecto, uno de los financiadores de MAMI, Planned Parenthood of the Great Northwest, financió el viaje de la directora y la educadora del MAMI a Seattle, Estados Unidos, para conocer los programas de educación que se realizan con los grupos de jóvenes multiplicadores, así como algunas clínicas y centros de salud donde se ofrecen servicios de planificación y ginecología para adolescentes.



Tabla 5. Resumen de indicadores de las actividades del Módulo Anexo Materno Infantil, 2013

Indicadores	N
Total de consultas prenatales	3.989
Total de embarazadas adolescentes que asisten por primera vez	843
Total de embarazadas adolescentes que asisten a psicología por primera vez	682
Total de mujeres que asisten a planificación familiar por primera vez	592
Total de consultas de planificación familiar	1.926
Total de mujeres que asisten a consulta de ginecología por primera vez	186
Total de consultas de pediatría por primera vez	195
Total de charlas educativas para estudiantes de escuelas	565
Total de estudiantes recibiendo charlas educativas en las escuelas	3.158
Total de charlas educativas para usuarias en el MAMI	372
Total de pruebas de VIH realizadas	1.499

Estudio de Circuncisión Masculina

El impacto en la salud pública de la introducción de la circuncisión masculina como una estrategia para prevenir la transmisión del VIH en zonas de alta prevalencia de VIH y bajas tasas de circuncisión masculina puede ser significativo. El estudio propuso desarrollar, aplicar, supervisar y evaluar los servicios pilotos de circuncisión masculina para evaluar la aceptabilidad, la captación, la seguridad y la demanda de estos servicios. El propósito de este estudio es determinar si la circuncisión masculina es una buena estrategia para prevenir el VIH en la República Dominicana. Debido al alto número de hombres en riesgo de infectarse con VIH en la ciudad de La Romana, el estudio quería determinar si la circuncisión masculina es bien aceptada junto con otros métodos de prevención de VIH para ayudar a disminuir el número de personas que se infectan.

Se realizaron 40 circuncisiones de práctica en el mes de enero de 2013 y desde el mes de febrero del 2013 hasta febrero del 2014 enrolaron 311 participantes en el estudio que fueron consentidos, logrando realizarse 253 circuncisiones, para un total de 293 circuncisiones realizadas exitosamente sin complicaciones severas.

Centro de Salud Global / Programa de Estudiantes

El Centro de Salud Global, lo cual es un programa colaborativo de la Clínica de Familia y el Programa de Salud Global IFAP de Columbia University, recibió un total de 60 estudiantes y/o profesionales en ciencias de salud, incluyendo estudiantes de medicina, enfermería y salud pública, internos dominicanos y residentes estadounidenses y dominicanos.

En el 2013 visitaron estudiantes de las escuelas de Columbia University Medical Center (medicina, salud pública, enfermería, y programas pos-gradados), City University of New York y University of Texas at San Antonio; y fellows de la University of Illinois – Chicago y Northwestern University. Se incluyeron nuevos participantes dominicanos, residentes de medicina familiar de la Universidad Pedro Henríquez Ureña, basados en el Hospital Taiwán, en Azua. El programa también recibió una visita de 12 residentes de medicina familiar y sus profesores acompañantes de Columbia University.

Además de rotaciones clínicas y observaciones, los estudiantes y residentes hicieron proyectos de salud pública y/o investigaciones. También, con los colaboradores de la Clínica, comenzaron a implementar una agenda de investigación para mejorar la calidad de cuidado y los resultados para usuarios. Dos estudiantes



continuaron investigaciones en la deficiencia de G6PD, co-infección de VIH-tuberculosis, entre otros.

En 2013, se han fortalecido las oportunidades de intercambio entre equipos clínicos con presentaciones educativas que revisan las mejoras prácticas e investigaciones actuales. Dos profesionales de salud de Northwestern University y University of Illinois dirigieron unos talleres de desarrollo profesional, proveyendo educación y recursos para mejorar la atención y tratamiento de VIH, con estrategias de manejo enfocadas en las necesidades particulares de la Clínica.

IFAP siguió apoyando la experiencia educativa y cultural de los estudiantes por medio de un programa de inmersión y orientaciones. Evaluaciones por participantes reflejan el éxito de la misión educativa del programa.

Mejoramiento Continuo de la Calidad

En la Clínica de Familia se ha implementado un proceso de mejoramiento continuo de la calidad que se llama Cliente Orientado/Proveedor Eficiente (COPE). Ofrece herramientas que permite mejorar la calidad de los servicios de salud, desarrollado por Engender Health para ayudar a clínicas y hospitales a ser más eficientes con sus recursos. El proceso incluye una auto-evaluación para el personal por el personal abarcando 10 temas diferentes, entrevistas de satisfacción a los usuarios, un análisis de flujo de los usuarios y un proceso para crear un plan de acción. Desde la implementación de la estrategia COPE en 2010, se ha notado una mejoría en la calidad de los servicios.

En julio 2013 se implementó una nueva metodología en el comité de calidad, lo cual es el mapeo de los procesos. El comité ahora se llama el Comité Integral por la Excelencia (CIPEX). El nuevo proceso ayuda a entender en una manera integral un proceso completo, documentar en una manera sencilla los pasos o acciones involucrados en el proceso, mostrar si un proceso actual es lo mejor que puede ser y resaltar áreas para

mejoramiento. En el mapeo de procesos se trabajó temas como: 1. Usuarios con VIH de nuevo ingreso. 2. Usuarios con VIH con seguimiento clínicos cada tres meses. 3. Usuarios con VIH con seguro SeNaSa. 4. Cascada de atención de VIH. Se realizan mensualmente reuniones de seguimiento para discutir los temas y darles soluciones en un tiempo determinado.

Administración y Recursos Humanos

En el 2013 el departamento de administración reporta que el total de empleados en la Clínica de Familia es de 77. En este año, con el propósito de mejorar la calidad de los servicios de la administración, logró llevar a cabo varios proyectos. Se dio seguimiento a la colaboración con INFOTEP para la capacitación del personal, lo cual incluyó cursos de manejo de conflictos. En el 2013, se logró el cableado de una nueva red, para tener un servicio de internet confiable y constante, la instalación de las cámaras de seguridad y la instalación de una nueva central telefónica

Contabilidad

El departamento de contabilidad se encarga de controlar y administrar los recursos financieros de la Clínica de Familia para lograr la ejecución adecuada de los diferentes programas. Este departamento cuenta con un contralor y dos asistentes financieros, donde una de estas entró a laborar en el 2013.

Según el manejo de las finanzas de la Clínica de Familia en el 2013, los ingresos fueron estables con respecto a las fuentes de ingresos (la mayoría de estas por donaciones y proyectos). El monto total de ingresos fue de US\$1.094.532 y el total ejecutado fue de US\$ 1.153.140, donde la mayor partida se hizo en pago al personal e insumos.

